

# 海华收银宝POS端操作手册（优博讯I9100）

## 文档版本控制信息

版本	日期	说明	人员
1.0.0	2018-11-25	建立文档	崔秀坡
1.0.2	2021-07-04	文档优化	
1.0.3	2022-01-05	1、管理员账号，【系统参数设置】模块部分功能说明	傅宇翔
1.0.4	2022-03-02	1、“打印语言设置”功能优化说明 2、终端PayNow支付说明	傅宇翔
1.0.5	2022-07-05	1、“冲正查询”功能	
1.1.0	2022-11-25	1、“订单支付”功能	傅宇翔
1.1.1	2023-01-05	1、“PayNow支付”二维码界面调整 2、新增扫码支付正扫支付方式选项界面	傅宇翔

## 1 概述

本POS程序的交易支持的交易方式包括外卡收单，微信支付，支付宝支付三种商品，支持的交易类型有：消费，DCC交易，撤销，退货，退款，预授权等，此文档对这些功能做出详细的说明和描述，主要为装机人员和收银员提供操作指引。

## 2 用户

### 2.1 管理员

主要进行系统的相关初始化设置，签到时默认的管理员的用户名和密码请联系客户经理获取。主要的设置项包括：商户信息设置、通讯参数设置、系统参数设置（语言设置），终端秘钥管理（联机初始化）四项。其他设置POS会自动完成，无需手工配置。

## 2.2 收銀員

普通操作員簽到即為收銀員角色，負責主要的收銀操作實務，簽到時默認的收銀員的用戶名和密碼請聯系客戶經理獲取。

## 2.3 收銀主管

默認的主管授權密碼請聯系客戶經理獲取。主要職責為在需要交易授權的場景，如撤銷退貨交易，為收銀員進行授權。

## 3 功能列表

### 3.1 系統設置與初始化

該功能由管理員來完成，具體操作實物如下，輸入的賬號、密碼請聯系客戶經理獲取。

The screenshot shows a user interface for system settings and initialization. On the left, there is a login form with a '返回' (Return) button at the top left and '簽到' (Sign In) at the top right. The form contains two input fields: '賬號:' (Account) with the value '99' and '密碼:' (Password) with a masked value '.....'. Below these fields is a large blue button labeled '立即簽到' (Sign In Immediately). An arrow points from this button to the right-hand side of the interface. On the right, there is a '商戶信息設置' (Merchant Information Settings) section with a '返回' (Return) button at the top left. Below this, there is a list of merchant settings, with the first entry being '商戶 1' (Merchant 1) and a toggle switch that is currently turned on.

#### 3.1.1 商戶設置

點擊商戶，進入設置菜單界面，點擊商戶信息設置，輸入商戶號與終端號碼即可點擊保存，輸入的安全密碼請聯系客戶經理獲取，保存後中文名稱與英文名稱將自動生成

主菜單設置	
商戶信息設置	>
通訊參數設置	>
系統參數設置	>
商戶交易配置	>
交易流程配置	>
終端密鑰管理	>
POS參數傳遞	>
IC卡參數傳遞	>
卡BIN值下載	>

商戶信息設置	
請輸入商戶號	852999958120130
商戶中文名稱	好好茶餐廳
商戶英文名稱	HAPPY HOUR RESTAURANT
請輸入終端號碼	00002267

安全密碼	
請輸入安全密碼	<input type="text"/>

## 3.1.2 通訊參數設置

### 3.1.2.1 域名

回到主界面，點擊通訊參數設置，選擇連接模式為域名，TPDU：0000000000；域名請根據實際情況填入，電信116.228.223.216（端口20029）；聯通210.22.146.166（端口20029）；移動117.184.121.9（端口20029）。設置好後點擊保存，返回主界面。

通訊參數設置	
連接模式	<input checked="" type="radio"/> 域名 <input type="radio"/> IP
TPDU	0000000000
域名	nac.allinpay.com
端口	20029
超時時間	65
<a href="#">參數重置</a>	
檢查更新地址	https://otms.allinpay.com/beyond.lion/dispato..

### 3.1.2.2 IP

回到主界面，點擊通訊參數設置，選擇連接模式為IP，TPDU：0000000000；域名請根據實際情況填入，電信116.228.223.216（端口20029）；聯通210.22.146.166（端口20029）；移動117.184.121.9（端口20029）。設置好後點擊保存，返回主界面。

说明事项:

1、当主IP无法通讯时,会自动使用备份IP通讯。

<a href="#">返回</a>	通讯参数设置	<a href="#">保存</a>
连接模式	<input type="radio"/> 域名 <input checked="" type="radio"/> IP	
TPDU	0000000000	
主IP	116.228.223.216	
主端口	20029	
备用IP	210.22.146.166	
备用端口	20029	
超时时间	65	
<a href="#">参数重置</a>		
检查更新地址 <a href="https://otms.allinpay.com/beyond.lion/dispato..">https://otms.allinpay.com/beyond.lion/dispato..</a>		

### 3.1.3 系統參數設置

選擇系統參數設置，初次設置批次號與憑證號應為000001，設置好後點擊保存返回主界面。

<a href="#">返回</a>	系統參數設置	<a href="#">保存</a>
批次號	000002	
憑證號	000083	
沖正次數	3	
打印聯數	2	
語言設置	>	

其他功能说明如下：

#### 3.1.3.1 冲正次数

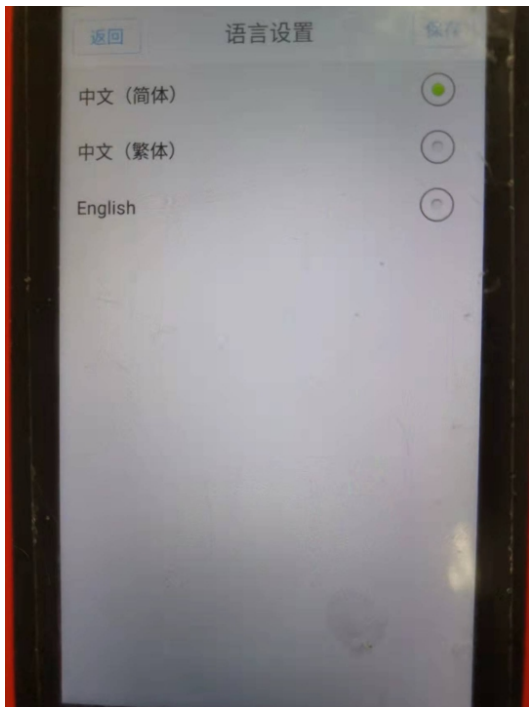
交易时出现超时情况无法打印小票时，发起冲正的次数设置，根据设置的次数，终端对未打印小票的交易发起冲正，不论结果是否成功，达到次数后停止冲正。

#### 3.1.3.2 打印联数

交易成功大小票联数的设置，一般设置为2，即商家联、持卡人联。

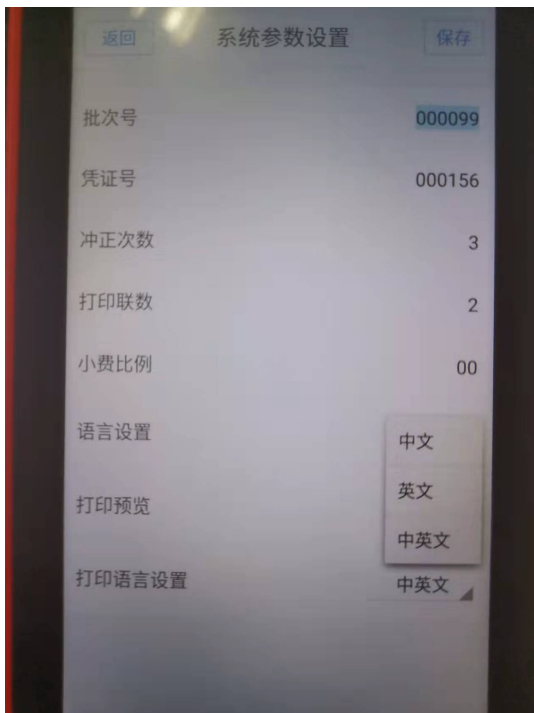
#### 3.1.3.3 语言设置

点击后显示可切换的语言，选择需要的语言点击后自动切换。



### 3.1.3.4 打印语言设置

点击“打印语言设置”弹出小票打印显示语言文字的操作窗，根据语言的选择可对终端各类的交易小票中，底部存根文字的语言切换，以及明细单和统计单中的全局文字的切换显示，可选择的显示的类型包括有：中文、英文、中英文，根据选项进行对应语言文字显示。



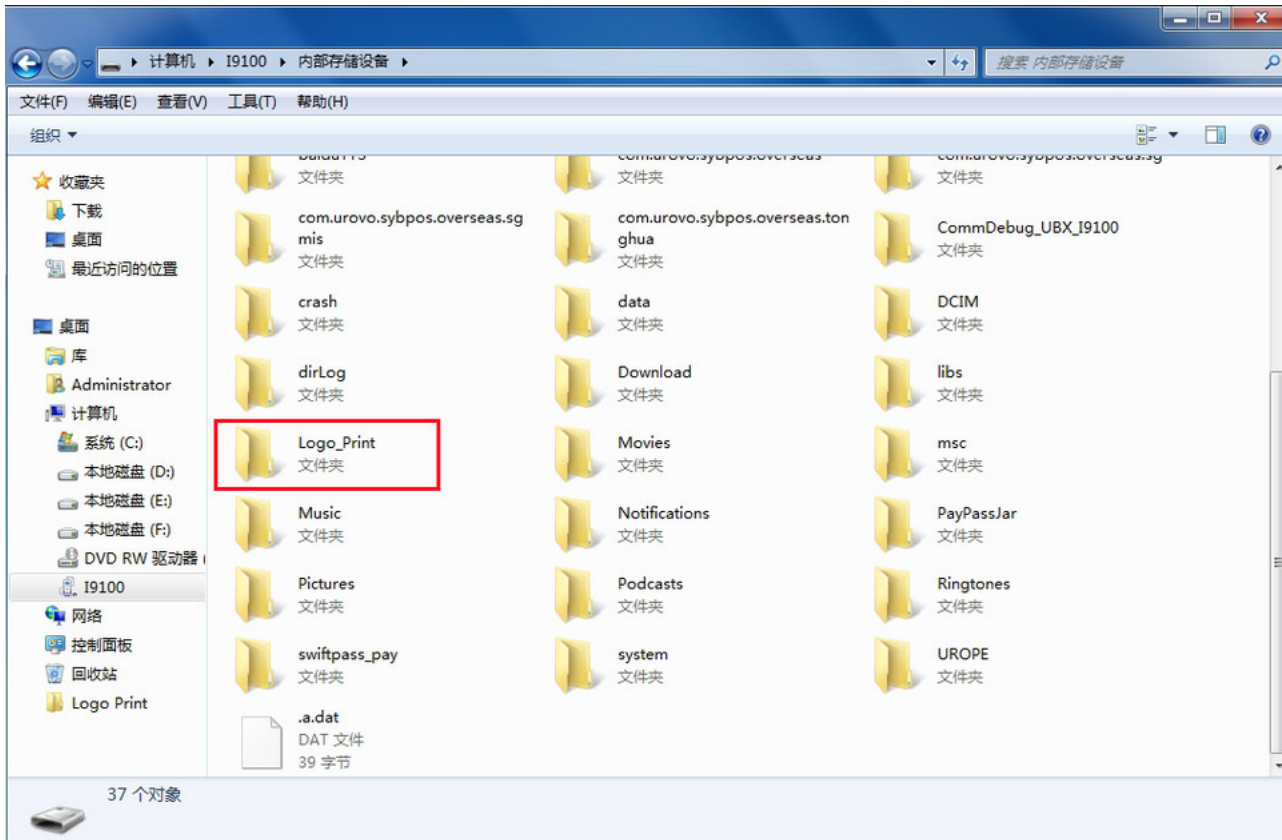
备注：小票类型的标识文字位置，如“消费”、“撤销”等文字的切换根据后台的“POS管理”模块中“小票打印文字类型”字段进行设置。

### 3.1.3.5 自定义小票logo

首先需将logo图片放入终端存储目录下。将POS以开发者模式连接电脑，将图片放入 I9100->内部存储设备->Logo\_Print文件夹中

如果无此文件夹，则创建该文件夹。

logo图片支持jpg和png格式，宽度建议为 384 pixel



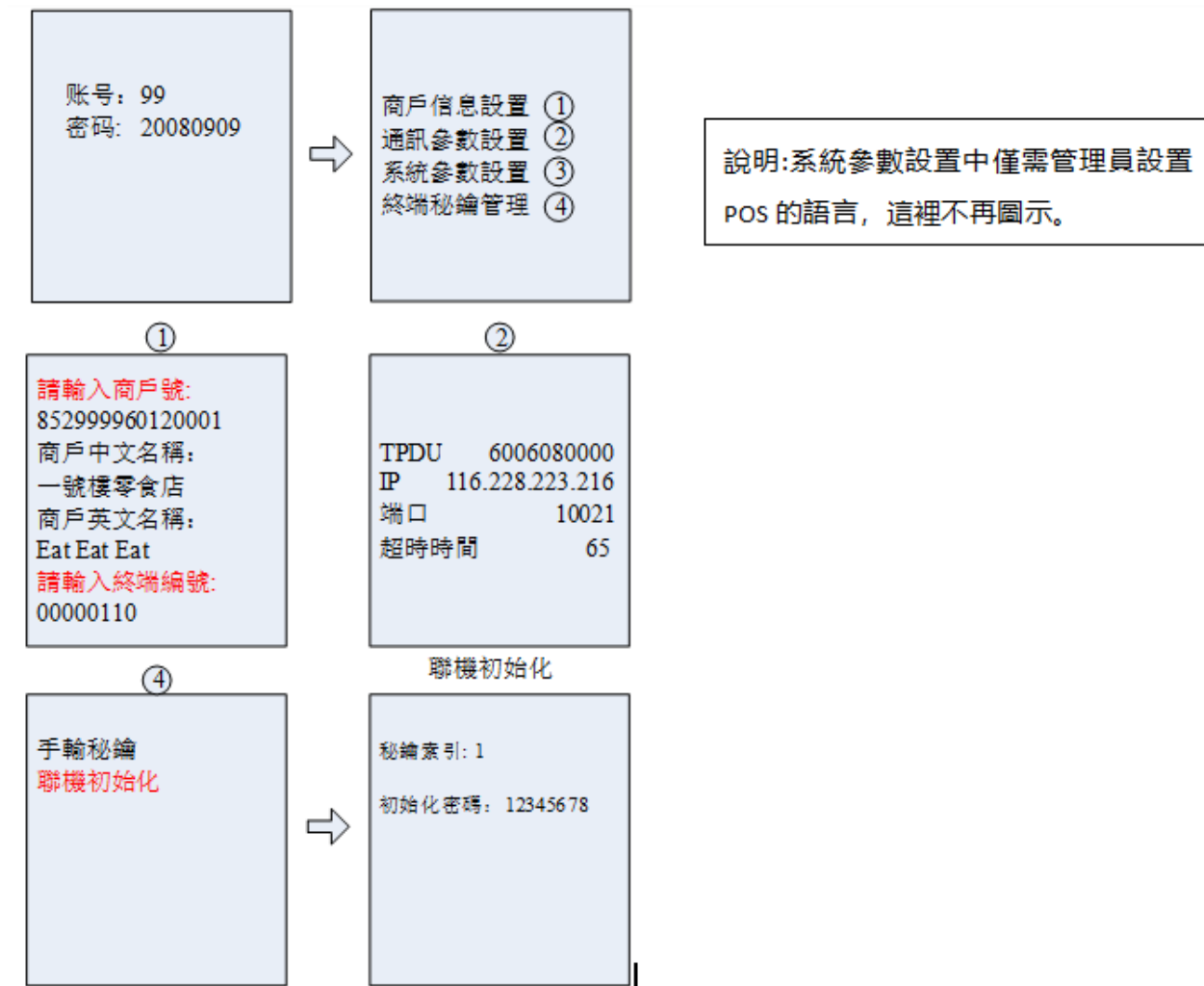
然后用管理员登陆进行系统参数设置，选择 打印预览 ，选择logo。

### 3.1.4 交易功能設置

選擇交易功能設置，設置所需要的交易功能，設置完畢後點擊返回主界面。



\*下載完後，該POS機後台配置完畢，按返回按鍵退出簽到界面



#### 说明事项:

1、其中商戶中文名和商戶英文名不會出現在交易小票的打印中，僅體現在商戶結算單的商戶名打印中。若需改變交易小票上的商戶名需要到管理系統進行商戶資訊變更。

2、IP位址有三種填寫方式:

電信：116.228.223.216（端口10021）

聯通：210.22.146.166（端口10021）

移動：117.184.121.9（端口10021）

若安裝SIM卡，請按照SIM的運營商進行相應設置。對於通訊方式為WIFI的，三個IP無差異。

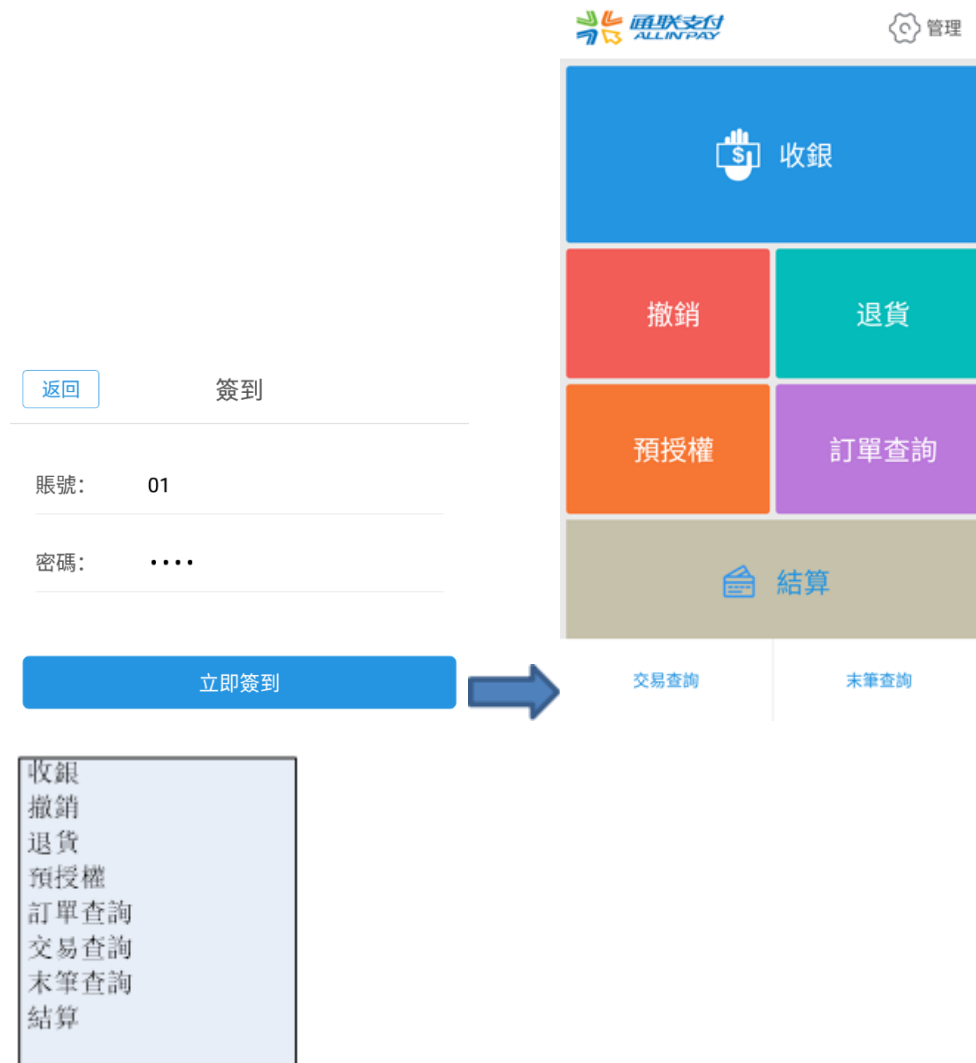
3、初始化密码的有效期限为10分钟，过期请重新获取。

## 3.2 终端机功能设置密码

在设置终端中的“设置”内功能操作时，需要输入密码，密码为：20100901。

## 4 交易功能与操作实务

设置好参数后，返回签到界面，账号、密码请联系客户经理获取，输入账号、密码，进入收款界面



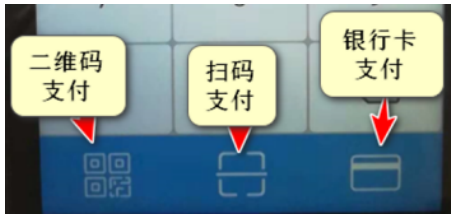
如上图所示，共分为8大功能点，下边逐一说明。

### 4.0.1 收银



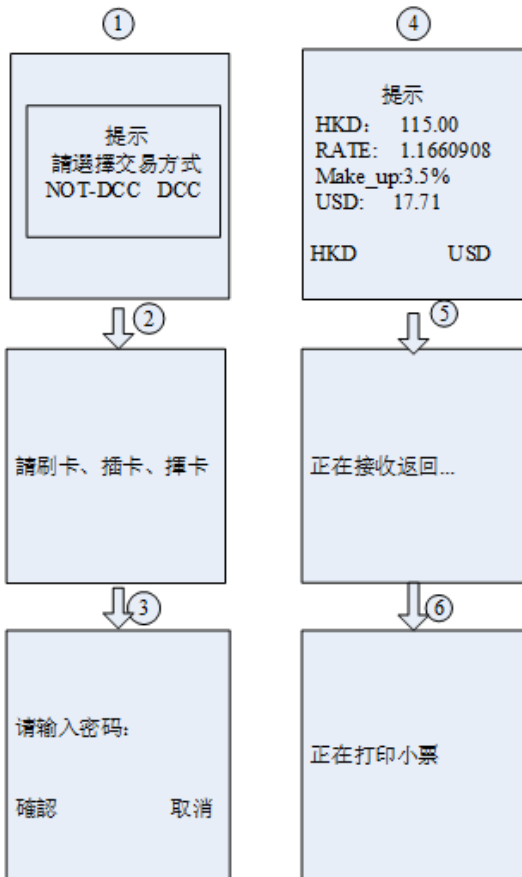
说明:对于你开通了小费交易的商户,才会展示 TIP 行和 TOTAL 行。不开通小费如右图所示。

输入金额后有三种付款方式，如下图所示：



下边对这三种方式做详细说明

#### 4.0.1.1 银行卡支付



说明:

步骤①和步骤③:只有开通 DCC 交易才会出现该步骤, 否则跳过该步骤。

① 點擊收銀



② 進入收銀界面, 輸入消費金額, 小費, 點擊銀行卡



③選擇銀行卡類型



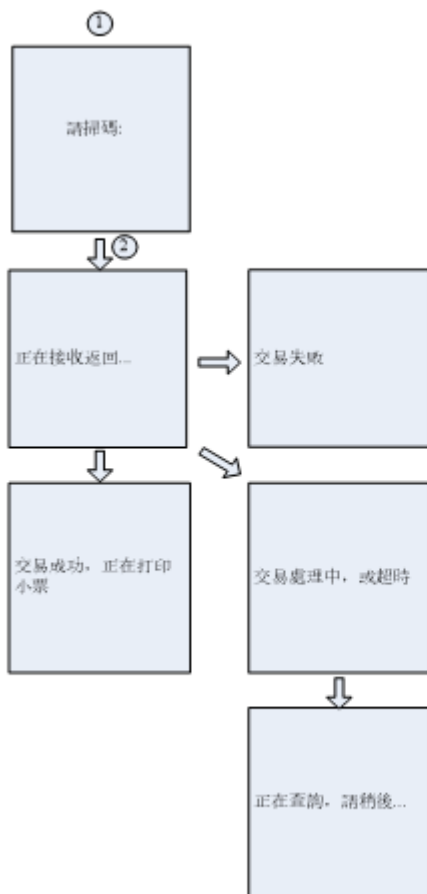
④選擇銀行卡支付方式



⑤進入消費界面，如卡需要支付密碼，則會彈出輸入密碼界面（以下所展示的銀行卡為無密支付），支付成功，返回主界面

返回	交易詳情	操作
<span style="color: green;">✔</span> 交易狀態		
交易金額		
<h1>HKD 0.57</h1>		
交易類型	消費	
交易卡號	427062*****0687	
憑證號	000088	
參考號	101100251995	
交易時間	2019/06/13 15:27:19	
操作員	01	

### 4.0.1.2 扫码支付



说明:该交易场景中,收银员会用 POS 的扫码头或者扫码枪来扫描客户的付款码来完成交易。交易结果分三种情况: 1、交易成功,此时会打印小票  
2、交易失败,此时提示失败原因并退出  
3、交易结果未知或者超时,此时 POS 会主动发起三次查询交易,支付成功会打印小票。

① 點擊收銀



②進入收銀界面，輸入消費金額，小費，點擊掃碼支付；进入扫码界面，扫描顧客出示的二維碼進行收款；收款成功

收銀

請輸入金額

HKD 0.00  
TIP 0.00  
TOTAL 0.00

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
00 0

QR Code Icon (highlighted in red)

掃碼

交易中

交易金額  
HKD 0.08

交易類型 微信支付  
交易單號 20190613000001106200252009  
交易時間 2019/06/13 15:30:38  
操作員 01

### 4.0.1.3 二维码支付



说明:用户可以使用微信或者支付宝扫描POS上二维码进行支付,当用户完成支付后,按“查询”按钮会进行交易结果的查询,若结果为已支付,则打印小票。若未支付或支付中则继续停留至该界面,收银员可选择继续查询或者按“返回”退出交易。

①点击收银;进入收银界面,输入消费金额,小费,点击左下二维码选项;POS显示收款二维码,让顾客用微信或支付宝进行扫码支付;



一码付 云闪付



请用支付宝、微信扫一扫支付

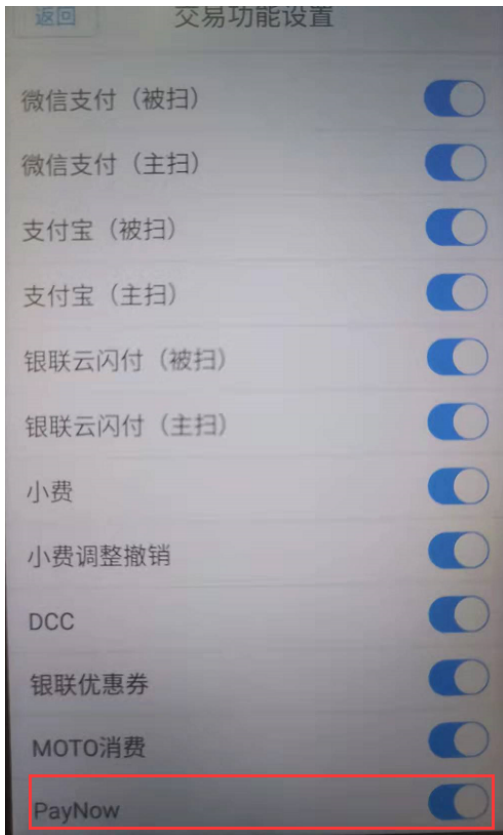


④当用户完成支付后，按“查询”按钮会进行交易结果的查询，若结果为已支付，则打印小票。若未支付或支付中则继续停留至该界面，收银员可选择继续查询或者按“返回”退出交易。

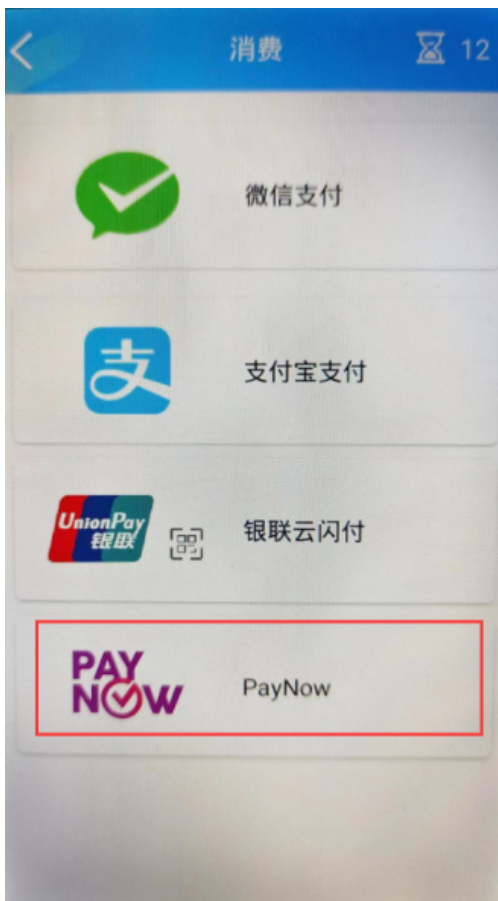


#### PayNow支付说明:

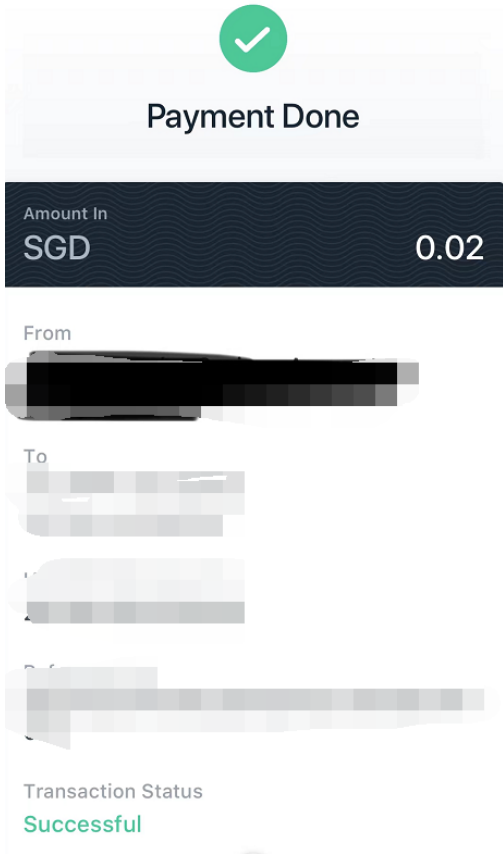
- 1、PayNow支付为二维码支付模式下的其中一类，目前仅支持新加坡市场使用，根据商户在后台开通PayNow支付的产品并成功报件给渣打银行审核通过后，可通过POS终端进行开通设置该支付功能。
- 2、新加坡人员对需要已有开启“PayNow正扫”交易服务的商户使用99管理员账号进行设置，通过点击【商户交易管理】，选择开启“PayNow主扫”功能。



3、商户在实际的收银场景中，通过收银员账号登录后，输入完交易金额后，选择二维码支付方式，选择“PayNow”后终端显示支付二维码，提供给消费者进行支付。



4、消费者完成支付。

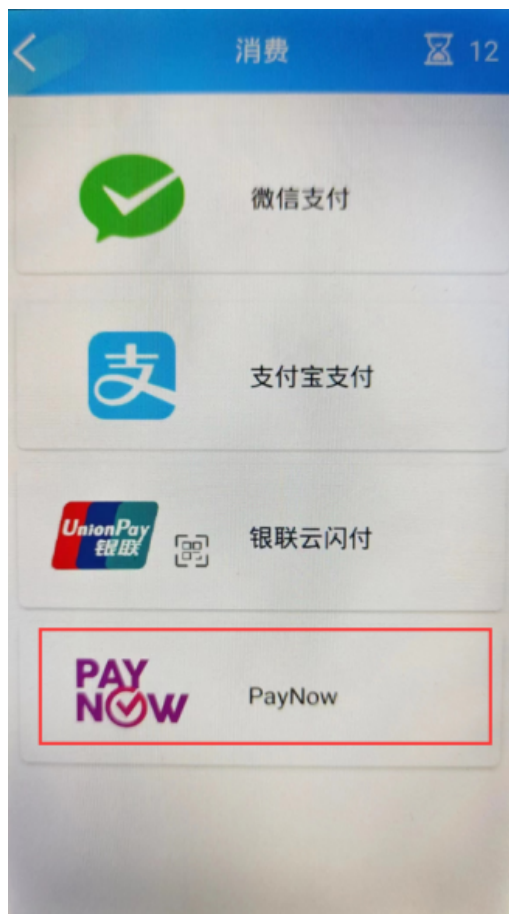


5、商户收银员点击【查询】确认已成功支付。

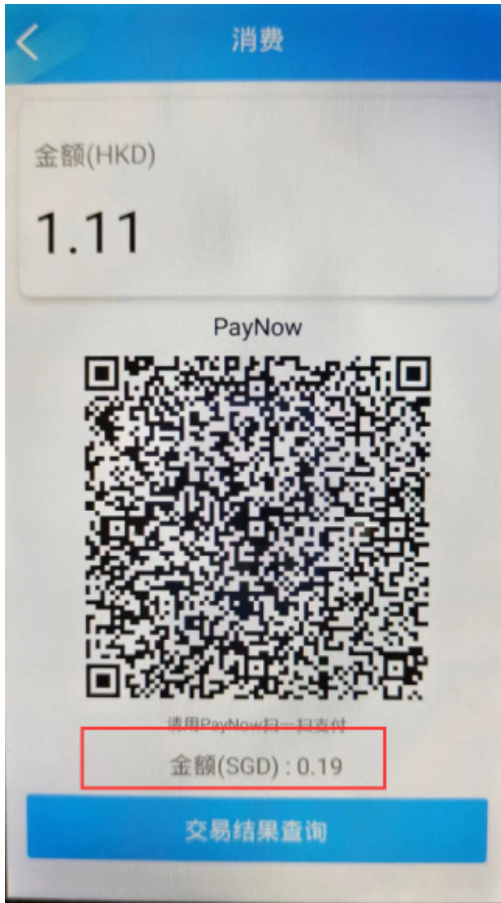


调整内容：

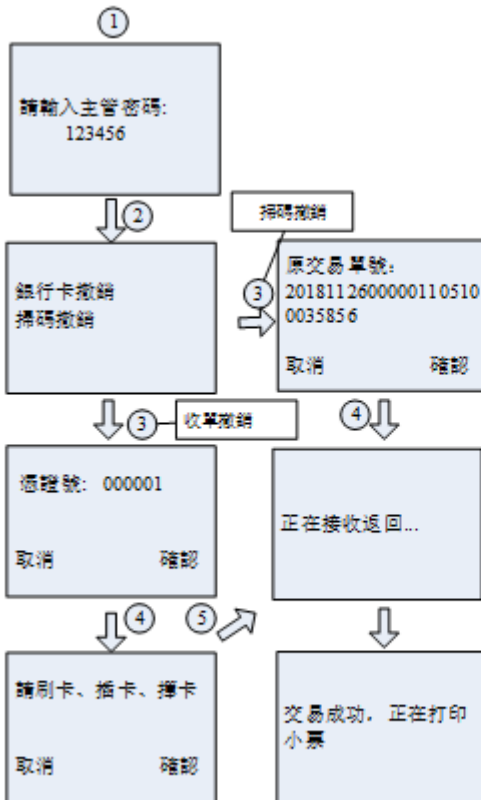
1、扫码支付选择正扫时，新增了扫码支付方式选项界面，提供商户已开通支持的扫码支付正扫的产品。



2、新增香港版本PayNow支付，提供港币换汇新币价格展示。



#### 4.0.2 撤销

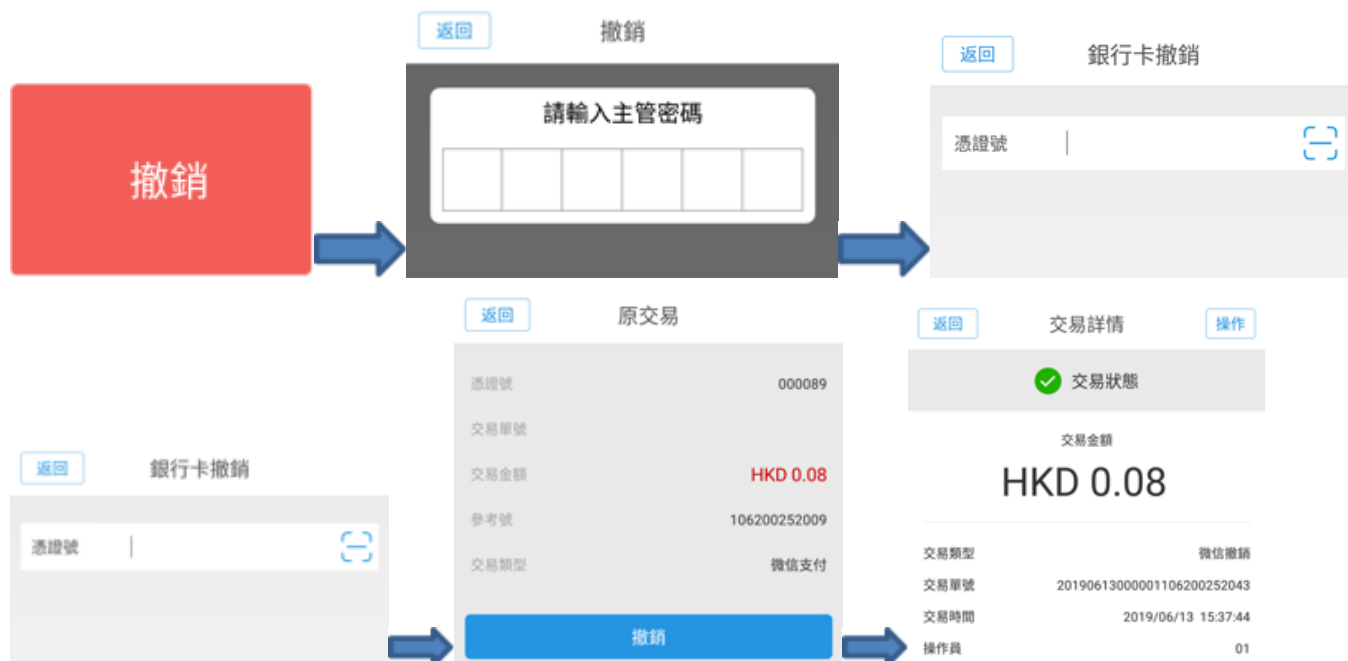


##### 特别说明:

- 1、扫码撤销交易仅限于微信或者支付宝的反扫交易, 对于正扫交易无法进行撤销。
- 2、订单号可以手工输入或者扫描使用者手机中的支付凭证(如下图所示)来獲取, 退货交易与此类似。



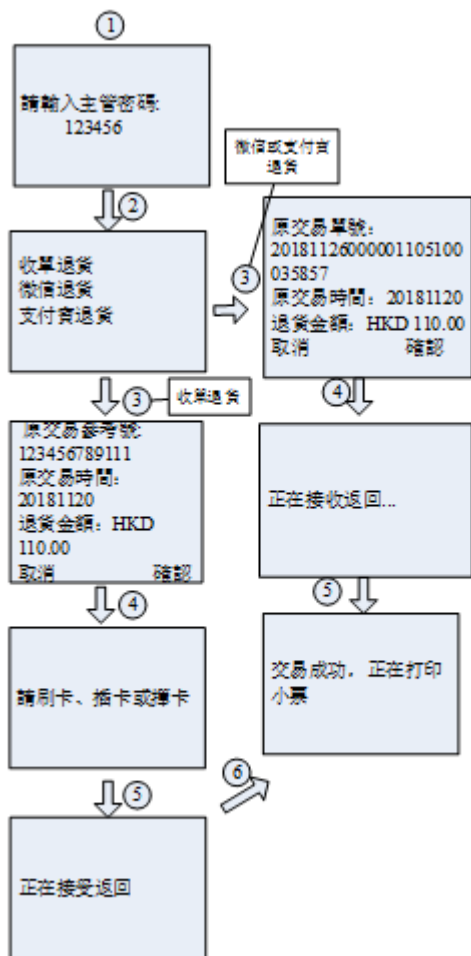
①主界面點擊撤銷按鈕；輸入的主管密碼請聯系客戶經理獲取；選擇銀行卡撤銷；輸入對應小票信息；確認要撤銷的交易信息；完成撤銷



②主界面點擊撤銷按鈕；輸入的主管密碼請聯系客戶經理獲取；選擇掃碼撤銷；輸入對應小票信息或掃描小票二維碼；確認要撤銷的交易信息；完成撤銷



### 4.0.3 退货



①主界面點擊退貨按鈕；輸入的主管密碼請聯系客戶經理獲取；選擇銀行卡退貨；輸入所需的退貨信息；確認要退貨的交易信息；完成退貨交易。



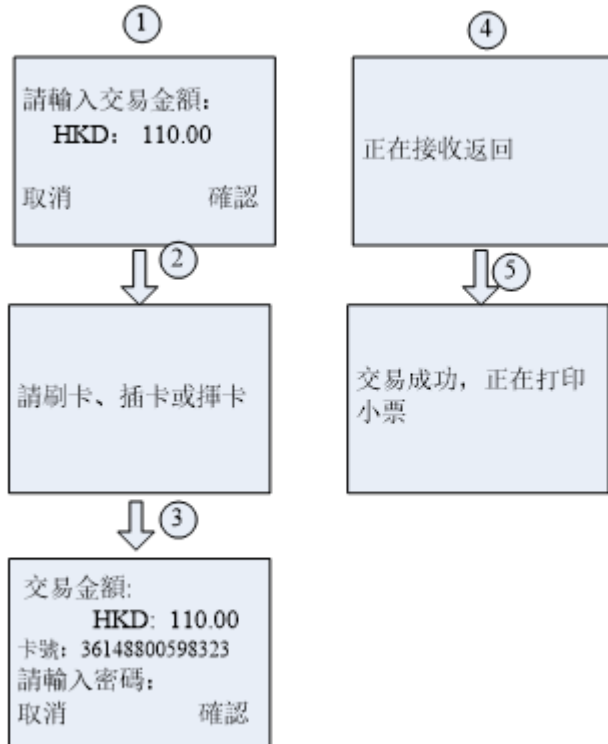
②主界面點擊退貨按鈕；輸入的主管密碼請聯系客戶經理獲取；選擇掃碼退貨；輸入所需的退貨信息或掃描小票二維碼；確認要退貨的交易信息；完成退貨交易。



## 4.0.4 預授權

預授權  
預授權撤銷  
預授權完成  
預授權完成撤銷

### 4.0.4.1 預授權



①點擊預授權；進入預授權功能界面，選擇預授權；輸入預授權金額；選擇刷卡方式；交易成功



請輸入金額

請輸入金額

**HKD 5.00**

返回 交易詳情 操作

✓ 交易狀態

交易金額

**HKD 5.00**

交易類型	預授權
交易卡號	427062*****0687
憑證號	000047
參考號	102100218150
授權碼	540709
交易時間	2019/06/03 15:17:50
操作員	01

#### 4.0.4.2 预授权撤销



① 點擊預授權；進入預授權功能界面，選擇預授權撤銷；輸入交易信息；完成撤銷。

預授權



預授權撤銷

[返回](#) 預授權撤銷

交易卡號: 4270625010070687

授權碼: 540709

原交易日期: 06-03

交易金額: 5.00

[返回](#)

交易詳情

✔ 交易狀態

交易金額

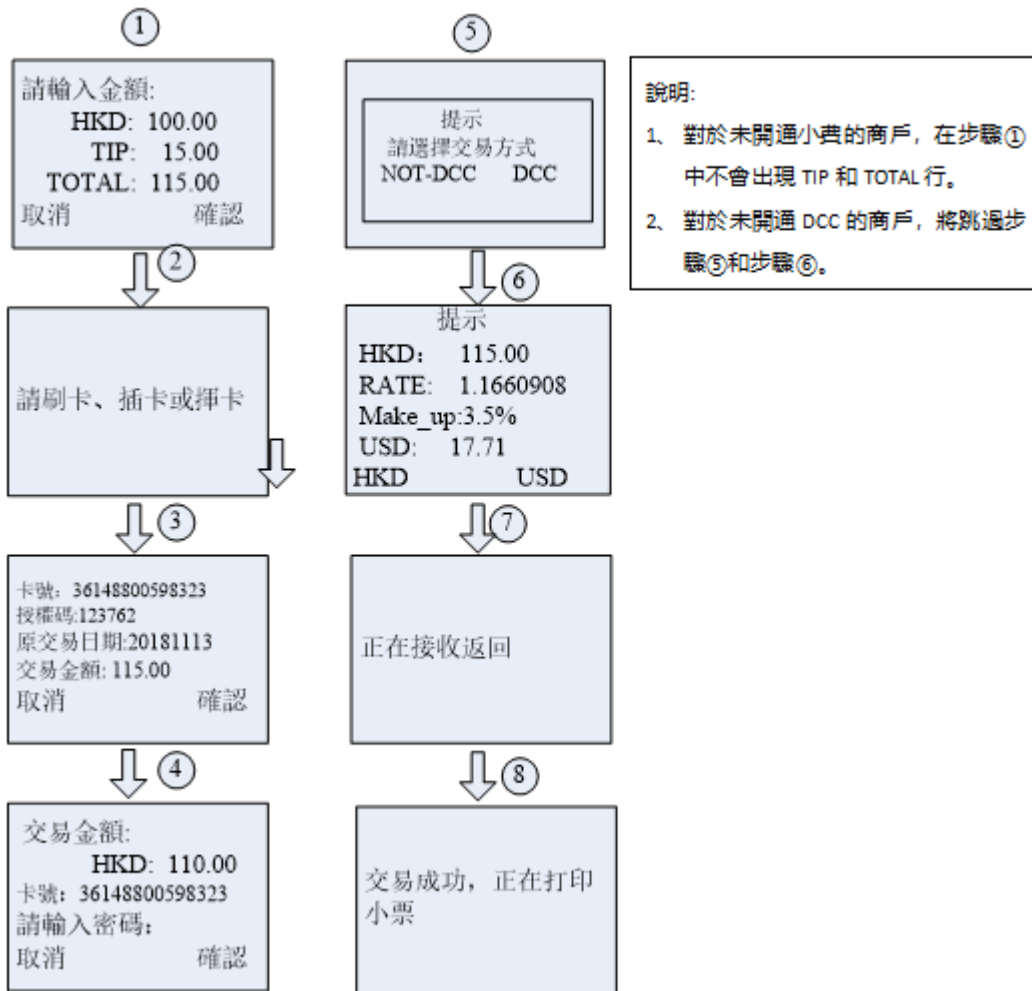
## HKD 5.00

[操作](#)

交易類型	預授權撤銷
交易卡號	427062*****0687
憑證號	000061
參考號	102100219709
授權碼	540709
交易時間	2019/06/04 09:11:43
操作員	01

確定

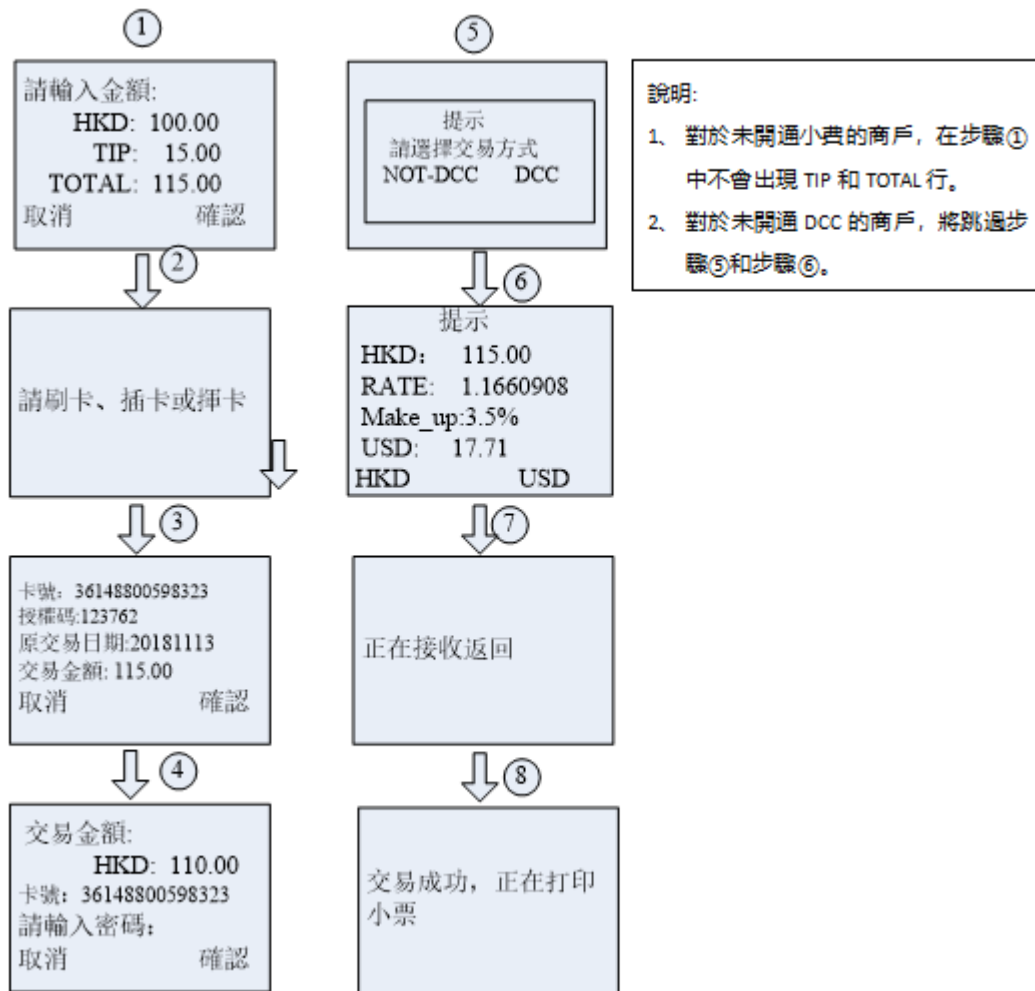
#### 4.0.4.3 預授權完成



① 點擊預授權；進入預授權功能界面，選擇預授權完成；輸入交易信息；完成預授權完成。



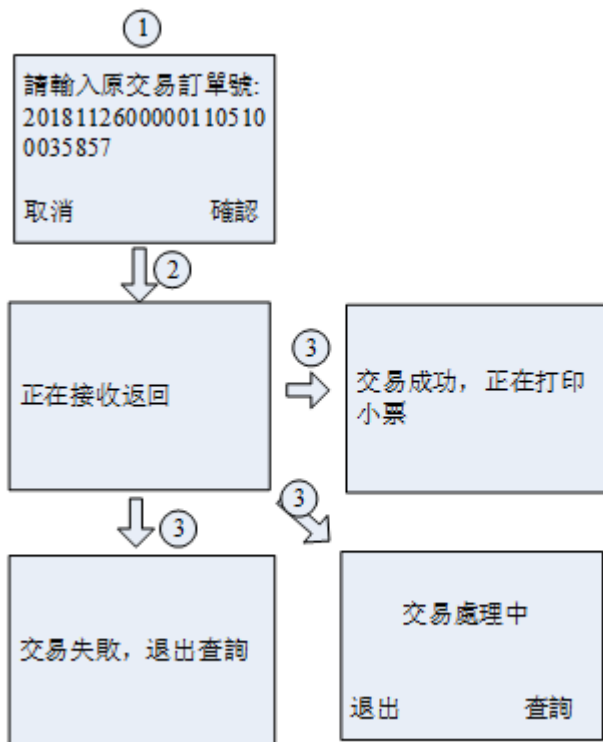
#### 4.0.4.4 预授权完成撤销



①點擊預授權；進入預授權功能界面，選擇預授權完成撤銷；輸入的主管密碼請聯系客戶經理獲取；輸入憑證號；確認交易信息；選擇刷卡方式；完成預授權完成撤銷。



#### 4.0.5 订单查询



①點擊订单查询；输入交易单号或扫描小票二维码；显示交易信息，完成交易订单查询；



#### 4.0.6 交易查询

说明：1、该功能项种会列出交易的明细，用户可以在该菜单中查看交易明细。

2、該頁面還有一個較重要的功能為補打小票,對於由於某種原因（如小票列印一半紙張用完）未列印出小票可以从交易详情-操作-补打调出该功能。

#### 4.0.7 未笔查询

说明：此操作会触发微信/支付宝支付、微信/支付宝撤销、微信/支付宝退款6种交易的最后一笔数据，执行此功能选项会触发该最后一笔交易的交易结果查询，若交易成功，则打印小票，交易不成功，则给出对应的交易的状态。

① 點擊末筆查詢，打印最後一筆交易小票

### 末筆查詢

返回 查詢

交易成功

交易金額  
HKD 0.08

交易類型	微信支付
交易單號	20190613000001105100252073
交易時間	2019/06/13 15:43:11
操作員	01

## 4.0.8 結算

① 點擊結算；進入信息界面；選擇結算；選擇打印交易明細；完成結算。

返回 重打印結算單

累計筆數	9筆	累計金額	HKD 0.03
卡匯總	4	金額	0.0
類型	筆數	金額	
消費	2	1.12	
消費撤銷	1	-0.57	
退貨	1	-0.55	
預授權完成	0	0.0	
預授權完成撤銷	0	-0.0	
掃碼支付匯總	5	0.03	
類型	筆數	金額	
支付寶	0	0.0	
支付寶撤銷	0	-0.0	
支付寶退貨	0	-0.0	
微信支付	3	0.18	
微信撤銷	1	-0.08	
微信退貨	1	-0.07	

結算

立即結算

提示  
確認結算?

取消 確定

提示  
結算成功,是否打印結算明細?

取消 確定

## 4.0.9 小費調整

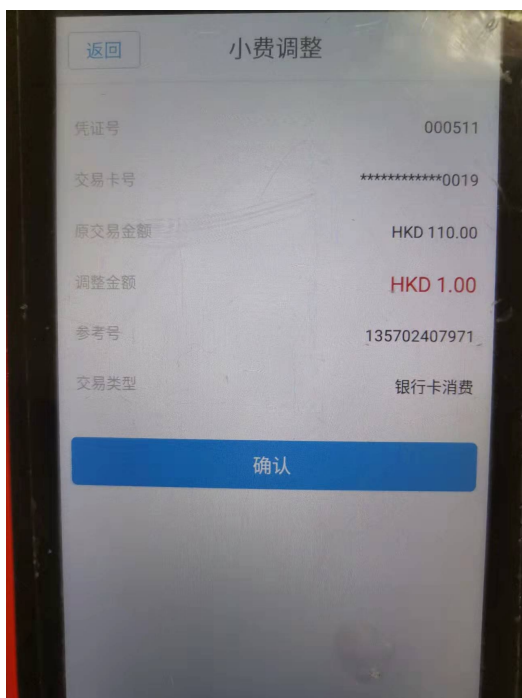
说明：该功能针对含有小费金额的小费，在打印结算单后需要重新对小费金额进行调整收费时进行操作。

操作步骤：

1. 点击【小费调整】，输入“凭证号”、“交易金额”，确认信息后进入下一步。



2. 核对已查询出结果的小票信息，确认信息后，点击【确认】进入下一步。



3. 小费调整处理完成，显示结果信息。



#### 4.1.1 小费调整撤销

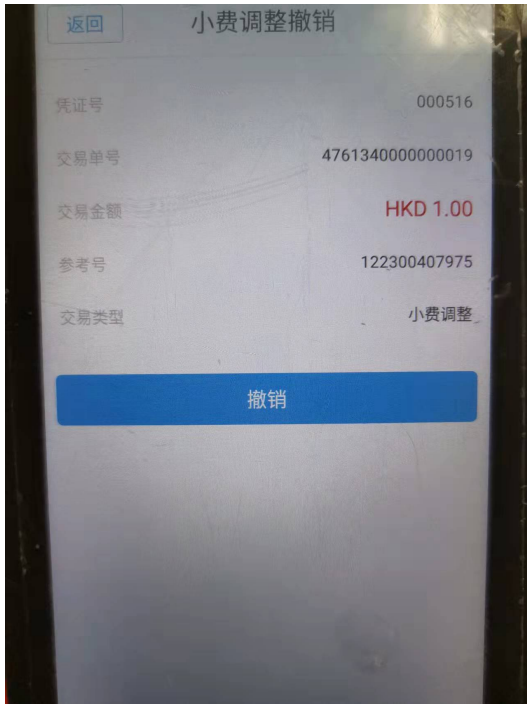
说明：该功能针对含有小费调整的消费小票，对已操作小费调整处理的小票进行撤销操作。

操作步骤：

1. 点击【小费调整撤销】，输入“凭证号”，确认信息后进入下一步。



2. 核对已查询出结果的小票信息，确认信息后，点击【确认】进入下一步

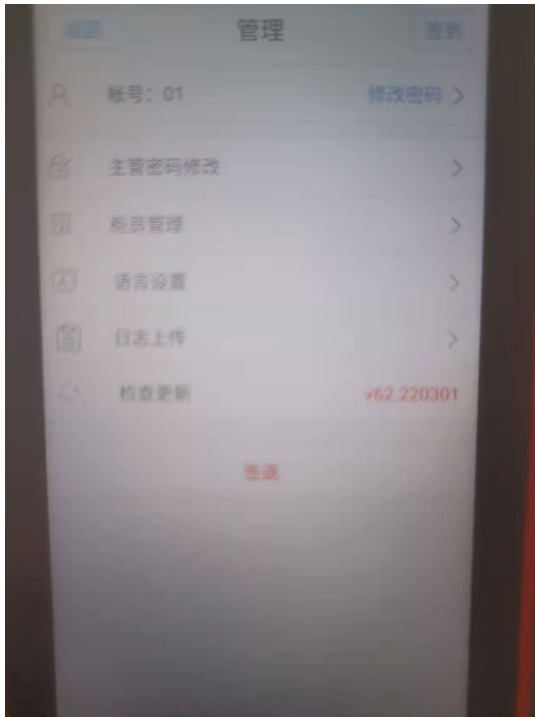


3. 小费调整撤销处理完成，显示结果信息。



## 4.1.2 管理

说明：“管理”功能内集合了应用系统设置相关功能，目前有：主管密码修改、柜员管理、语言设置、检查更新、账号密码修改、签到、日志上传，后续会根据情况更新补充功能。

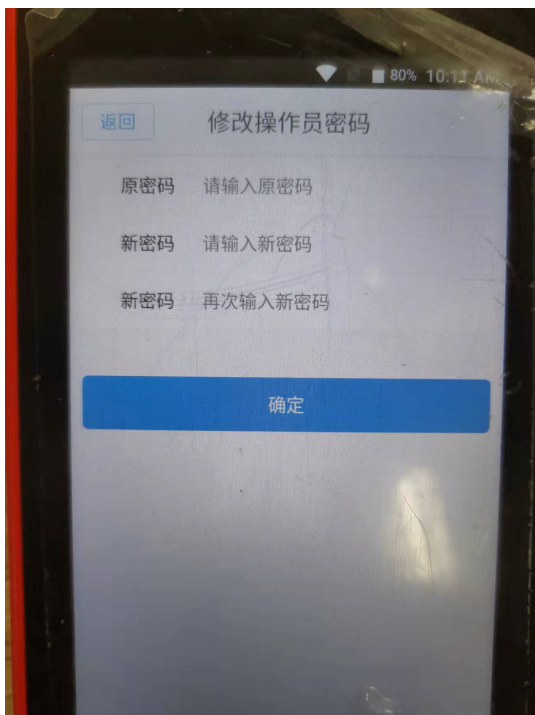


#### 4.1.2.1 签到

点击后更新最新密钥信息。

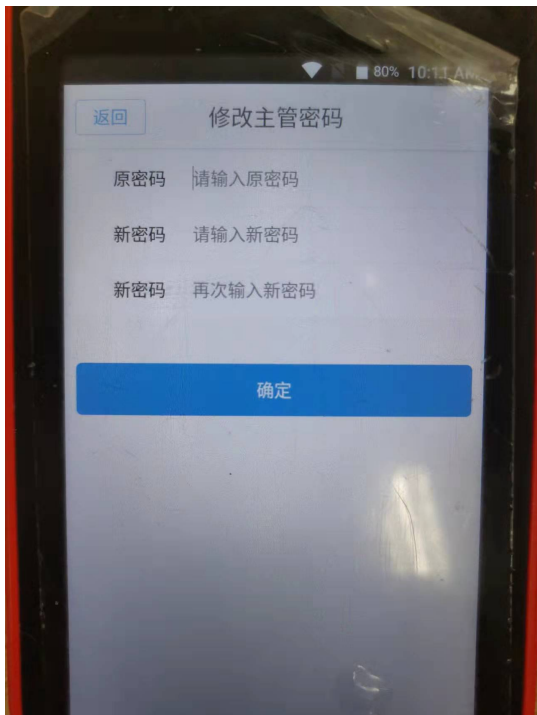
#### 4.1.2.2 账号密码修改

点击后进入当前账号密码修改界面，输入原密码，以及新密码和确认新密码，完成后确认。



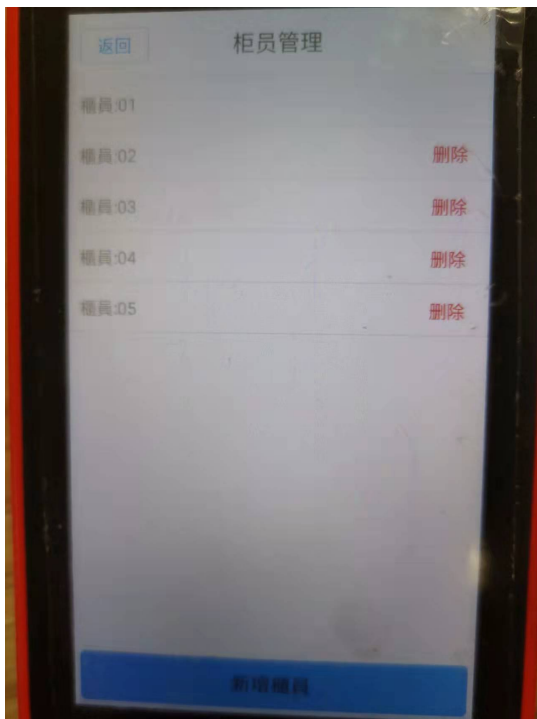
#### 4.1.2.3 主管密码修改

点击后进入主管密码密码修改界面，输入原密码，以及新密码和确认新密码，完成后确认。

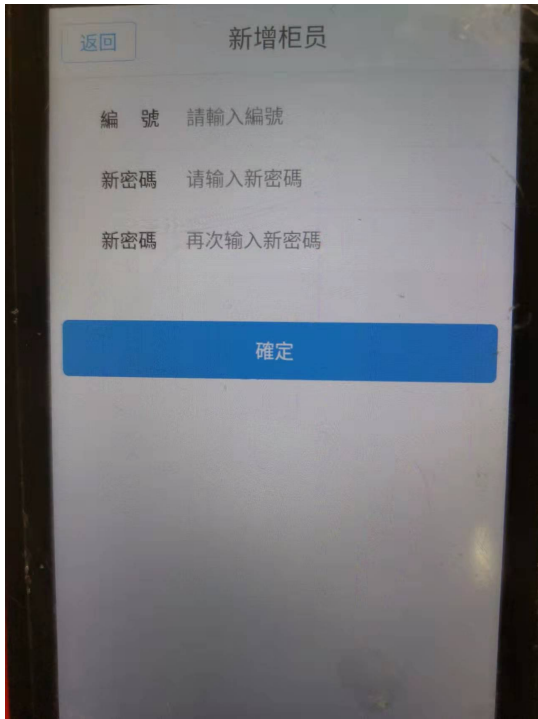


#### 4.1.2.4 柜员管理

点击后进入柜员管理列表界面，可进行新增、删除操作。



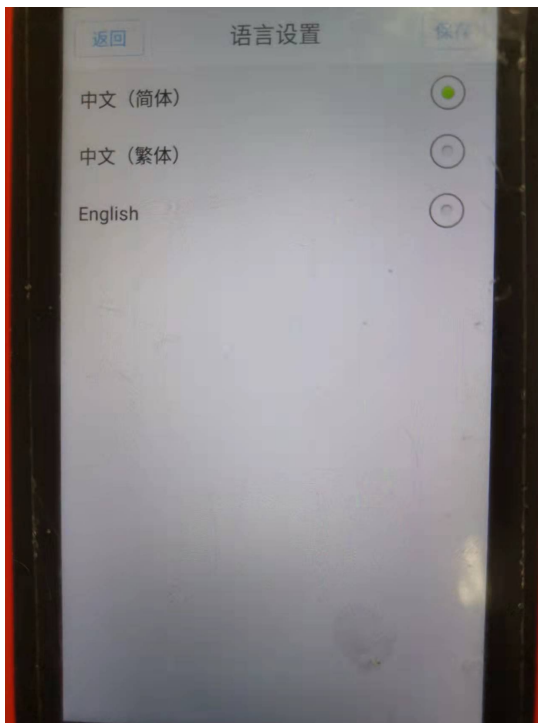
1. 点击后进入新增柜员界面，输入编号，以及新密码和确认新密码。



2. 点击【删除】按钮，确认后删除该操作员账号信息。

#### 4.1.2.5 语言设置

点击后显示可切换的语言，选择需要的语言点击后自动切换。

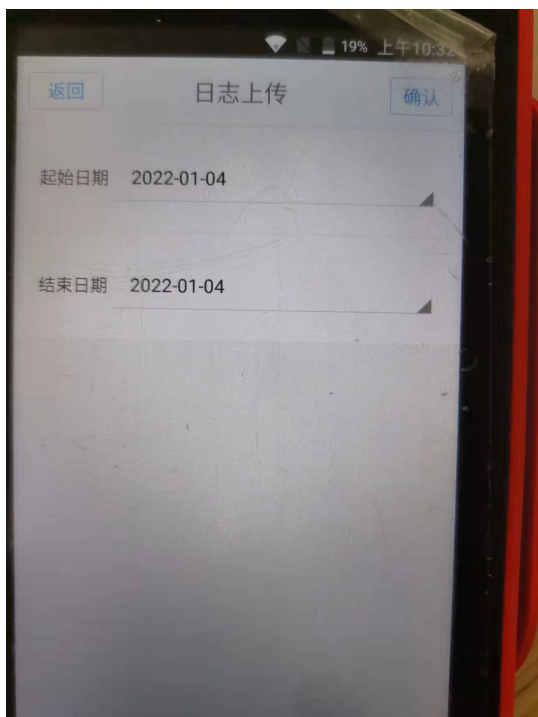


#### 4.1.2.6 检查更新

点击后检查当前终端机是否有可升级的版本，有则提示显示可下载的版本以及信息。

#### 4.1.2.7 日志上传

点击后显示上传的时间选项，选择时间范围后，点击“确定”上传该时间范围内终端机的操作日志信息。



### 4.1.3 冲正查询

商户进行交易中出现网络通讯异常或超时，终端触发冲正操作处理失败的交易订单通过“冲正查询”模块查看，提供冲正的操作。



[返回](#)

## 冲正查询

累计笔数

1

累计金额

1.00

HKD 1.00

消费

交易时间：2022/08/24 11:06:04

冲正失败

凭证号：000830

1. 点击“冲正查询”进入冲正失败的交易订单信息界面，点击“重新冲正”可再次触发冲正操作。

[返回](#)

交易详情

冲正失败

交易金额

HKD 1.00

交易类型	消费
原交易卡号	6210945888010005
交易时间	2022/08/24 11:06:04
凭证号	000830
操作员	01

[重新冲正](#)[删除流水](#)[上一条](#)[下一条](#)

#### 4.1.4 订单支付

商户开通“订单支付”产品，在终端可使用该功能完成线上购物线下支付服务，根据接入的商户提供线上支付平台应用与订单支付功能关联，消费者在完成线上购物后，通过线下实体店出示对应的会员码或订单码核销，交易完成后即可提货。

操作步骤：

- 1、终端选择【订单支付】，进入会员号/订单号选择界面（根据OATS运营端对应的商户开通时选择联机或脱机模式）。



2、以订单号为例，联机模式下进行扫码或输入订单号后，会对应发送请求信息确认编号的状态信息。



3、订单号信息确认后，显示订单信息界面，根据订单金额进行支付，并选择需要的支付方式进行交易。



## 订单详情

商户编号 852000000000001

商户名称 商户1

订单编号 1

创建时间 2022/01/01 10:10:10

### 商品信息

### 交易金额

0

请选择已下支付方式



## 5 应答码解释

应答	含义	终端操作	终端显示 (推荐)	适用条件
00	承兑或交易成功	成功	交易成功	
01	查发卡方	失败	请持卡人与发卡银行联系	发卡方原因拒绝该笔交易，只有必须要求联系发卡行的情况才使用此应答码。
03	无效商户	失败	无效商户	MCC异常； 本卡在该类商户 (MCC) 不允许此交易； 此商户在黑名单中
04	没收卡	吞卡、没收	此卡被没收此卡应被吞没 (ATM) 此卡为无效卡 (POS)	发卡方确信该卡应被吞没
05	身份认证失败	失败	持卡人认证失败	1、网上交易的交易信息超期送达 2、持卡人身份认证失败 (如委托关系或网上类交易)

				<p>3、证件信息（种类、号码等）不符</p> <p>4、交换中心判断安全信息与交易信息的时间差超过24小时</p> <p>5、持卡人出生日期校验不符</p>
10	部分金额批准	成功, 需提示	显示部分批准金额, 提示操作员	在允许部分金额的交易中使用
11	重要人物批准 (VIP)	成功	此为VIP客户	发卡方向收单行提示此为VIP客户
12	无效的关联交易	失败	无效交易	<p>1、原始交易未承兑, 又收到了与其关联的关联交易, 例如冲正交易、撤销交易;</p> <p>2、应隔日发生的交易非隔日发生。</p> <p>3、对原始交易进行隔日撤销、冲正。</p> <p>4、交易没执行, 却收到了关联交易的信息 (例如, 预授权交易未承兑, 又收到了预授权完成或预授权撤销交易)</p>
13	无效金额	失败	无效金额	<p>理应出现有效金额的交易中, 金额域填0或其它非法值;</p> <p>超转付金额累计/超现付金额累计;</p> <p>交易超消费比例;</p> <p>小费金额超限</p> <p>此机构无法/不可进行该币种交易;</p>
14	无效卡号 (无此账号)	失败	无效卡号	<p>1、发卡方无此主账号</p> <p>2、在找到原始交易的情况下, 关联交易主账号与原始交易主账号不匹配</p> <p>3、卡号校验位校验不正确</p> <p>4、帐户已作废或消户</p> <p>5、应答交易主账号与请求交易的主账号不匹配</p>
15	无此发卡方	失败	此卡无对应发卡方	根据交易请求的主账号找不到对应的发卡方
16	批准更新第三磁道	成功	更新第三磁道	保留
21	卡未初始化	失败	该卡未初始化或睡眠卡	<p>1、该卡未激活、开卡;</p> <p>2、该卡初始密码未变更;</p> <p>3、初始密码限制的交易</p> <p>4、长期未使用而冻结或状态为“睡眠”的卡。</p>
22	故障怀疑, 关联交易错误	失败	操作有误, 或超出交易允许天数	<p>非正常的关联交易, 如以下情况:</p> <p>1、执行完冲正交易之后, 又收到其撤销请求交易</p> <p>2、当前交易已被撤销, 又收到其关联交易, 例如冲正、撤销等</p> <p>3、执行完预授权撤销交易之后, 又收到预授权完成交易</p> <p>4、执行完预授权冲正交易之后, 又收到预授权完成交易</p>

				<p>5、当执行完预授权完成交易后，又收到对同一笔预授权交易的预授权完成请求</p> <p>6、预授权类交易（包括预授权完成和预授权撤销）的发生时间超过允许的预授权类交易天数</p> <p>7、超出正常缴费时间</p>
25	找不到原始交易	失败	没有原始交易，请联系发卡方	<p>可表示如下情况：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、查找不到原始交易，匹配原始请求交易出错</li> <li>2、匹配原始预授权、授权交易失败</li> <li>3、冲正交易请求未能与原始交易相匹配</li> <li>4、扣费、撤消和变更委托时使用，委托关系不存在</li> </ol>
30	报文格式错误	失败	请重试	<p>可表示如下情况：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、规定应出现的报文域未在报文中出现</li> <li>2、交易渠道取值不在规范定义中</li> <li>3、域解析出错</li> <li>4、子域解析出错</li> <li>5、域检查未通过</li> <li>6、域中出现非法字符</li> <li>7、接收报文中的bitmap不符合规范的定义</li> <li>8、磁道信息出错</li> <li>9、理应出现交易金额的交易中没有交易金额</li> </ol>
34	有作弊嫌疑	吞卡、没收	作弊卡,吞卡	<p>该卡有作弊嫌疑（包括ARQC校验错），ATM吞卡、操作员没收，适应以下情况：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、CVN错误次数超过吞卡次数限额；</li> <li>2、卡片已被伪冒(借方)</li> </ol>
38	超过允许的PIN试输入	失败	密码错误次数超限，请与发卡方联系	密码错次数超限，并已对账户进行锁定，需持卡人至发卡方办理解锁
40	请求的功能尚不支持	失败	发卡方不支持的交易	<p>针对机构不支持的功能，可表示为如下情况：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、发卡机构尚未开通此交易</li> <li>2、虽然可以从联网机构的报文中确定出交易种类，但该交易目前未开放</li> <li>3、联网机构虽然可以从接收到的报文中确定出交易种类，但在接收方的权限表或特殊权限表中未包含该交易</li> <li>4、虽然可以从联网机构的报文中确定出交易种类，但接收方的报文版本不支持</li> </ol>

				<p>5、对于一笔 IC卡交易，若接收方是Early状态，而接收方却不要求校验ARQC</p> <p>6、发卡方无法进行某些验证要素的校验</p>
41	挂失卡	吞卡、没收	此卡已挂失,吞卡 (ATM) 挂失卡,请没收 (POS)	挂失的卡, 吞没
43	被窃卡	吞卡、没收	此卡被没收, 请与发卡方联系 (ATM) 被窃卡,请没收 (POS)	发卡方确认此卡为被窃的卡, 吞没
51	资金不足	失败	可用余额不足	账户可用余额不足, 信用额度不足, 取现额度超限
54	过期的卡	失败	该卡已过期	过期卡, 到期日期不正确
55	不正确的PIN	失败	密码错	PIN验证未通过
57	不允许持卡人进行的交易	失败	不允许此卡交易	<p>发卡方对持卡人的信用及风险状况等原因, 不允许进行交易的情况, 包括但不限于:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、该卡种不能做此种交易</li> <li>2、超服务范围</li> <li>3、不受理该种卡</li> <li>4、单位卡不能存款</li> <li>5、该帐户没有该币种</li> <li>6、此卡有套现嫌疑</li> <li>7、卡号或证件号在黑名单中</li> </ol>
58	不允许终端进行的交易	失败	发卡方不允许该卡在本终端进行此交易	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、发卡方在限制此类终端进行相关交易 (可能针对某些卡BIN)</li> <li>2、关联交易中终端号与原始交易中终端号不匹配</li> </ol>
59	有作弊嫌疑	失败	卡片校验错	CVN验证失败
61	超出金额限制	失败	交易金额超限	<p>交易金额超限, 包括但不限于:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、超单笔消费限额/超ATM单笔取现限额</li> <li>2、ATM日取现/POS日消费金额超限</li> <li>3、超持卡人自定义单笔取款/消费</li> <li>4、超转帐限额</li> </ol>
62	受限制的卡	失败	受限制的卡	受限制的卡 (受理服务地区限制等原因), 不吞没
64	原始金额错误	失败	交易金额与原交易不匹配	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、请求报文中的交易金额与应答报文中的交易金额不匹配 (部分扣款情况除外)</li> <li>2、关联交易报文中的交易金额与原始交易报文中的交易金额不匹配 (部分扣款情况除外)</li> </ol>
65	超出取款/消费次数限制	失败	超出取款次数限制	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、超出当日取款/消费次数限制</li> <li>2、超转付次数累计/超现付次数累计;</li> </ol>

68	发卡行响应超时	失败	交易超时，请重试	接收机构超时未收到发卡方应答
70	联系发卡行	失败	联系发卡行	让持卡人咨询发卡行
75	允许的输入PIN次数超限	失败	密码错误次数超限	密码输入错误次数超限
90	正在日终处理（）	失败	系统日切，请稍后重试	正在进行日期切换
91	发卡方不能操作	失败	发卡方状态不正常，请稍后重试	用于表示由于发卡方（或转入/转出方）的错误而导致交易被拒绝，如以下情况： 1、发卡方（或转入/转出方）运行不正常 2、发卡方（或转入/转出方）异常，但又未和处理中心签定授权协议 3、发卡方（或转入/转出方）签退、未签到 4、发卡方（或转入/转出方）运行状态无效 5、发卡方（或转入/转出方）线路异常 6、发卡行（或转入/转出方）的内部系统超时
92	金融机构或中间网络设施找不到或无法达到	失败	发卡方线路异常，请稍后重试	1、没有可用线路 2、处理中心或入网机构的IP地址格式及端口号错误
94	重复交易	失败	拒绝，重复交易，请稍后重试	1、用于检测到原始交易是重复的交易； 2、在建立委托时发现委托关系已存在 3、交易序号重复
96	处理中心系统异常、失效	失败	拒绝，交换中心异常，请稍后重试	用于表示由于处理中心的错误而导致交易被拒绝，由给出。如以下情况： 1、处理中心无法进行正常处理，发生了诸如数据库操作失常、共享内存操作失常、函数操作失常等内部处理失败的情况 2、处理中心维护中，拒绝所有请求
97	ATM/POS终端号找不到	失败	终端号未登记	终端号未登记
98	处理中心收不到发卡方应答	失败	发卡方超时	1、发卡方超时 2、转出方超时 3、接收应答超时
99	PIN 格式错	失败	PIN格式错，请重新签到	PIN格式错

A0	MAC鉴别失败	失败	MAC校验错，请重新签到	MAC校验失败
A1	币种错误	失败	转账货币不一致	转账货币不一致
A2	初始化密码错误	失败	初始化密码错误	初始化密码错误
A3	初始化密码已过期	失败	初始化密码已过期	初始化密码已过期
AS	交易处理中	查询	交易结果未知	针对微信支付宝云闪付的反扫交易类型，如应答AS则代表交易处理中，应发起查询交易获取最终的交易结果。
M2	商户状态异常	失败	商户状态异常，联系客服中心	商户状态异常，联系客服中心