通华收银宝商户服务平台手册

1 概述

通华收银宝(Overseas Acquiring Treasure System,缩写 OATS)系统是转为满足海外客户 而打造的支付服务系统,集成微信、支付宝、银行卡收单等支付方式,支持小费、DCC 等交 易类型。并且将陆续集成银联二维码等新的业务类型。

目前平台语言支持:简体中文、繁体中文、英文三种。

商户服务平台登录入口: <u>https://oats.allinpay.com/?lang=zh</u>

2 页面配置

平台页面分为左右框架结构,左边为一二级菜单,右边为二级菜单的动作页,动作页分为上中下结构,左上角为页面标识,右上角为操作选项。中间区域为条件输入使用,下部为查删改的操作区域。

另外,在页面右上角,账户名的左边,存在一个设置按钮。该按钮功能不归入任何一个菜单当中。

3 功能列表

一级菜单	二级菜单	说明
首页	公告栏	显示商户系统提供通知的信息
用户管理	客户用户管理	分配客户用户,包括增删改查、密码重置、配置角色等操作
客户管理	客户管理	查看商户自身的信息
风控管理	可疑交易管理	用于管理从结算单中剔除的可以交易明细
	支付交易查询	查询支付交易
	结算交易查询	查询结算的交易明细(可以导出 excel)
	交易量统计	统计成功交易
交易管理 ;	申请退款	可对系统内已完成的订单申请退款,新增支持【退款专户】退 货、【透支退货】功能
	退款查询	查询退款申请记录
	账户交易查询	记录商户余额户及退款专户的账户交易明细,交易明细支持导

		出
	分账查询	记录分账状态以及已分账金额、待分账金额,支持订单、分 账、明细导出。
订单管理	订单信息	订单交易查询列表
结算管理	结算单	查询、审核结算单,并生成符合结算划付银行报盘格式的档。
账户查询	客户账查询	查询账户余额
	拒付明细及拒付 处理	拒付数据同步以及查看
争议处理	争议回款明细	系统解析 visa 再请款、拒付撤销、预仲裁类明细、参与结算 并支持下载。
	拒付统计	按商户名、商户号、卡组织、产品类型、时间范围(月)进行拒 付率欺诈等风险案例指标进行统计,并支持报告下载。
报表管理	客户交易对账单	出具客户交易对账报表
个人中心	密码修改	修改用户密码和信息

4 商户

商户入网后,系统会自动生成商户管理员用户,商户管理员用户可使用该用户登陆商户服务平台,商户管理员亦可针对自己的业务需要,新增相应的商户操作员,并配置相关角色。

5 操作逻辑

5.1 登录

输入网址,进入登录页,选择"我是商户",即可跳转到登录用户登录页面:



输入用户名、密码、验证码,点击登录进入管理页面。



5.2 用户管理

5.2.1 客户用户管理

【用户管理】,选择【客户用户管理】,客户用户管理操作页面主要是管理客户用户信息, 便于控制状态、重置密码和授予用户角色。授权角色根据一级菜单【系统管理】下【角色管理】 所配置的角色信息进行授权,每个角色具有不一样的菜单操作权限,一个用户可有多个角色身 份。新增时用户账号按照一定规则自动生成,编辑时不可修改用户账号。

新增/编辑用户信息:

ñ	頡	务 客戶用户管理 ×							
۵	用戶管理	▲ 用戶管理 > 客戶用户管	理 > 新增					- 🛛 ×	五 & 按照角色
	客戶用戶管理	* 類型	客戶	~					と重要
쓭	客戶管理	* 所屬客户	請選擇所屬客户		門店	=P9/E=	~		U.
*	風控管理	• 田戶賜號	詰結 X 田戶堀所		* 田戶姓名	訪絵入田昌久福			99993567000108
0	交易管理	717 11536	INTEL DISCOUNT		PU/ 1010	AREA > COMM			admin
0	訂單管理	聯緊電話	訪報入瞭繁電話		身份證	請幅入身份證			admin
۲	結算管理	* 性別	男	~	* 狀態	正常	~		
۹	賬戶查詢	備註							
0	爭議處理				4				
Latel	報表管理								
۲	個人中心								
							提交	取消	
		共3條記錄,第1/1	Ξ.					< < 1 > >>	20條/頁 -

停用/启用用户:

1 名	戶用户管	锂 ×							◎ 開閉 ○ 刷非
a F	月戶管理	> 客戶用/	 				屏 新增 😼 編輯 🙀	刪除 😼 停用/啟用 😡	密碼重置 🕹 授權角色
登録名	í		姓名		所屬容户			Q	
操作	功能	登録名	啟用/停用			×	更新時間	創建時間	創建人
	詳情						2021-11-09 15:40:04	2021-11-09 15:39:19	85299993567000108
	詳情			登録名			2020-07-07 11:00:13	2020-07-07 10:51:31	oatsadmin
	詳情			• 狀態	凍結・		2020-07-07 10:58:13	2020-07-07 10:51:31	oatsadmin
					確定	取消			
#:	。條記錄	第1/1頁						<< < 1 >	>> 20條/頁 ▼

用户角色设置:

*	8戶用户管	理 ×									◎ 開閉 ○ 刷新
4	用戶管理	> 客戶用	1户管理					🕞 新増 😡		刪除 🍃 停用/敵用 📓	密碼重置 & 授權角色
登録	5	用戶管	管理>客戶用户管理	里>角色授予				- 🛛 ×	-	Q	「詞」と重置
操作	功能	操作员:			姓名:	1				創建時間	創建人
	詳情		商户管理员						5:40:04	2021-11-09 15:39:19	85299993567000108
	詳価								1:00:13	2020-07-07 10:51:31	oatsadmin
	詳情								0:58:13	2020-07-07 10:51:31	oatsadmin
							地本	HT7 324			
							10EX	取用			
,	3 條記錄,	第 1/1 頁								<< < 1 >	>> 20條/頁 🔻

5.3 客户管理

5.3.1 客户管理

用于管理查德询客户信息详情明细。

響 客 戸 管 理	理 > 客月	■管理											
客戶號			註冊開始日期		註冊結束日期	客戶狀態			•		重置	查詢	
操作	操作 功能 客戶號		客戶中文名稱	客戶英文名稱	客戶狀態	聯繫電話	更新時間	÷	更新人		創建時間	A. Y	設置 ▼ 創建人

未檢測到任何數據

5.4 风控管理

5.4.1 可疑交易管理

☆ 客戶用户管理 × 客戶管理 × 可疑交易管理 × ◎ 開閉 ○ 刷新 ◄ 風控管理 > 可疑交易管理 👤 下載 交易號 商戶訂單號 商戶號/集團商戶號 Q查詢 請選擇產品類型 く重置 ~ 卡組織 ~ 狀態 ✔ 原結算批次號 全部交易類型 2022/08/18 2022/08/18 操作 交易號 商戶號 商戶名 商戶訂單號 交易類型 支付金額 支付幣種 交易時間 卡組織 合作方名 原結算批次號 原結算日期 結算狀態 結算批次號 4 未檢測到任何數據

用于管理查德询从结算单中剔除的可疑交易明细信息。

5.5 交易管理

5.5.1 支付交易查询

【交易管理】,选择【支付交易查询】,可查询对应客户的支付交易情况,数据可导出。

*	主頁		希 客戶	同户管理 ×	客戶管理	里 × 可疑交	易管理 ×	支付交	2易查詢	I ×							8	開閉 (? 刷新
	用戶管理	>	回交	易管理 > 支	付交易查	鉤													潮出
*	客戶管理	>	交易破			商戶訂單級			¢ sigter	19748		結准接高品	100	~			市 街	た市営	
*	風控管理	>	A make	a per mon		2015-04-00-0	25.04			drifter drifter		170	and a				Carling .	U AR	
Ø	交易管理	~	主即父亲	\$99.52	•	1001500/545-880100	<i>⊢</i> 9%,	_	床道がん	N-58		AISIN							
	支付交易查詢		終端號			支付金額			持卡人制	板號		全部卡組織		٣					
	結算交易查詢		是否自然	딸	~	2022/08/01			2022/08	8/18									
	交易量統計		交易號	商戶訂單號	訂單狀	態 狀態說明	創建時間	交易	類型	支付金額	支付幣種	本地金額	本地幣種	手續費	退貨服務費	保證金	商戶號	商戶名	合作
	申請退款																		
	退款查詢																		
	账戶交易查詢																		
	分賬查詢																		
۵	訂單管理	>																	
•	結算管理	>																	
Q	賬戶查詢	>	未檢測	則到任何數據															

集团商户用户登录时,可查看下属商户的交易信息。

5.5.2 结算交易查询

【交易管理】,选择【结算交易查询】,可查询对应交易结算进度。此查询功能针对于目前给商户结算成功的明细查询。

*	主頁		A 結算交易	查詢 ×										8		> 刷新
4	用戶管理	>	① 交易管	理 > 結算交	易查詢											
*	客戶管理	>	ster of Stationer and st	wetter			-4.94	100 A 11		a ansa titur						
*	風控管理	>	间户家美丽的	B/~5K	父丽弧		网络	拿油。算术无限	Ŷ	全部結構發	122	Ŧ		Quin	て重直	
Ø	交易管理	~	2022/08/18		2022/08	18										
	支付交易查詢		交易號	交易類型	關聯交易	結算狀態	本地金額	本地幣種	手續費	商戶號	合作方名	創建時間	完成時間	狀態說明	備	ŧ
	結算交易查詢															
	交易量統計															
	申請退款															
	退款查詢															
	賑戶交易查詢															
	分賬查詢															
0	訂單管理	>														
•	結算管理	>														
Q	賬戶查詢	>	未檢測到伯	E何數據												

5.5.3 交易量统计

【交易管理】,选择【成功交易统计】,可查询对应客户的成功交易情况,提供数据导出。

★ 支付交易查詢 × 結算交易查詢 × 交易量統計	×	⊗ 開閉 ○ 刷新
 ② 交易管理 > 交易量統計 		👱 下載
客戶號	按天	2023/03/09
2023/03/09	商戶 🗸	請選擇所屬機構
請選擇渠道	全部商户	請選擇產品類型
是否自營	✓ 重置 查詢 收起 ∧	
		設置 ▼
日期 🗘 客戶號 客戶名	稱 所屬機構 交易筆數	幣種 交易金額 手續費
未檢測到任何數據		

5.5.4 申请退款

【交易管理】,选择【申请退款】,勾选信息【申请退款】,退款请款需要在一级菜单【交易管理】,【退款查询】查询结果。只可对原交易发起退款。

谷 主頁		希 支付	村交易查詢 >	< 結算交易;	查詢 × 交	易量統計 ×	申請退款 ×									⊗開閉	C 刷新
▲ 用戶管理		0 3	€易管理 >	申請退款												8	申請退款
嶜 客戶管理														1	1.0 F		
◀ 風控管理		2023/	J3/U1		20.	23/03/09			8月93月9美国8月933		父杨熙				101/11/58		
☑ 交易管理		全部交	易類型		* 全部	8卡組織		•	寺卡人賬號							重置	查詢
支付交易查詢																â	2置 🔻
結算交易查詢		操作	功能	交易號	交易類型	支付金額	\$ 幣種	手續費	持卡人賬號	商戶號	客戶名稱	終端號	卡組織	渠道	流水號	創建時間	≑ 完
交易量統計		-															
申請退款																	
退款查詢																	
賬戶交易查詢																	
分賬查詢	_																
① 訂單管理																	
▶ 結算管理																	
Q 賬戶查詢																	
④ 爭議處理		-															

退款逻辑:发起退款金额+此笔交易反向交易(不包含拒付)是否小于等于原交易金额,如是则可以发起退货否则提示错误。

⑦ 交易管理 > 申請退款 > 申請退款			- 🛛 ×
交易號:			
參考號:			
商戶訂單號:			
商戶號:			
商戶名:			
交易類型:			
交易賬號:			
交易創建時間:			
交易完成時間:			
交易金額:			
已退金額:			
可退金額:			
"退款金額:		HKD	
*退款原因:	請輸入退款原因		
			坦 亦 取消
			THE X HX/F3

新增【退款专户】退货:

当发生退货且余额户资金不足时,自动扣取【退款专户】金额,若【退款专户】资金不足,退 货失败(【退款专户】商户入网即开通,专户余额需进行充值)。 新增【透支退货】:

当发生退货且余额户资金不足时,自动使用【透支退货】,若【透支退货】额度不足,退货失败。当产生正向交易或增值时,透支额度进行实时恢复(【透支退货】需与客户经理协商开启)。

(注:余额户资金不足,若已开通【透支退货】,退货优先使用【透支退货】)

5.5.5 退款查询

【交易管理】,选择【退款查询】,可查询退款情况。申请退款的交易需要运营审核。

ñ	主頁		会 支付	İ交易查詢 ×	結算交易查詢	× 交易量統計	× 申請退款 ×	退款查詢	×						⊗ 開閉	○ 刷新	
	用戶管理	>	回交	易管理 > 退	款查詢												
**	客戶管理	>		**** B BAA		lesses must be	-ute							(u.l.em			
*	風控管理	>	申請日	期-開始		中語日期-始	· 宋		用戶號		父初5	8		认题			
0	交易管理	~	全部交织	易類型	*	全部卡組織		*	退款日期-開始		追款E]期-結束			重置	查詢	
	支付交易查詢															設置▼	
	結算交易查詢		操作	交易號	交易類型	支付金額	幣種 狀態	卡組織	持卡人賬號	商戶號	客戶名稱	原交易時間	退款金額	申請人	申請時間	退款	8
	交易量統計																
	申請退款																
	退款查詢																
	賬戶交易查詢																
	分賬查詢																
Θ	訂單管理	>															
•	結算管理	>															
Q	賬戶查詢	>															
0	爭議處理	>															

5.5.6 账户交易查询

记录商户余额户及退款专户的账户交易明细,支持数据导出。

ñ	主頁			易查詢 × 結算	交易查詢 ×	交易量統計 ×	申請退款 ×	退款查詢 ×	賬戶交易查詢	×					× #	閉 C 刷新
4	用戶管理	>	 交易 	管理 > 賬戶交易	透詢											★ 導出
*	客戶管理	>		8844					in cân mar chu 🖅 Dan					A antes	a a T mi	
*	風控管理	>	創建日期-	開始		創建日期-結束		商户	影集團商戶號		交易到	5		全部交易	う理型	
0	】 交易管理	~													重置	查詢
	支付交易查詢															設置 🔻
	結算交易查詢		交易號	商戶訂單號	交易類型	開聯交易	訂單狀態	支付金額	手續費 🗘	支付幣種	商戶號	商戶名	合作方名	頭寸賬號	創建時間 🝦	狀態說明
	交易量統計															
	申請退款															
	退款查詢															
	賬戶交易查詢															
	分賬查詢															
0	訂單管理	>														
۲	結算管理	>														
Q	、賬戶查詢	>														
0	〕爭議處理	>														

5.5.7 分账查询

记录商户分账明细,分账明细显示交易号、分账状态、创建时间、商户号、商户名、已分账金额、待分账金额、分账列表等信息,并支持导出、查询、订单明细、详情等功能,支持数据导出。

ŵ	主頁		★ 支付交易査詢 × 結算	交易查詢 × 交易量統計 ×	申請退款 × 退	飲查詢 × 賬戶交易查詢	× 分賬查詢 ×		◎ 開閉 C 刷新
4	用戶管理	>	② 交易管理 > 分賬查詢	D					👤 下載
**	客戶管理	>							
*	風控管理	>	剧建日期-開始	剧建日期-結果		父易號	分賬값態	ř	
0	交易管理	~		10.111.10					設置▼
	支付交易查詢		交易號	分賬狀態	創建時間	→ 商戶號	商戶名	已分賬金額 计 待分賬金	金額 分賬列表
	結算交易查詢								
	交易量統計								
	申請退款								
	退款查詢								
	賬戶交易查詢								
	分賬查詢								
0	訂單管理	>							
۲	結算管理	>							
Q	賬戶查詢	>							
0	爭議處理	>							

5.6 订单管理

5.6.1 订单信息

提供开通线上支付的商户交易订单查询,需已海外收银宝系统做技术对接,一般流程为用户将 交易金额、订单号、货物信息、数量等组成订单与海外收银订单做绑定,完成后可以通过海外 收银宝订单查询到此订单信息、进行支付;支付完组成后在商户平台展示交易信息,同步通知 交易结果给商户预留的 url。

★ 主頁		★ 支付交易查詢 × 結算交易查詢 ×	交易量統計 × 申請退款 × 退款重	查詢 × 賬戶交易查詢 × 分賬查詢 >	< 訂單信息 ×	⊗ 關閉 ○ 刷新
🍐 用戶管理	>	 ① 訂單管理 > 訂單信息 				
嶜 客戶管理	>	ONDAT ⁹⁸	4/78++NR 895/4	会i2@n+88 /+士	win C Date	-V- m Dat
< 風控管理	>	CNP6J#	周3年8月1日-1月19日 	剧观时间后来	(H))52.	交易號
☑ 交易管理	>	商戶訂單號	状態 ~	第三方訂單號		
◎ 訂單管理	~					設置 🔻
訂單信息		訂單類型 商戶訂單號 🗘 創刻	時間 ↓ 商戶號 商戶	名 支付幣種&金額 本幣	金額&幣種 持卡人賬號 狀態	交易號 合作方名
▶ 結算管理	>					
Q 賬戶查詢	>					
④ 爭議處理	>					
山 報表管理	>					
🕒 個人中心	>					

5.7 结算管理

5.7.1 结算单

【结算管理】,选择【结算单】,默认查看当天生成的结算单信息。支持数据导出。

希 主頁		☆ 支付交易查詢 × 結算交易查詢 ×	交易量統計 × 申請退款 × 退款	な査詢 × 賬戶交易查詢 × 訂單信息	× 結算單 ×	⊗ 開閉 ○ 刷新
🔒 用戶管理	>	▶ 結算管理 > 結算單				👱 導出
😁 客戶管理	>	は笛記から口切	は留却止口間	26 530/株面から30	(生質)14-2月1日	- (左篇) : - (f_{1})
◀ 風控管理	>			4054	1244 192 - 192 - 192 - 193 - 194 - 1	
☑ 交易管理	>	El 196990-	王成原因	386.275	041.25174171 AB 070176	
① 訂單管理	>					重置
S 結算管理	~					設置 🔻
結算單		操作 功能 編號 結算批	次號 客戶號 客戶中又名稱	結算日期 - 結算狀態 交易金	額 交易手續費 應扣保證金 ·	釋放保證金 拒付金額 .
Q 賬戶查詢	>					
④ 爭議處理	>					
山 報表管理	>					
④ 個人中心	>					

5.8 账户查询

商户对客户账进行查询,包括商户余额户、商户冻结户、商户保证金户、退款专户的余额查询。

合 主頁		含 支付	交易查詢 ×	結算交易查詢 ×	交易量統計 ×	申請退款 ×	退款查詢 ×	賬戶交易查詢 ×	訂單信息 ×	結算單 ×	客戶賬查詢 ×		⊗ 開	閉 C 刷新
🍐 用戶管理	>	Q.賬	∋查詢 > 署	序賬查詢										
🐸 客戶管理	>	-												atata
< 風控管理	>	各户弧											重重	
☑ 交易管理	>		t 81	E404	新四夕顶	10 M		6625 十白	66.05			aw IE	TE OL NO PR	設置 *
 訂單管理 	>	681	9 91	\$/ 9m5K	版户石棉	8/ 8/	-1216	际的力时	lik AR		内隔杆日	粉裡	近相时间	Ŧ
🏷 結算管理	>													
Q、賬戶查詢	~													
客戶賬查詢														
◎ 爭議處理	>													
山 報表管理	>													
鸟 個人中心	>													

5.9 争议处理报表管理

5.9.1 拒付明细及拒付处理

系统会实时将卡组织的拒付数据同步至【拒付明细及拒付处理】页面,同时还会将原交易与拒 付数据做关联。

希 主頁		★ 結算:	交易查詢 ×	交易量統計	· × 申請追	款 × 退薪	吹查詢 × 賬戶交	易查詢 × 訂單	i信息 × 結算i	單×客)	「賬查詢 × 拒付明細及	拒付處理 ×	×	◇ 開閉 ℃ 刷練		
占 用戶管理	>	 爭議處理 > 拒付明細及拒付處理 														
🚰 客戶管理	>	15/ctokR	9 8964		15.6t	時期 結市		156112236			奈氏號/律圖奈氏號		六月時			
< 風控管理	>	1510 891	R) THUNG		3613			10114456	1.645		110 Yes		X.3036			
⑦ 交易管理	>	ARN			5832	理下組織	~	至部訂單形		~	=80,26=	~	持卡人開號			
① 訂單管理	>	創建日期	明-開始		創建	日期-結束		是否再請款	2	~	ARN次數	~	爭議狀態	~		
▶ 結算管理	>												重置	查詢 收起 ^		
Q 賬戶查詢	>													設置 🔻		
◎ 爭議處理	~	操作	功能	拒付單號	商戶號	交易號	原商戶訂單號	原訂單狀態	爭議狀態	拒付金額	值 ÷ 拒付幣種 ÷	爭議處理服務費	拒付原因碼	拒付原因碼描述		
拒付明細及拒付處理																
爭議回款明細																
拒付統計 																
山 報表管理	>															
④ 個人中心	>															

可点击【详情】查看交易详情

原交易詳情				
交易號	商戶號	-07	客戶中文名稱	
客戶英文名稱	交易類型		訂單狀態	
支付金額	手續費		交易幣種	
商戶訂單號	發卡行參考號		授權碼	te
卡組織	交易卡號	4	渠道	
本地金額	本地幣種		交易時間	
是否DM	DM Request ID		DM得分值	
DM決策結果	是否3DS		3DS Request ID	
3DSX-ID	3DS類型		ECI值	
3DS驗證結果	3DS驗證結果描述		3DS決策結果	
token類型	TRID			
拒付詳情				
拒付單號	ARN		拒付金額	
拒付幣種	VROL Financial ID		拒付原因碼	
拒付原因碼描述	拒付時間			
拒付操作				
爭議狀態	接受拒付金額		接受拒付幣種	
狀態	爭議處理服務費		消費稅	
拒付來源	創建時間		最後修改時間	

5.9.2 争议回款明细

系统将会实时按交易号、商户号、拒付单号、RNA、持卡人账号、卡组织、再请款、状态、 RNA 次数、争议状态、订单状态、创建时间维度、拒付时间维度来进行查询,系统解析 visa 再请款、拒付撤销、预仲裁类明细、参与结算,支持数据导出。

希 主頁			计 × 申請证	目款 × ì	目款查詢 ×	賬戶交易到	查詞 × 訂	單信息	× 結算算	I × 客戶賬i	查詢 × 拒付I	明細及拒付處理 ×	爭議回款明編	×		X	> 8 開閉	C 刷新
💄 用戶管理	>	 爭議處 	星 > 爭議回訳	款明細														下数
😁 客戶管理	>				[0 × 1					
< 風控管理	>	拒付時間-開	8		担何時間	間-結束			拒付單號			商戶號/集團商戶	出売		交易號			
 交易管理 	>	請選擇卡組	載	~	ARN				全部訂單	狀態	~	=狀態=		~	爭議狀	態		~
 訂單管理 	>	創建日期-開	冶		創建日期	明-結束			持卡人賬	號		ARN次數		~		重置	查詢	收起 ^
▶ 結算管理	>																設	E V
Q 賬戶查詢	>	操作 功	」能 拒付第	單號	商戶號	商戶名	交易號	原商戶	訂單號	原訂單狀態	爭議狀態	回款金額	回款币种	拒付	原因碼	拒付易	因碼描述	拒付账
 爭議處理 	~																	
拒付明細及拒付處理																		
爭議回款明細																		
拒付統計																		
山 報表管理	>																	
④ 個人中心	>																	

5.9.3 拒付统计

系统将会实时按商户号、卡组织、产品类型、时间维度组合查询条件,对商户,收单行整体各种时间维度进行拒付率,欺诈率,交易量,交易笔数进行统计,通知结果可作为异常行为报告下载。

骨 主頁		脅 申請退款 ×	退款查詞 × 賬戶	交易查詢	× 訂單信息 :	× 结算單 >	客戶賬	查詞 × 拒付明	月細及拒付處理 ×	爭議回款明細 ×	拒付統計 ×	>		釿
🔒 用戶管理	>	④ 爭議處理 >	拒付統計										👱 下載	t
😁 客戶管理	>	****		hr								E+40.400		
◄ 風控管理	>	按日	•		<i>д</i> Ц		4			(m))22		TN AELSAG		
☑ 交易管理	>	請選擇產品類型	Ŧ										重置	
◎ 訂單管理	>												設置▼	
▶ 結算管理	>	統計對象編號	統計對象名稱	日期 🗘	支付產品	卡組織	幣種	拒付筆數 🗘	拒付金額	欺詐類拒付筆數	欺詐類拒付金額	交易筆數	交易金額	爭
Q 賬戶查詢	>													
④ 爭議處理	~													
拒付明細及拒付處理														
爭議回款明細														
拒付統計														
山 報表管理	>													
🙆 個人中心	>													

5.10 报表管理

5.10.1 客户交易对账单

【报表管理】,选择【客户交易对账单】,输入客户号、日期后可下载该客户指定日期的对账 单。点击"对账单下载",可批量下载查询出的对账单。

*	主頁	*	分賬查詞 ×	訂單信息	× 結算單 ×	客戶賬查詢	× 拒付明細及拒付處理 ×	爭議回款明細 × 排	目付統計 × 客戶交易對服用	E× > 8	
-	用戶管理	> :	山 報表管理	> 客戶交易	對賬單						批量下载
*	客戶管理	× 7	er et sa		10 + /2 10	2	WALLER PR PRICK	SWALNERS STOR		Contra 1	
*	風控管理	1	m/~94		¥Q-7K-台相	· ·	9221 (0-2121-192043	1050 1 0-2100-Mex.WC		Q HA	CEA
0	交易管理	÷	編號	所屬客戶		商戶名	創建時間	交易日期	報表名	肩 操	作
0	訂單管理	>									
•	結算管理	>									
۹	賬戶查詢	>									
Ø	爭議處理	×.									
600	報表管理	÷.									
	客戶交易對眼童										
٩	個人中心	>									
			未檢測到任何	8038							

目前提供下载的报表如下:



5.11 个人中心

【个人中心】,选择【修改密码】,个人中心管理可以修改当前登录用户的密码信息,正确 输入当前密码,然后保证新密码和确认密码信息一致,并且密码组合必须含有字母和数字且不 能和原密码一样。

ñ	刲		*	訂單位	信息 ×	結算單	×	客戶賬查調) ×	拒付明細及拒付處	理 ×	爭議回款明細	× 拒伤	i統計 ×	客戶交易	對賬單 ×	修改密碼 ×	>>	8	開閉	C 刷新
8	用戶管理																				
*	客戶管理							操作員	10						* 姓名	38387	5				
*	風控管理							We Advabiate							* 0010128						
0	交易管理							ani 199 195 149							07105140						
۵	訂單管理														確認新密碼						
۲	結算管理																				
۹	賬戶查詢												*								
0	爭議處理											14	×								
	報表管理																				
0	個人中心	~																			
	修改密碼]																		
			1																		