

通華收銀寶 POS 端操作手冊（優博訊 19100-MIS 版）

文檔版本控制資訊

版本	日期	說明	人員
1.0.0	2018-11-25	建立文檔	崔秀坡
1.0.2	2021-07-04	文檔優化	
1.0.3 宇翔	2022-01-05	1、新增“管理”功能說明 2、管理員帳號，新增“掃碼攝像頭”功能說明，與【系統參數設置】模組功能說明	傅
1.1.0	2022-11-25	1、“訂單支付”功能	傅宇翔
1.1.1 傅宇翔	2023-01-05	1、“PayNow 支付”二維碼介面調整 2、新增掃碼支付正掃支付方式選項介面	

1 概述

本 POS 程式的交易支援的交易方式包括外卡收單，微信支付，支付寶支付三種商品，支援的交易類型有：消費，DCC 交易，撤銷，退貨，退款，預授權等，此文檔對這些功能做出詳細的說明和描述，主要為裝機人員和收銀員提供操作指引。

2 用戶

2.1 管理員

主要進行系統的相關初始化設置，簽到時默認的管理員的用戶名和密碼請聯繫客戶經理獲取。主要的設置項包括：商戶信息設置、通訊參數設置、系統參數設置（語言設置），終端秘鑰管理（聯機初始化）四項。其他設置 POS 會自動完成，無需手工配置。

2.2 收銀員

普通操作員簽到即為收銀員角色，負責主要的收銀操作實務，簽到時默認的收銀員的用戶名和密碼請聯繫客戶經理獲取。

2.3 收銀主管

預設的主管授權密碼請聯繫客戶經理獲取。主要職責為在需要交易授權的場景，如撤銷退貨交易，為收銀員進行授權。

3 功能列表

3.1 系統設置與初始化

該功能由管理員來完成，具體操作實物如下，輸入的帳號、密碼請聯繫客戶經理獲取。

The image shows a user interface for system settings. On the left, there is a login form with fields for '賬號:' (Account) containing '99' and '密碼:' (Password) with masked characters. Below these fields is a blue button labeled '立即簽到' (Sign in immediately). To the right, there is a '商戶信息設置' (Merchant Information Settings) section. It features a '返回' (Return) button and a toggle switch for '商戶 1' (Merchant 1), which is currently turned on. A blue arrow points from the '立即簽到' button to the '商戶 1' toggle switch.

3.1.1 商戶設置

點擊商戶，進入設置功能表介面，點擊商戶資訊設置，輸入商戶號與終端號碼即可點擊保存，輸入的安全密碼請聯系客戶經理獲取，保存後中文名稱與英文名稱將自動生成

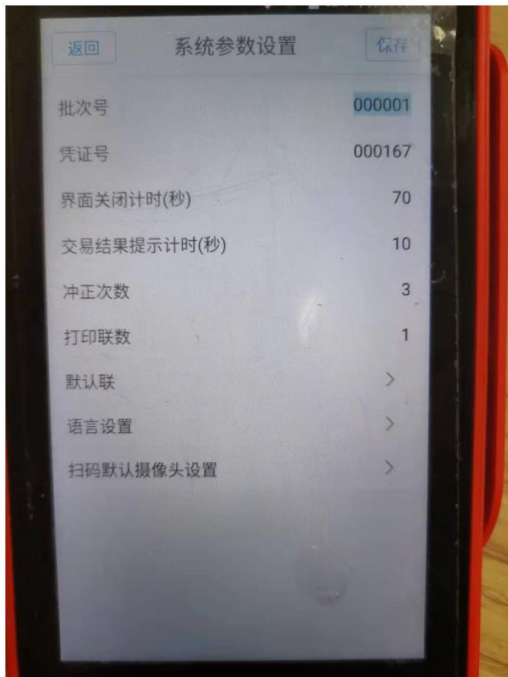
說明事項:

1、當主 IP 無法通訊時，會自動使用備份 IP 通訊。

返回	通讯参数设置	保存
连接模式	<input type="radio"/> 域名 <input checked="" type="radio"/> IP	
TPDU	0000000000	
主IP	116.228.223.216	
主端口	20029	
备用IP	210.22.146.166	
备用端口	20029	
超时时间	65	
参数重置		
检查更新地址		
https://otms.allinpay.com/beyond.lion/dispato..		

3.1.3 系統參數設置

選擇系統參數設置，初次設置批次號與憑證號應為 000001，設置好後點擊保存返回主介面。



其他功能說明如下：

3.1.3.1 介面關閉計時

終端無操作時間設置，在設置的秒數達到後自動關閉介面顯示。

3.1.3.2 交易結果提示計時

完成交易無操作時間設置，在完成交易後，返回提示資訊無操作後，在設置的秒數達到後自動返回首頁。

3.1.3.3 沖正次數

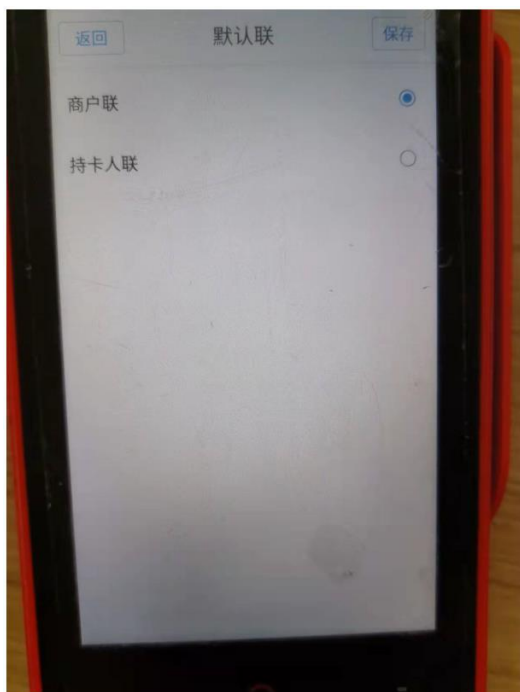
交易時出現超時情況無法列印小票時，發起沖正的次數設置，根據設置的次數，終端對未列印小票的交易發起沖正，不論結果是否成功，達到次數後停止沖正。

3.1.3.4 列印聯數

交易成功大小票聯數的設置，一般設置為2，即商家聯、持卡人聯。

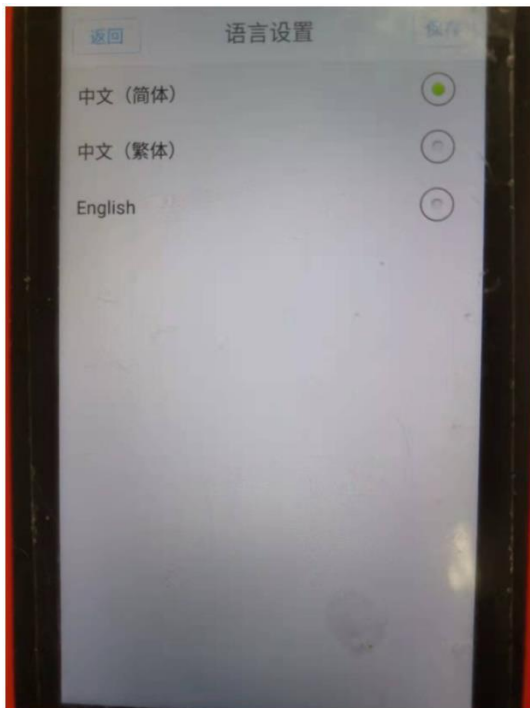
3.1.3.5 默認聯

點擊進入選項介面，提供商戶聯、持卡人聯選項，選擇後點擊【保存】，列印小票時首選列印所選聯。



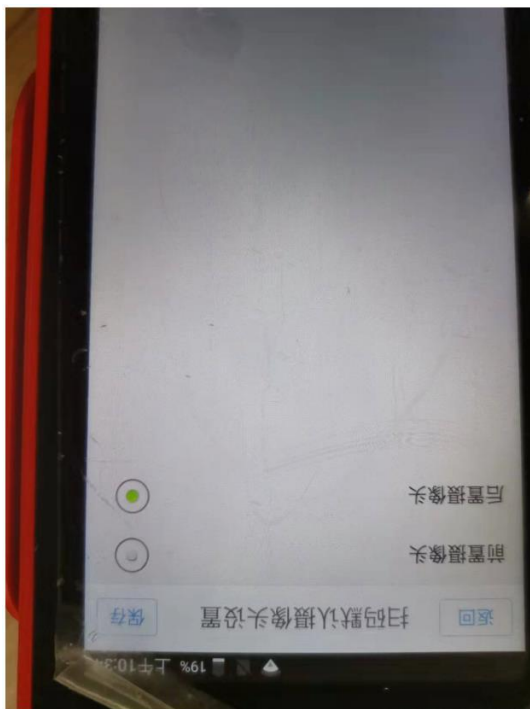
3.1.3.6 語言設置

點擊後顯示可切換的語言，選擇需要的語言點擊後自動切換。



3.1.3.6 掃碼默認攝像頭設置

默認前置與後置攝像頭設置,點擊後進入設置介面, 機器預設使用為前置攝像頭, 可選擇對應預設選項, 點擊【保存】按鈕後完成設置。



3.1.4 交易功能設置

選擇交易功能設置, 設置所需要的交易功能, 設置完畢後點擊返回主介面。

交易功能設置	
查詢	<input checked="" type="checkbox"/>
預授權	<input checked="" type="checkbox"/>
預授權撤銷	<input checked="" type="checkbox"/>
預授權完成	<input checked="" type="checkbox"/>
預授權完成撤銷	<input checked="" type="checkbox"/>
消費	<input checked="" type="checkbox"/>
消費撤銷	<input checked="" type="checkbox"/>
退貨	<input checked="" type="checkbox"/>
微信支付	<input checked="" type="checkbox"/>
支付寶	<input checked="" type="checkbox"/>
銀聯雲閃付	<input checked="" type="checkbox"/>
小費	<input checked="" type="checkbox"/>

3.1.5 交易流程設置

點擊交易流程設置，設置交易流程，設置完畢後點擊返回主介面

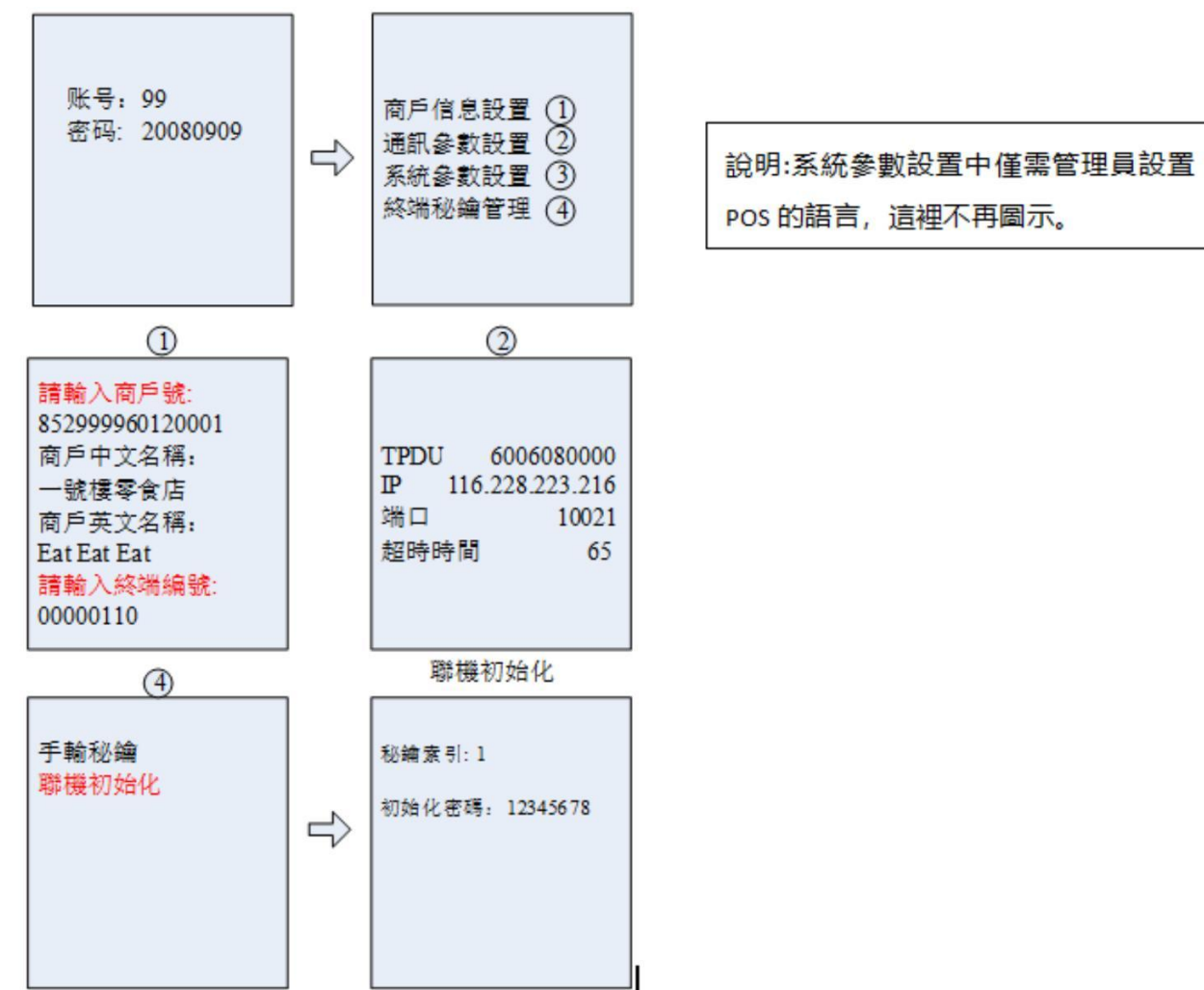
交易流程設置	
消費撤銷是否輸入密碼	<input checked="" type="checkbox"/>
預授權完成撤銷是否輸入密碼	<input checked="" type="checkbox"/>
預授權撤銷是否輸入密碼	<input checked="" type="checkbox"/>
消費撤銷是否需要刷卡	<input type="checkbox"/>
是否允許降級交易	<input type="checkbox"/>
立即沖正	<input checked="" type="checkbox"/>

3.1.6 初始化

點擊終端秘鑰管理，點擊聯機初始化，輸入的安全密碼請聯繫客戶經理獲取，輸入初始化密碼（該密碼向客戶經



*下載完後，該 POS 機後台配置完畢，按返回按鍵退出簽到介面



說明事項:

1、其中商戶中文名和商戶英文名不會出現在交易小票的列印中，僅體現在商戶結算單的商戶名列印中。若需改變交易小票上的商戶名需要到管理系統進行商戶資訊變更。

2、IP 位元址有三種填寫方式:

電信: 116.228.223.216 (埠 10021)

聯通: 210.22.146.166 (埠 10021)

移動: 117.184.121.9 (埠 10021)

若安裝 SIM 卡，請按照 SIM 的運營商進行相應設置。對於通訊方式為 WIFI 的，三個 IP 無差異。

3、初始化密碼的有效期限為 10 分鐘，過期請重新獲取。

4 交易功能與操作實務

設置好參數後，返回簽到介面，帳號、密碼請聯繫客戶經理獲取，輸入帳號、密碼，進入收款介面

返回 簽到

賬號: 01

密碼:

立即簽到

收銀

撤銷 退貨

預授權 訂單查詢

結算

交易查詢 未筆查詢

- 收銀
- 撤銷
- 退貨
- 預授權
- 訂單查詢
- 交易查詢
- 未筆查詢
- 結算

如上圖所示，共分為 8 大功能點，下邊逐一說明。

4.0.1 收銀

請輸入金額:

HKD: 100.00

TIP: 15.00

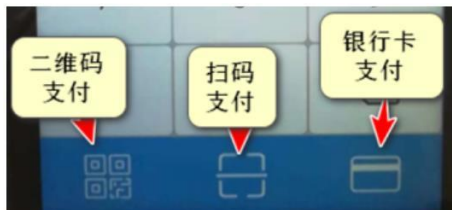
TOTAL: 115.00

請輸入金額:

HKD: 100.00

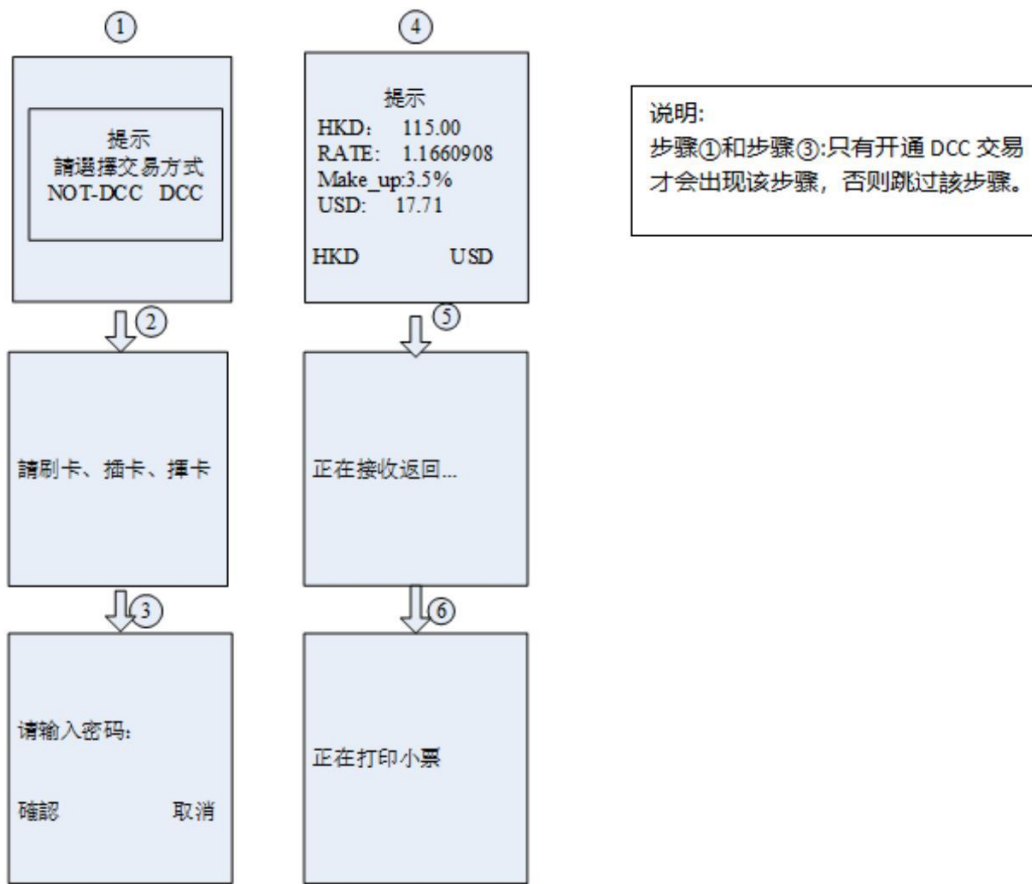
说明:对于你开通了小费交易的商户,才会展示 TIP 行和 TOTAL 行。不开通小费如右图所示。

輸入金額後有三種付款方式，如下圖所示：



下邊對這三種方式做詳細說明

4.0.1.1 銀行卡支付



① 點擊收銀



② 進入收銀介面，輸入消費金額，小費，點擊銀行卡



③選擇銀行卡類型



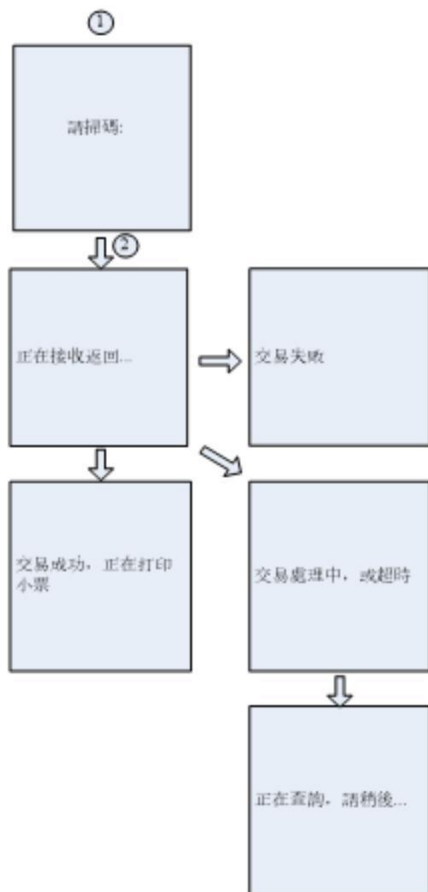
④選擇銀行卡支付方式



⑤進入消費介面，如卡需要支付密碼，則會彈出輸入密碼介面（以下所展示的銀行卡為無密支付），支付成功，返回主介面

返回	交易詳情	操作
✔ 交易狀態		
交易金額 <h1 style="margin: 0;">HKD 0.57</h1>		
交易類型	消費	
交易卡號	427062*****0687	
憑證號	000088	
參考號	101100251995	
交易時間	2019/06/13 15:27:19	
操作員	01	

4.0.1.2 掃碼支付



说明:该交易场景中, 收银员会用 POS 的扫码头或者扫码枪来扫描客户的付款码来完成交易。交易结果分三种情况: 1、交易成功, 此时会打印小票
2、交易失败, 此时提示失败原因并退出
3、交易结果未知或者超时, 此时 POS 会主动发起三次查询交易, 支付成功会打印小票。

① 點擊收銀



②進入收銀介面，輸入消費金額，小費，點擊掃碼支付；進入掃碼介面，掃描顧客出示的二維碼進行收款；收款成功

收銀

請輸入金額

HKD 0.00
TIP 0.00
TOTAL 0.00

1	2	3
4	5	6
7	8	9
00	0	⌫

QR Code Icon (highlighted in red)

掃碼

Transaction in Progress (交易中)

Transaction Successful (交易成功)

查詢

交易金額: HKD 0.08

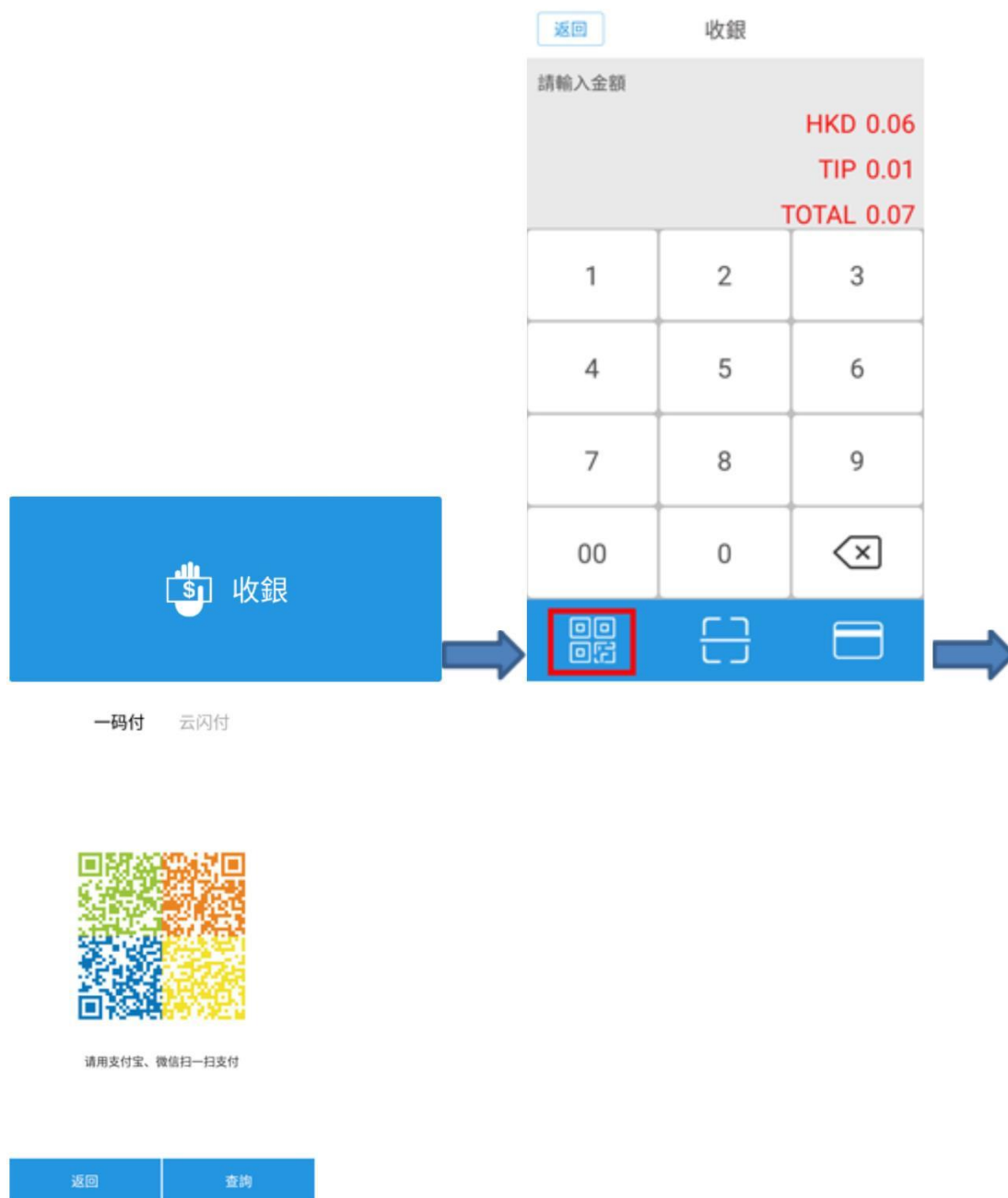
交易類型	微信支付
交易單號	20190613000001106200252009
交易時間	2019/06/13 15:30:38
操作員	01

4.0.1.3 二維碼支付



說明:使用者可以使用微信或者支付寶掃描 POS 上二維碼進行支付, 當用戶完成支付後, 按“查詢”按鈕會進行交易結果的查詢, 若結果為已支付, 則列印小票。若未支付或支付中則繼續停留至該介面, 收銀員可選擇繼續查詢或者按“返回”退出交易。

①點擊收銀; 進入收銀介面, 輸入消費金額, 小費, 點擊左下二維碼選項; POS 顯示收款二維碼, 讓顧客用微信或支付寶進行掃碼支付;



收銀

請輸入金額

HKD 0.06
TIP 0.01
TOTAL 0.07

1	2	3
4	5	6
7	8	9
00	0	⌫

收銀

一碼付 云閃付

請用支付寶、微信掃一掃支付

返回 查詢

④當用戶完成支付後，按“查詢”按鈕會進行交易結果的查詢，若結果為已支付，則列印小票。若未支付或支付中則繼續停留至該介面，收銀員可選擇繼續查詢或者按“返回”退出交易。



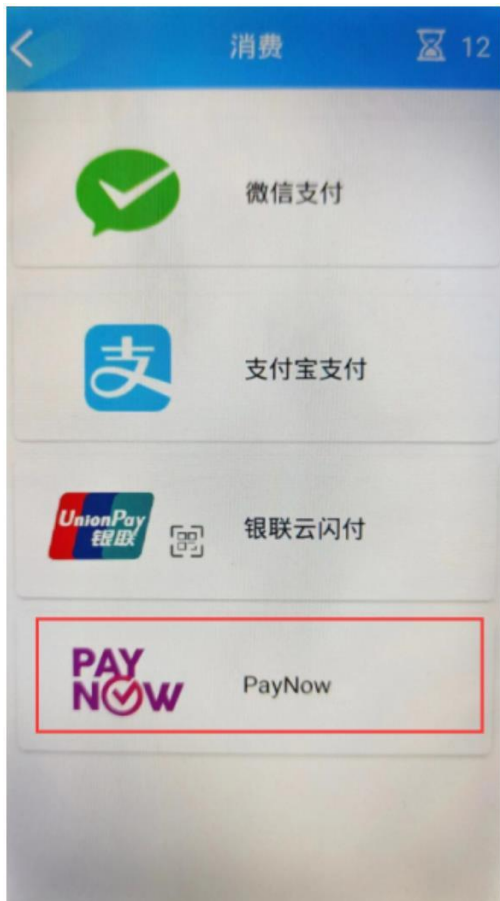
PayNow 支付說明：

1、PayNow 支付為二維碼支付模式下的其中一類，目前僅支援新加坡市場使用，根據商戶在後臺開通 PayNow 支付的產品並成功報件給渣打銀行審核通過後，可通過 POS 終端進行開通設置該支付功能。

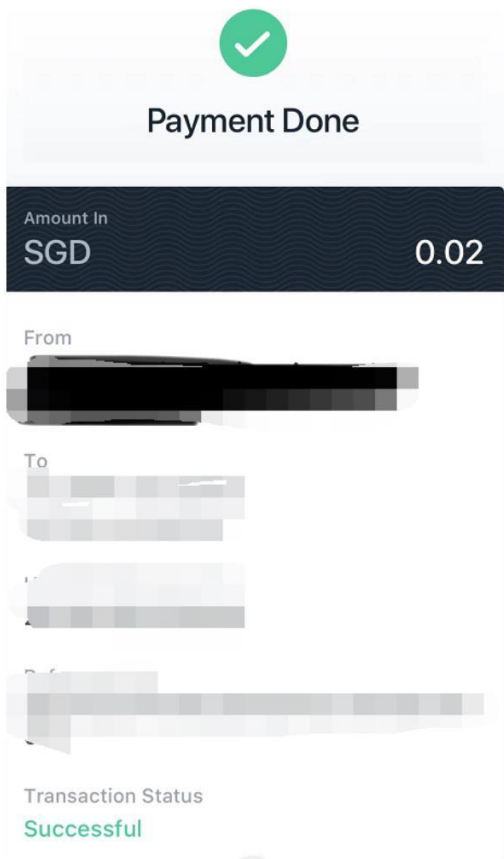
2、新加坡人員對需要已有開啟“PayNow 正掃”交易服務的商戶使用 99 管理員帳號進行設置，通過點擊【商戶交易管理】，選擇開啟“PayNow 主掃”功能。



3、商戶在實際的收銀場景中，通過收銀員帳號登錄後，輸入完交易金額後，選擇二維碼支付方式，選擇“PayNow”後終端顯示支付二維碼，提供給消費者進行支付。



4、消費者完成支付。

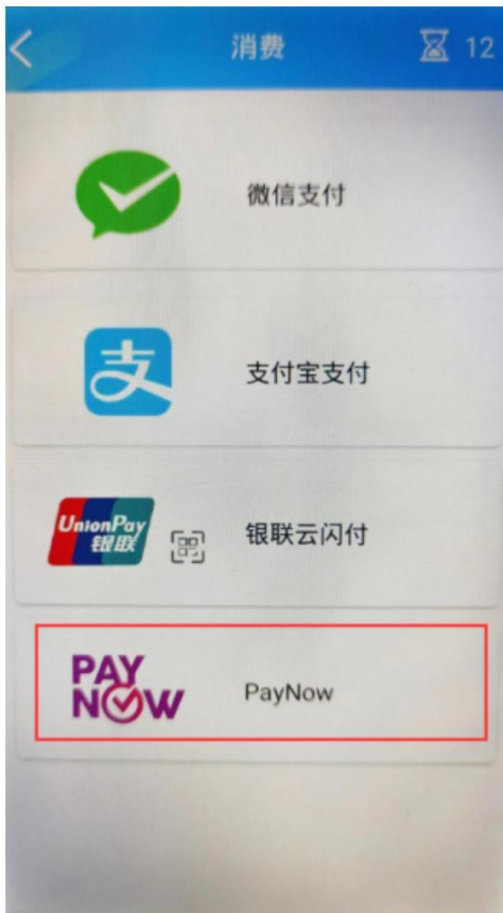


5、商戶收銀員點擊【查詢】確認已成功支付。



調整內容：

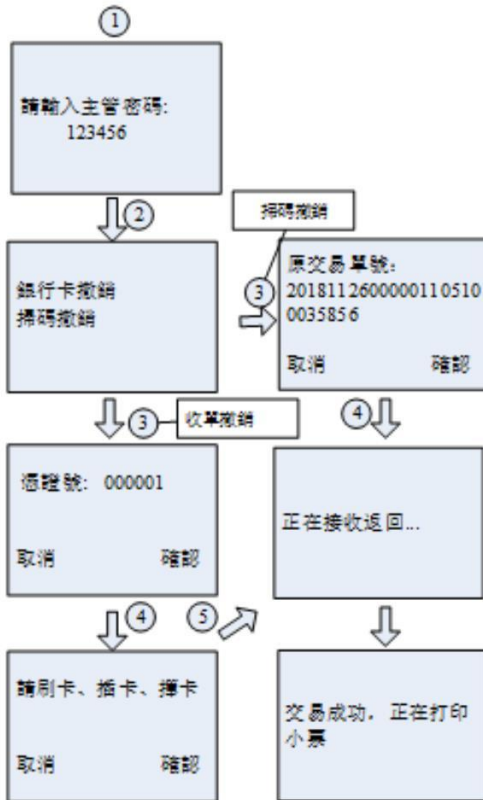
1、掃碼支付選擇正掃時，新增了掃碼支付方式選項介面，提供商戶已開通支援的掃碼支付正掃的產品。



2、新增香港版本 PayNow 支付，提供港幣換匯新幣價格展示。



4.0.2 撤銷

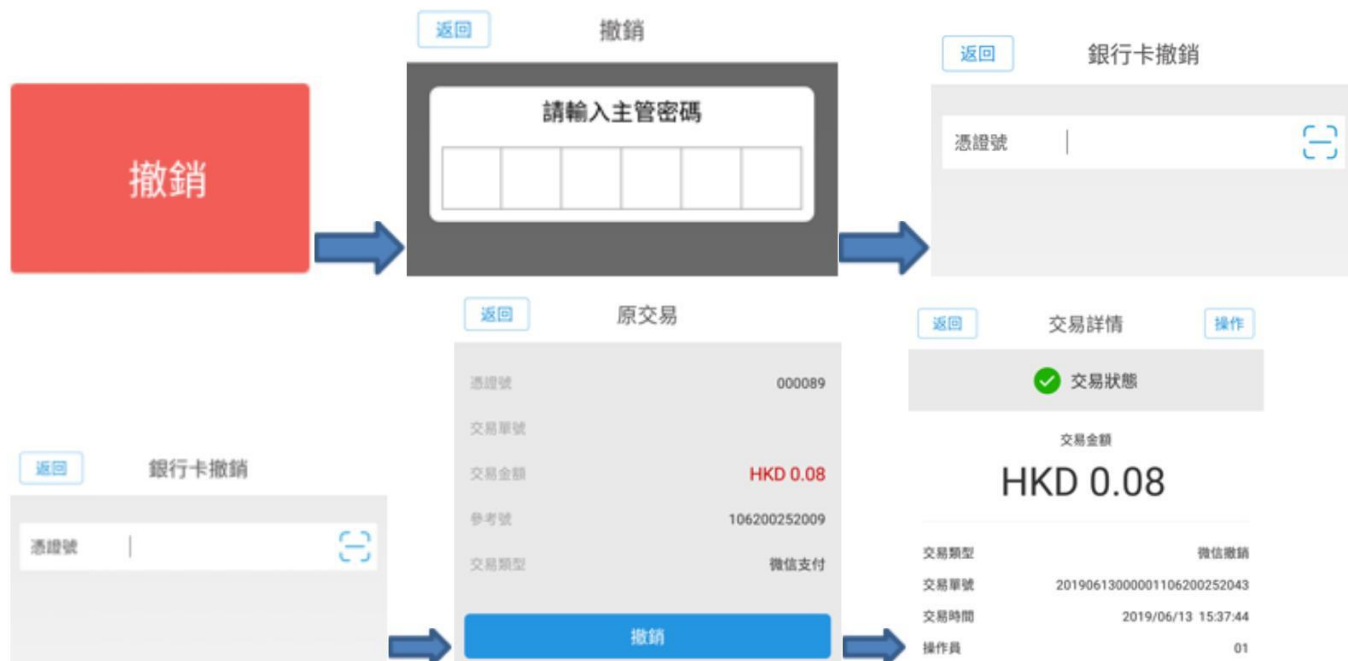


特别说明:

- 1、扫码撤销交易仅限于微信或者支付宝的反扫交易, 对于正扫交易无法进行撤销。
- 2、訂單號可以手工輸入或者掃描使用者手機中的支付憑證(如下圖所示)來獲取, 退貨交易与此類似。



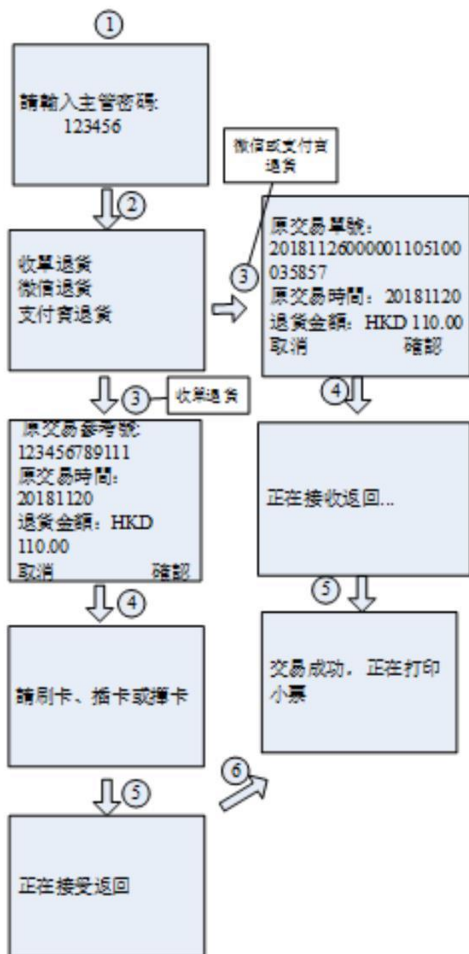
①主介面點擊撤銷按鈕；輸入的主管密碼請聯繫客戶經理獲取；選擇銀行卡撤銷；輸入對應小票信息；確認要撤銷的交易資訊；完成撤銷



②主介面點擊撤銷按鈕；輸入的主管密碼請聯繫客戶經理獲取；選擇掃碼撤銷；輸入對應小票信息或掃描小票二維碼；確認要撤銷的交易資訊；完成撤銷



4.0.3 退貨



①主介面點擊退貨按鈕；輸入的主管密碼請聯繫客戶經理獲取；選擇銀行卡退貨；輸入所需的退貨信息；確認要退貨的交易資訊；完成退貨交易。



②主介面點擊退貨按鈕；輸入的主管密碼請聯繫客戶經理獲取；選擇掃碼退貨；輸入所需的退貨信息或掃描小票二維碼；確認要退貨的交易資訊；完成退貨交易。



4.0.4 預授權

預授權
預授權撤銷
預授權完成
預授權完成撤銷

4.0.4.1 預授權



①點擊預授權；進入預授權功能介面，選擇預授權；輸入預授權金額；選擇刷卡方式；交易成功



4.0.4.2 預授權撤銷



①點擊預授權；進入預授權功能介面，選擇預授權撤銷；輸入交易資訊；完成撤銷。

預授權



預授權撤銷

[返回](#)

預授權撤銷

交易卡號: 4270625010070687

授權碼: 540709

原交易日期: 06-03

交易金額: 5.00

[返回](#)

交易詳情

[操作](#)

✔

交易狀態

交易金額

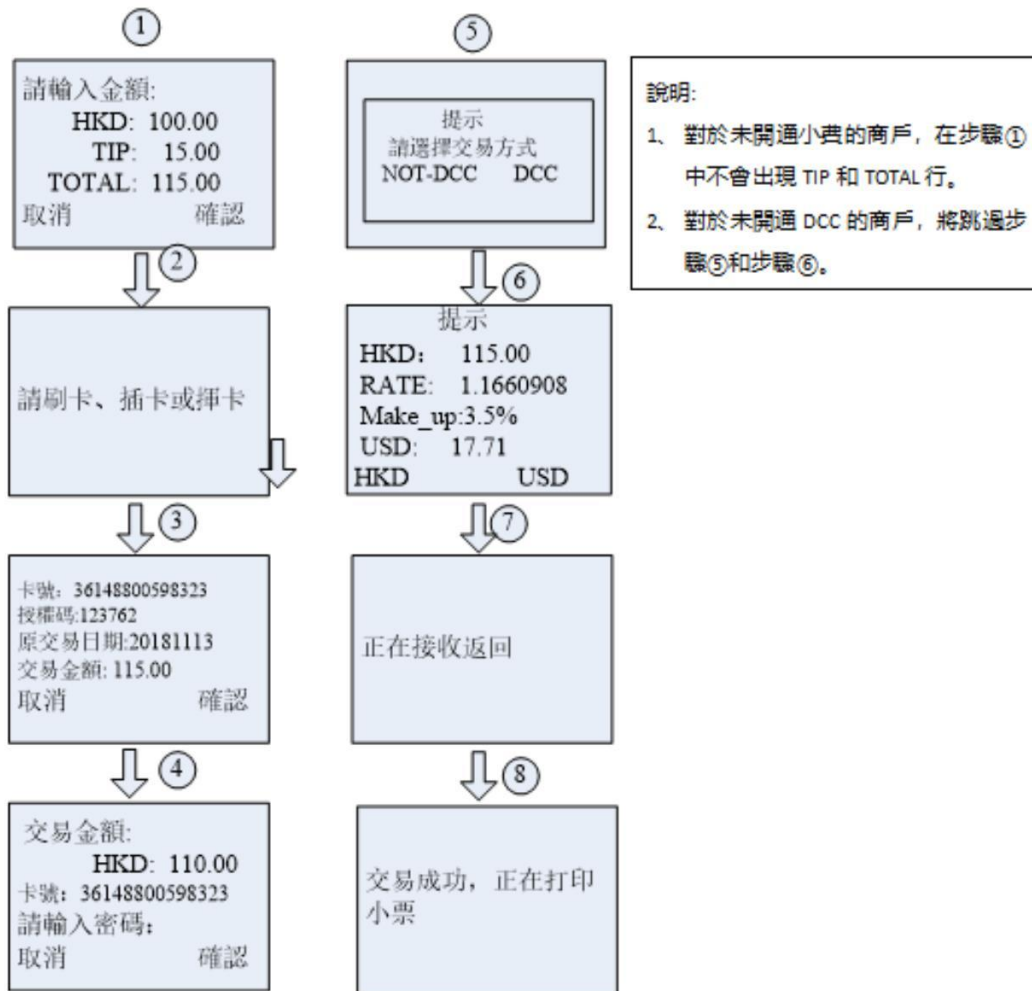
HKD 5.00

交易類型	預授權撤銷
交易卡號	427062*****0687
憑證號	000061
參考號	102100219709
授權碼	540709
交易時間	2019/06/04 09:11:43
操作員	01

[返回](#)

確定

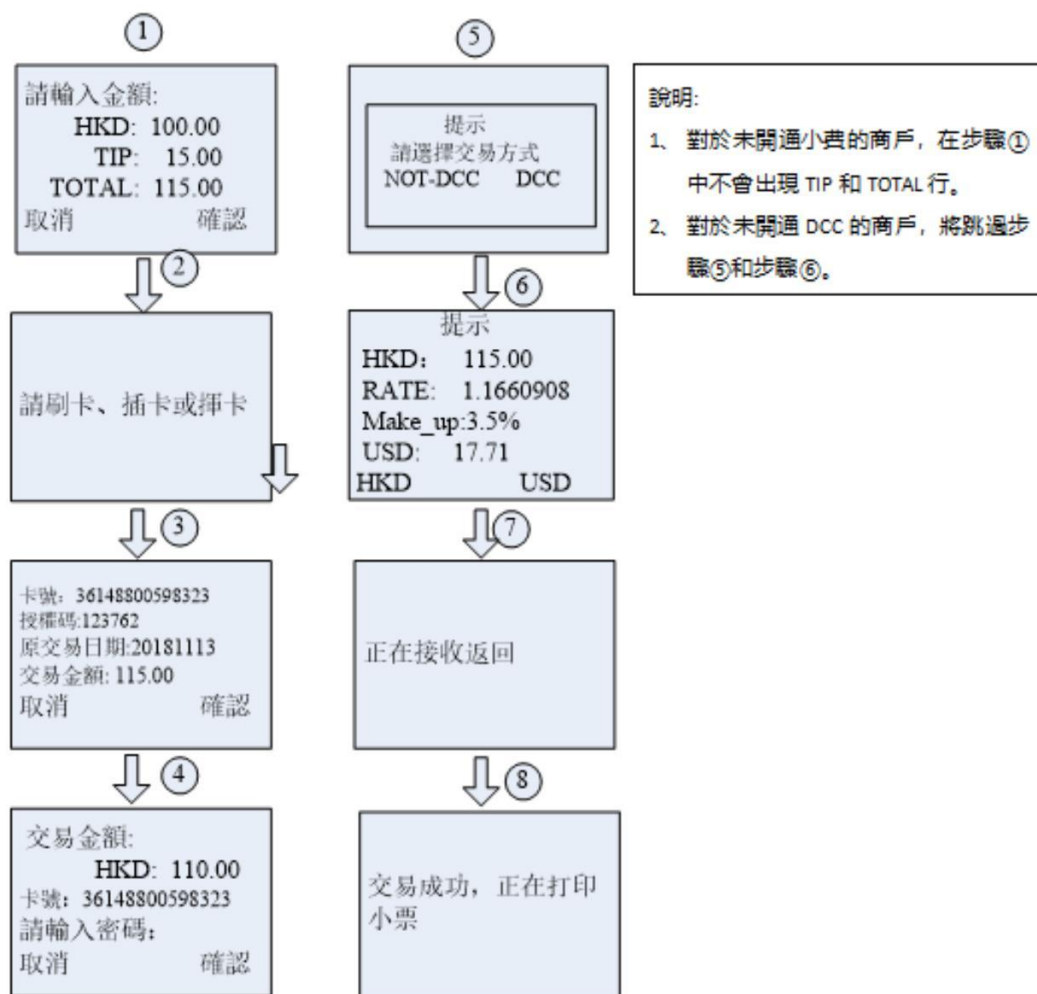
4.0.4.3 預授權完成



①點擊預授權；進入預授權功能介面，選擇預授權完成；輸入交易資訊；完成預授權完成。



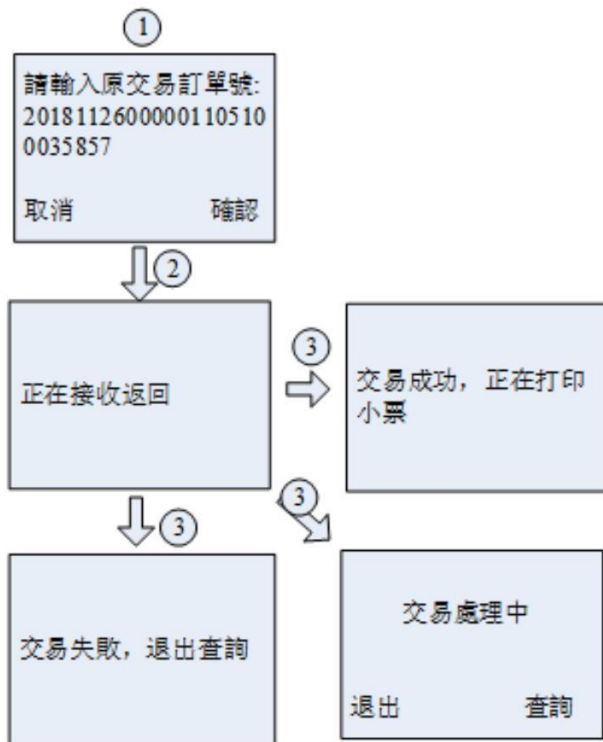
4.0.4.4 預授權完成撤銷



① 點擊預授權；進入預授權功能介面，選擇預授權完成撤銷；輸入的主管密碼請聯繫客戶經理獲取；輸入憑證號；確認交易資訊；選擇刷卡方式；完成預授權完成撤銷。



4.0.5 訂單查詢



① 點擊訂單查詢；輸入交易單號或掃描小票二維碼；顯示交易資訊，完成交易訂單查詢；



4.0.6 交易查詢

說明：1、該功能項種會列出交易的明細，使用者可以在該功能表中查看交易明細。

2、該頁面還有一個較重要的功能為補打小票，對於由於某種原因（如小票列印一半紙張用完）未列印出小票可以從交易詳情-操作-補打調出該功能。

4.0.7 末筆查詢

說明：此操作會觸發微信/支付寶支付、微信/支付寶撤銷、微信/支付寶退款 6 種交易的最後一筆資料，執行此功能選項會觸發該最後一筆交易的交易結果查詢，若交易成功，則列印小票，交易不成功，則給出對應的交易的狀態。

① 點擊末筆查詢，列印最後一筆交易小票

末筆查詢

返回 查詢

交易成功

交易金額
HKD 0.08

交易類型	微信支付
交易單號	20190613000001105100252073
交易時間	2019/06/13 15:43:11
操作員	01

4.0.8 結算

① 點擊結算；進入資訊介面；選擇結算；選擇列印交易明細；完成結算。

返回 重打印結算單

累計筆數	9筆	累計金額	HKD 0.03
卡匯總	4	0.0	
類型	筆數	金額	
消費	2	1.12	
消費撤銷	1	-0.57	
退貨	1	-0.55	
預授權完成	0	0.0	
預授權完成撤銷	0	-0.0	
掃碼支付匯總	5	0.03	
類型	筆數	金額	
支付寶	0	0.0	
支付寶撤銷	0	-0.0	
支付寶退貨	0	-0.0	
微信支付	3	0.18	
微信撤銷	1	-0.08	
微信退貨	1	-0.07	

結算 立即結算

提示 確認結算? 取消 確定

提示 結算成功,是否打印結算明細? 取消 確定

4.0.9 小費調整

說明：該功能針對含有小費金額的小費，在列印結算單後需要重新對小費金額進行調整收費時進行操作。

操作步驟：

1. 點擊【小費調整】，輸入“憑證號”、“交易金額”，確認資訊後進入下一步。



2. 核對已查詢出結果的小票資訊，確認資訊後，點擊【確認】進入下一步。



3. 小費調整處理完成，顯示結果資訊。



4.1.1 小費調整撤銷

說明：該功能針對含有小費調整的消費小票，對已操作小費調整處理的小票進行撤銷操作。

操作步驟：

1. 點擊【小費調整撤銷】，輸入“憑證號”，確認資訊後進入下一步。



2. 核對已查詢出結果的小票資訊，確認資訊後，點擊【確認】進入下一步

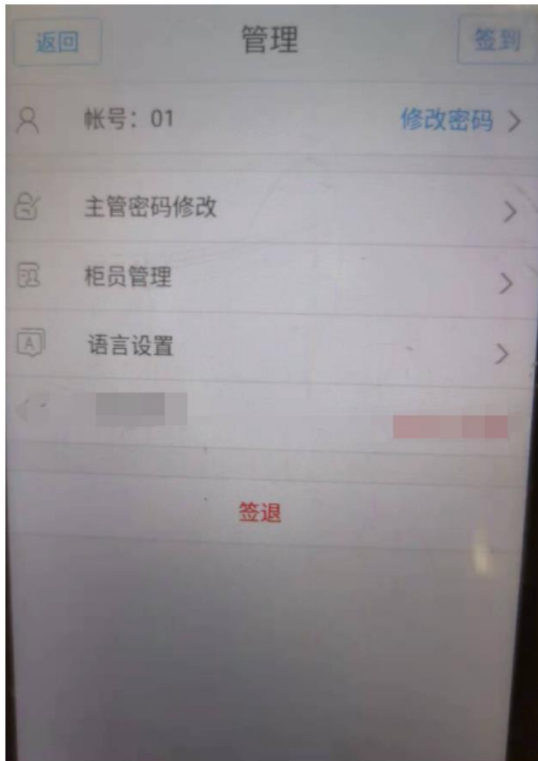


3. 小費調整撤銷處理完成，顯示結果資訊。



4.1.2 管理

說明：“管理”功能內集合了應用系統設置相關功能，目前有：主管密碼修改、櫃員管理、語言設置、帳號密碼修改、簽到、日誌上傳，後續會根據情況更新補充功能。

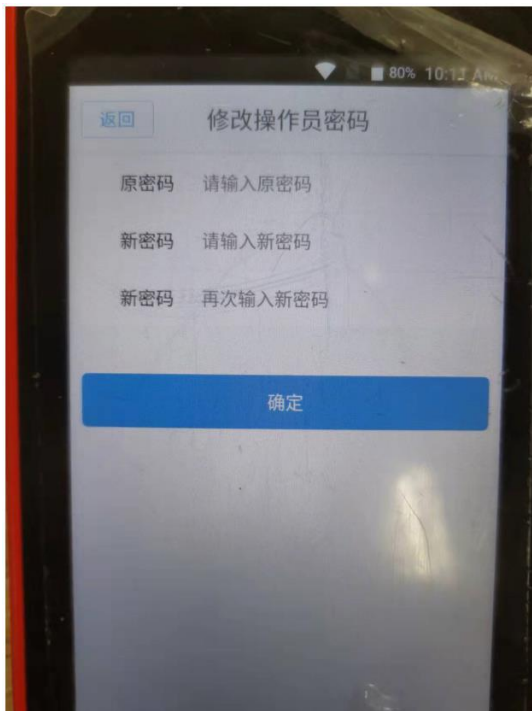


4.1.2.1 签到

點擊後更新最新金鑰資訊。

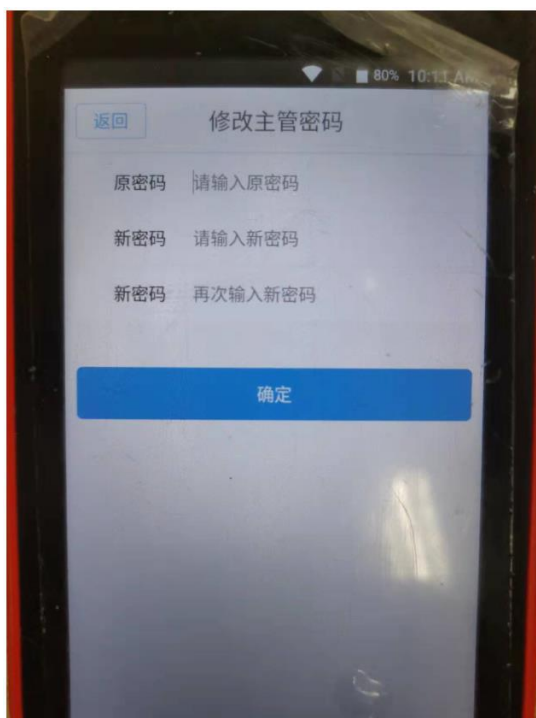
4.1.2.2 帳號密碼修改

點擊後進入當前帳號密碼修改介面，輸入原密碼，以及新密碼和確認新密碼，完成後確認。



4.1.2.3 主管密碼修改

點擊後進入主管密碼密碼修改介面，輸入原密碼，以及新密碼和確認新密碼，完成後確認。

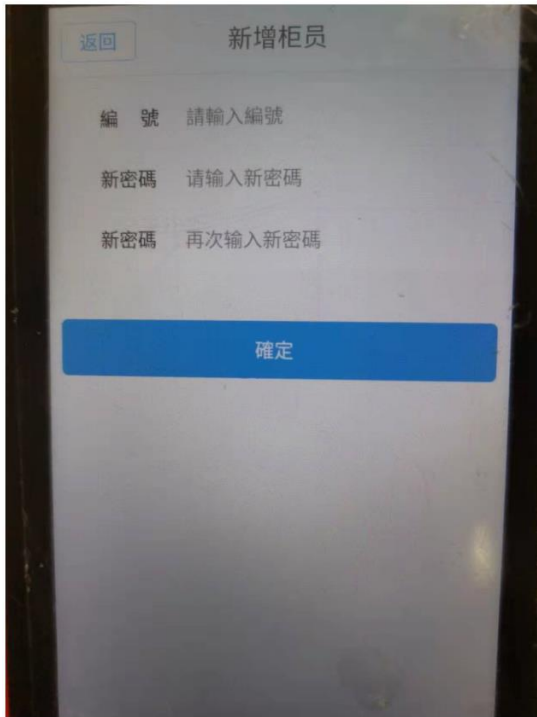


4.1.2.4 櫃員管理

點擊後進入櫃員管理清單介面，可進行新增、刪除操作。



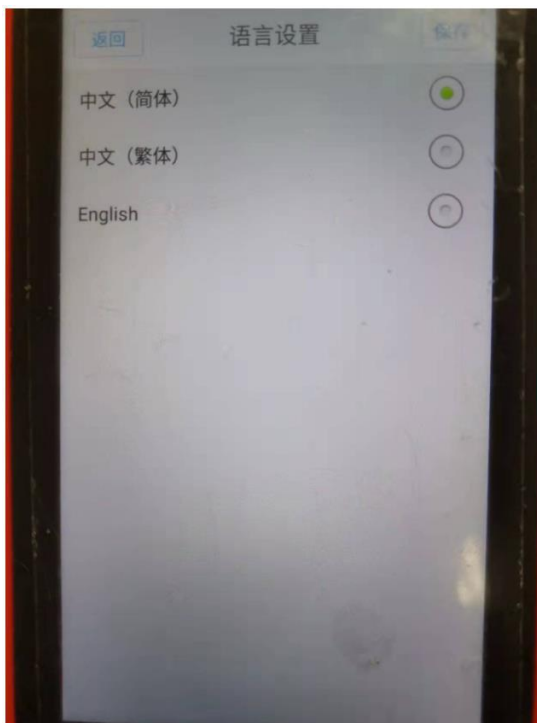
1. 點擊後進入新增櫃員介面，輸入編號，以及新密碼和確認新密碼。



2. 點擊【刪除】按鈕，確認後刪除該操作員帳號資訊。

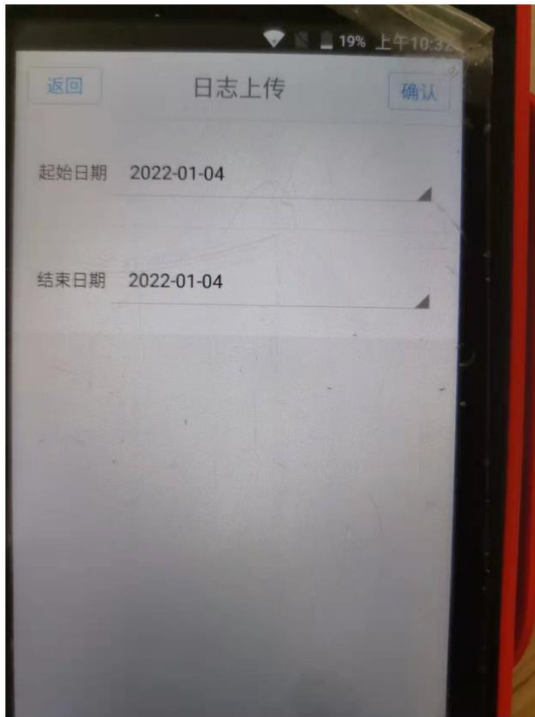
4.1.2.5 語言設置

點擊後顯示可切換的語言，選擇需要的語言點擊後自動切換。



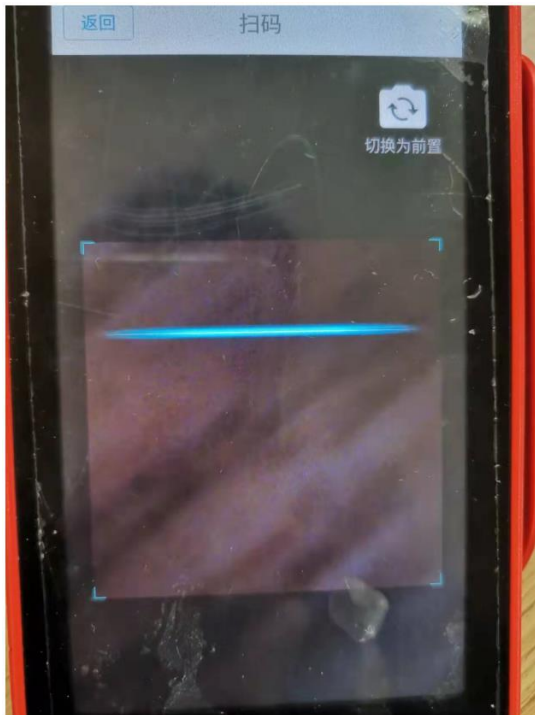
4.1.2.6 日誌上傳

點擊後顯示上傳的時間選項，選擇時間範圍後，點擊“確定”上傳該時間範圍內終端機的操作日誌資訊。



4.1.3 掃碼攝像頭

說明：使用掃碼收款時，需要調起攝像頭功能，商家可通過操作習慣對攝像頭快速別換為前置或後置。



1. 點擊後進入設置介面，機器預設使用為前置攝像頭，可選擇對應預設選項，點擊【保存】按鈕後完成設置。

4.1.5 沖正查詢

商戶進行交易出現網路通訊異常或超時，終端觸發沖正操作處理失敗的交易訂單通過“沖正查詢”模組查看，提供沖正的操作。



1. 點擊“沖正查詢”進入沖正失敗的交易訂單資訊介面，點擊“重新沖正”可再次觸發沖正操作。

[返回](#)

交易详情

冲正失败

交易金额

HKD 1.00

交易类型	消费
原交易卡号	6210945888010005
交易时间	2022/08/24 11:06:04
凭证号	000830
操作员	01

[重新冲正](#)[删除流水](#)[上一条](#)[下一条](#)

4.1.6 訂單支付

商戶開通“訂單支付”產品，在終端可使用該功能完成線上購物線下支付服務，根據接入的商戶提供線上支付平臺應用與訂單支付功能關聯，消費者在完成線上購物後，通過線下實體店出示對應的會員碼或訂單碼核銷，交易完成後即可提貨。

操作步驟：

- 1、終端選擇【訂單支付】，進入會員號/訂單號選擇介面（根據 OATS 運營端對應的商戶開通時選擇連線或離線模式）。



2、以訂單號為例，連線模式下進行掃碼或輸入訂單號後，會對應發送請求資訊確認編號的狀態資訊。



3、訂單號資訊確認後，顯示訂單資訊介面，根據訂單金額進行支付，並選擇需要的支付方式進行交易。

< 订单详情

商户编号 852000000000001

商户名称 商户1

订单编号 1

创建时间 2022/01/01 10:10:10

商品信息

交易金额

0

请选择已下支付方式



5 應答碼解釋

應答	含義	終端操作	終端顯示 (推薦)	適用條件
00	承兌或交易成功	成功	交易成功	
01	查髮卡方	失敗	請持卡人與發卡銀行聯繫	髮卡方原因拒絕該筆交易，只有必須要求聯繫髮卡行的情況才使用此應答碼。
03	無效商戶	失敗	無效商戶	MCC 異常； 本卡在該類商戶 (MCC) 不允許此交易； 此商戶在黑名單中
04	沒收卡	吞卡、沒收	此卡被沒收此卡應被吞沒 (ATM) 此卡為無效卡 (POS)	髮卡方確信該卡應被吞沒

05	身份認證失敗	失敗	持卡人認證失敗	<ul style="list-style-type: none"> 1、網上交易的交易資訊超期送達 2、持卡人身份認證失敗（如委託關係或網上類交易） 3、證件資訊（種類、號碼等）不符 4、交換中心判斷安全資訊與交易資訊的時間差超過 24 小時 5、持卡人出生日期校驗不符
10	部分金額批准	成功, 需提示	顯示部分批准金額, 提示操作員	在允許部分金額的交易中使用
11	重要人物批准 (VIP)	成功客戶	此為 VIP 客戶	髮卡方向收單行提示此為 VIP
12	無效的關聯交易	失敗	無效交易	<ul style="list-style-type: none"> 1、原始交易未承兌, 又收到了與其關聯的關聯交易, 例如沖正交易、撤銷交易; 2、應隔日發生的交易非隔日發生。 3、對原始交易進行隔日撤銷、沖正。 4、交易沒執行, 卻收到了關聯交易的資訊 (例如, 預授權交易未承兌, 又收到了預授權完成或預授權撤銷交易)
13	無效金額	失敗	無效金額	<p>理應出現有效金額的交易中, 金額域填 0 或其它非法值;</p> <p>超轉付金額累計/超現付金額累計;</p> <p>交易超消費比例; 小費金額超限</p> <p>此機構無法/不可進行該幣種交易;</p>
14	無效卡號 (無此賬號)	失敗	無效卡號	<ul style="list-style-type: none"> 1、髮卡方無此主帳號 2、在找到原始交易的情況下, 關聯交易主帳號與原始交易主帳號不匹配 3、卡號校驗位校驗不正確 4、帳戶已作廢或消戶 5、應答交易主帳號與請求交易的主帳號不匹配
15	無此髮卡方	失敗	此卡無對應髮卡方	根據交易請求的主帳號找不到對應的髮卡方
16	批准更新第三磁軌	成功	更新第三磁軌	保留
21	卡未初始化	失敗	該卡未初始化或睡眠卡	<ul style="list-style-type: none"> 1、該卡未啟動、開卡; 2、該卡初始密碼未變更; 3、初始密碼限制的交易 4、長期未使用而凍結或狀態為“睡眠”的卡。
22	故障懷疑, 關聯交易錯誤	失敗	操作有誤, 或超出交易允許天數	<p>非正常的關聯交易, 如以下情況:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1、執行完沖正交易之後, 又收到其撤銷請求交易 2、當前交易已被撤銷, 又收到其關聯交易, 例如沖正、撤銷等 3、執行完預授權撤銷交易之後, 又收到預授權完成交易

				<p>4、執行完預授權沖正交易之後，又收到預授權完成交易</p> <p>5、當執行完預授權完成交易後，又收到對同一筆預授權交易的預授權完成請求</p> <p>6、預授權類交易（包括預授權完成和預授權撤銷）的發生時間超過允許的預授權類交易天數</p> <p>7、超出正常繳費時間</p>
25	找不到原始交易	失敗	沒有原始交易，請聯繫髮卡方	<p>可表示如下情況：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、查找不到原始交易，匹配原始請求交易出錯 2、匹配原始預授權、授權交易失敗 3、沖正交易請求未能與原始交易相匹配 4、扣費、撤銷和變更委託時使用，委託關係不存在
30	報文格式錯誤	失敗	請重試	<p>可表示如下情況：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、規定應出現的報文域未在報文中出現 2、交易管道取值不在規範定義中 3、域解析出錯 4、子域解析出錯 5、域檢查未通過 6、域中出現非法字元 7、接收報文中的 <i>bitmap</i> 不符合規範的定義 8、磁軌資訊出錯 9、理應出現交易金額的交易中沒有交易金額
34	有作弊嫌疑	吞卡、沒收	作弊卡,吞卡操	<p>該卡有作弊嫌疑（包括 ARQC 校驗錯），ATM 吞卡、</p> <p>作員沒收，適應以下情況：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、CVN 錯誤次數超過吞卡次數限額； 2、卡片已被偽冒(借方)
38	超過允許的 PIN 試輸入	失敗	密碼錯誤次數超限，請與發卡方聯繫	密碼錯誤次數超限，並已對帳戶進行鎖定，需持卡人至發卡方辦理解鎖
40	請求的功能尚不支持	失敗	髮卡方不支援的交易	<p>針對機構不支援的功能，可表示為如下情況：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、髮卡機構尚未開通此交易 2、雖然可以從聯網機構的報文中確定出交易種類，但該交易目前未開放 3、聯網機構雖然可以從接收到的報文中確定出交易種類，但在接收方的許可權表或特殊許可權表中未包含該交易

				<p>4、雖然可以從聯網機構的報文中確定出交易種類，但接收方的報文版本不支援</p> <p>5、對於一筆 IC 卡交易，若接收方是 <i>Early</i> 狀態，而接收方卻不要求校驗 <i>ARQC</i></p> <p>6、髮卡方無法進行某些驗證要素的校驗</p>
41	掛失卡	吞卡、沒收	此卡已掛失,吞卡 (ATM) 掛失卡,請沒收 (POS)	掛失的卡, 吞沒
43	被竊卡	吞卡、沒收	此卡被沒收, 請與髮卡方聯系 (ATM) 被竊卡,請沒收 (POS)	髮卡方確認此卡為被竊的卡, 吞沒
51	資金不足	失敗	可用餘額不足	帳戶可用餘額不足, 信用額度不足, 取現額度超限
54	過期的卡	失敗	該卡已過期	過期卡, 到期日期不正確
55	不正確的 PIN	失敗	密碼錯	PIN 驗證未通過
57	不允許持卡人進行的交易	失敗	不允許此卡交易	<p>髮卡方對持卡人的信用及風險狀況等原因, 不允許進行交易的情況, 包括但不限於:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、該卡種不能做此種交易 2、超服務範圍 3、不受理該種卡 4、單位卡不能存款 5、該帳戶沒有該幣種 6、此卡有套現嫌疑 7、卡號或證件號在黑名單中
58	不允許終端進行的交易	失敗	髮卡方不允許該卡在本終端進行此交易	<ol style="list-style-type: none"> 1、髮卡方在限制此類終端進行相關交易 (可能針對某些卡 BIN) 2、關聯交易中終端號與原始交易中終端號不匹配
59	有作弊嫌疑	失敗	卡片校驗錯	CVN 驗證失敗
61	超出金額限制	失敗	交易金額超限	<p>交易金額超限, 包括但不限於:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、超單筆消費限額/超 ATM 單筆取現限額 2、ATM 日取現/POS 日消費金額超限 3、超持卡人自訂單筆取款/消費 4、超轉帳限額
62	受限制的卡	失敗	受限制的卡	受限制的卡 (受理服務地區限制等原因), 不吞沒
64	原始金額錯誤	失敗	交易金額與原交易不匹配	<ol style="list-style-type: none"> 1、請求報文中的交易金額與應答報文中的交易金額不匹配 (部分扣款情況除外) 2、關聯交易報文中的交易金額與原始交易報文中的交易金額不匹配 (部分扣款情況除外)
65		失敗	超出取款次數限制	1、超出當日取款/消費次數限制

	超出取款/消費次數限制			2、超轉付次數累計/超現付次數累計;
68	髮卡行回應超時	失敗	交易超時, 請重試	接收機構超時未收到髮卡方應答
70	聯繫髮卡行	失敗	聯繫髮卡行	讓持卡人諮詢髮卡行
75	允許的輸入 PIN 次數超限	失敗	密碼錯誤次數超限	密碼輸入錯誤次數超限
90	正在日終處理 ()	失敗	系統日切, 請稍後重試	正在進行日期切換
91	髮卡方不能操作	失敗	髮卡方狀態不正常, 請稍後重試	用於表示由於髮卡方 (或轉入/轉出方) 的錯誤而導致交易被拒絕, 如以下情況: 1、髮卡方 (或轉入/轉出方) 運行不正常 2、髮卡方 (或轉入/轉出方) 異常, 但又未和處理中心簽定代授權協議 3、髮卡方 (或轉入/轉出方) 簽退、未簽到 4、髮卡方 (或轉入/轉出方) 運行狀態無效 5、髮卡方 (或轉入/轉出方) 線路異常 6、髮卡行 (或轉入/轉出方) 的內部系統超時
92	金融機構或中間網路設施找不到或無法達到	失敗	髮卡方線路異常, 請稍後重試	1、沒有可用線路 2、處理中心或入網機構的 IP 位址格式及埠號錯誤
94	重複交易	失敗	拒絕, 重複交易, 請稍後重試	1、用於檢測到原始交易是重複的交易; 2、在建立委託時發現委託關係已存在 3、交易序號重複
96	處理中心系統異常、失效	失敗	拒絕, 交換中心異常, 請稍後重試	用於表示由於處理中心的錯誤而導致交易被拒絕, 由給出。如以下情況: 1、處理中心無法進行正常處理, 發生了諸如資料庫操作失常、共用記憶體操作失常、函數操作失常等內部處理失敗的情況 2、處理中心維護中, 拒絕所有請求
97	ATM/POS 終端號找不到	失敗	終端號未登記	終端號未登記
98	處理中心收不到髮卡方應答	失敗	髮卡方超時	1、髮卡方超時 2、轉出方超時 3、接收應答超時

99	PIN 格式錯	失敗	PIN 格式錯，請重新簽到	PIN 格式錯
A0	MAC 鑒別失敗	失敗	MAC 校驗錯，請重新簽到	MAC 校驗失敗
A1	幣種錯誤	失敗	轉帳貨幣不一致	轉帳貨幣不一致
A2	初始化密碼錯誤	失敗	初始化密碼錯誤	初始化密碼錯誤
A3	初始化密碼已過期	失敗	初始化密碼已過期	初始化密碼已過期
AS	交易處理中	查詢	交易結果未知	針對微信支付寶雲閃付的反掃交易類型，如應答 AS 則代表交易處理中，應發起查詢交易獲取最終的交易結果。
M2	商戶狀態異常	失敗	商戶狀態異常，聯繫客服中心	商戶狀態異常，聯繫客服中心