

通華收銀寶 POS 端操作手冊（聯迪 A8）

文檔版本控制資訊

版本	日期	說明	人員
1.0.0	2018-11-25	建立文檔	崔秀坡
1.0.2	2021-09-24	文檔優化	
1.0.3	2021-12-06	“左側欄”功能說明	傅宇翔
1.0.4	2021-12-17	“屏保”、“連線初始化”功能說明	傅宇翔
1.0.5 數”	2022-03-02	1、“列印語言設置”、“熱敏列印聯 功能優化說明 2、終端 PayNow 支付說明	傅宇翔
1.0.6 宇翔	2022-05-25	1、“沖正查詢”功能	傅
		2、“結果彈窗時間設置”功能	
1.1.0 宇翔	2022-09-01	1、調整部分圖片和說明資訊	傅
		2、優化“沖正查詢”功能與沖正處理機 制	
1.1.1	2022-11-25	1、“訂單支付”功能	傅宇翔
1.1.2 傅宇翔	2023-01-05	1、“PayNow 支付”二維碼介面調整	

2、新增掃碼支付正掃支付方式選項界
面

1 概述

本 POS 程式的交易支援的交易方式包括外卡收單，微信支付，支付寶支付三種商品，支援的交易類型有：消費，DCC 交易，撤銷，退貨，退款，預授權等，此文檔對這些功能做出詳細的說明和描述，主要為裝機人員和收銀員提供操作指引。

2 用戶

2.1 管理員

主要進行系統的相關初始化設置，簽到時默認的管理員的用戶名和密碼請聯繫客戶經理獲取。主要的設置項包括：商戶資訊設置、通訊參數設置、系統參數設置（語言設置），終端秘鑰管理（連線初始化）四項。其他設置 POS 會自動完成，無需手工配置。

2.2 收銀員

普通操作員簽到即為收銀員角色，負責主要的收銀操作實務，簽到時默認的收銀員的用戶名和密碼請聯繫客戶經理獲取。

2.3 收銀主管

預設的主管授權密碼請聯繫客戶經理獲取。主要職責為在需要交易授權的 2 場景，如撤銷退貨交易，為收銀員進行授權。

3 終端收銀寶功能

3.1 後臺管理員功能列表

一級功能表	二級功能表	說明
商戶參數設置		輸入關聯本終端機器的商戶號和終端號資訊設置
交易管理設置	交易開關控制	終端支援的交易類型開關設置（根據商戶實際開通的交易產品類型為準）
	交易輸密控制	消費撤銷、預授權撤銷等交易輸入密碼驗證開關設置
	交易刷卡控制	消費撤銷、預授權完成撤銷刷卡驗證開關設置
	掃碼交易控制	掃碼交易（正掃、反掃）開關、攝像頭切換等設置
	其他交易控制	終端其他功能開關設置，如手輸卡號交易、主管密碼驗證等開關設置
系統參數設置		憑證號、批次號、列印聯數等收銀員端功能設置
通訊參數設置	通訊類型	商戶網路連接伺服器位址設置
	其他	網路通訊連接方式設置

	應用升級設置	檢查應用升級版本
	重置網路參數	恢復終端預設網路連接設置
金鑰管理	連線初始化	下載更新商戶後臺配置資訊
密碼管理	系統管理密碼	更改系統管理密碼
	安全密碼	更改系統安全密碼
其他功能設置	清除交易流水	清除終端交易流水、沖正失敗流水
	下載功能	下載後臺系統組態的卡 Bin, IC 卡等資訊
	參數列印	測試終端列印功能
	上傳日誌	上傳終端操作日誌

3.2 後臺管理員操作描述

3.2.1 管理員登錄

收銀寶應用後臺設置，通過管理員帳號登錄進行操作，首次對終端進行商戶資訊關聯設置，更改交易、更改商戶資訊等操作時使用該帳號操作。一般情況下由客戶經理才能使用管理員帳號登錄操作，非必要情況商戶不可向客戶經理獲取管理員帳號登錄操作。

使用“99”管理員帳號登錄後，進入收銀寶後臺設置一級介面。



3.2.2 商戶參數設置

第 1 步，點擊“商戶參數設置”，進入商戶資訊設置介面，輸入商戶號與終端號碼點擊保存（無需輸入商戶名和英文名）。

第 2 步，輸入安全密碼（請聯繫客戶經理獲取），保存後中文名稱與英文名稱將自動生成



說明事項:

1、其中商戶中文名和商戶英文名不會出現在交易小票的列印中，僅體現在商戶結算單的商戶名列印中。若需改變交易小票上的商戶名需要到管理平臺進行商戶資訊變更

3.2.3 通訊參數設置

3.2.3.1 通訊類型

主介面，點擊【通訊參數設置】→【通訊類型】進入操作介面。

主備 IP 模式：

點擊通訊類型，設置 IP（IP 位址請根據實際情況填入），點擊保存設置好後，返回主介面。

生產環境 F5 通訊參數：

功能變數名稱: *nac.allinpay.com* 埠: 20029 TPDU: 0000000000（功能變數名稱模式）

IP: 101.231.63.129 埠: 20029 TPDU: 0000000000（電信）

IP: 210.22.146.166 埠: 20029 TPDU: 0000000000（聯通）

IP: 117.184.121.9 埠: 20029 TPDU: 0000000000（移動）



通訊方式 默認 >

主機IP設置: [blurred IP]

主機端口設置: [blurred port]

備份IP設置: [blurred IP]

備份端口設置: [blurred port]

功能變數名稱模式：

1、設置 TPDU: 0000000000，打開是否使用 DNS 解析，點擊保存

2、點擊通訊類型，設置功能變數名稱: *nac.allinpay.com*，設置後點擊保存

取消 通訊參數設置 保存

通訊方式 默認 >

域名設置：nac.allinpay.com

主機端口設置：20029

3.2.3.2 其他

點擊【其他】設置 TPDU: 0000000000，設置 IP 模式時，關閉是否使用 DNS 解析，設置功能變數名稱模式時則打開，設置完點擊保存。

注意事項：

1、當主 IP 無法通訊時，會自動使用備份 IP 通訊。

2、若安裝 SIM 卡，請按照 SIM 的運營商設置相應的 IP 為主 IP。對於通訊方式為 WIFI 的，三個 IP 無差異。



3.2.4 系統參數設置

主介面點擊【系統參數設置】，對系統功能進行設置。

3.2.4.1 語言設置

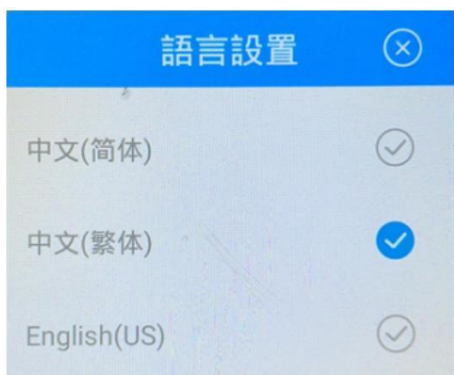
選擇系統參數設置，點擊語言設置，設置好後點擊保存返回主介面。

終端應用程式支援語言包括：

1. 中文(簡體)
2. 中文(繁體)
3. English(US)

語言設置

中文(繁體) >



3.2.4.2 列印語言設置

點擊“列印語言設置”彈出小票列印顯示語言文字的操作窗，根據語言的選擇可對終端各類的交易小票中，底部存根文字的語言切換，以及明細單和統計單中的全域文字的切換顯示，可選擇的顯示的類型包括有：English (US)、中文（繁體）、中英文（繁體），根據選項進行對應語言文字顯示。

打印語言設置

中英文(繁體) >



3.2.4.3 憑證號/批次號

首次登錄設置收銀寶後臺的批次號和流水號默認為“000001”，可手動更改編號。

注意事項：

商戶存在多台終端時，要避免存在一個終端號使用在多台終端機上，導致出現的其中 1 台沒簽到時出現的重複批次號/流水號的錯誤情況，出現該情況時，可通過對終端簽到操作來處理。

憑證號：p00305

批次號：000301

3.2.4.4 熱敏列印聯數

默認為“2”，分別為商戶存根和持卡人存根，可設置為“0”，交易成功後不列印小票，當為“0”時所有終端產生的交易成功後不再列印小票收據（包含退貨、撤銷等所有交易類型），即“商戶存根”、“持卡人存根”，只在終端和後端系統中做交易記錄。

熱敏打印聯數：1

3.2.4.5 自動列印倒計時

預設為空，即交易成功後立即列印小票（已設置列印聯數為 1），輸入數值後根據數值（單位秒）進行列印。

自動打印倒計時：

3.2.4.6 默認聯

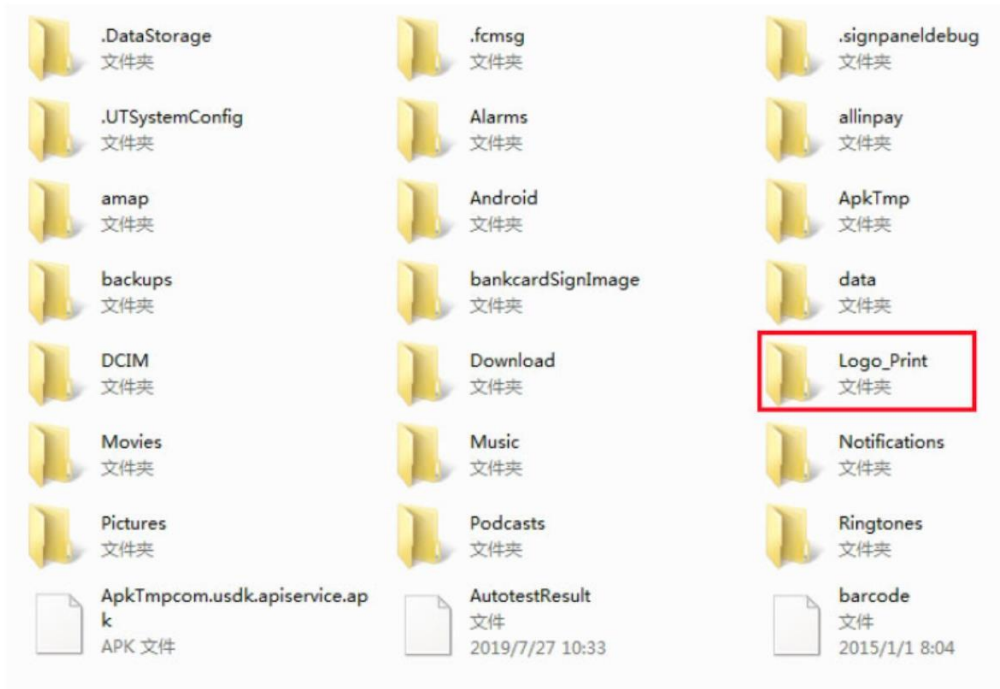
交易小票預設首張列印為“商戶存根”，可選擇“持卡人存根”（已設置列印聯數為 1）。

默認聯

商戶存根 >

3.2.4.7 列印 LOGO 配置

1、首先需將 logo 圖片放入終端存儲目錄下。將 POS 以開發者模式連接電腦，將圖片放入 POS MTP->內部存放裝置->Logo_Print 資料夾中。如果無此資料夾，則創建該資料夾。logo 圖片支援 jpg 和 png 格式，寬度建議為 180*88 pixel。



2、通過【列印 LOGO】配置選項選擇已存儲的圖片。

打印LOGO配置 系統默認 >

注意事項：

一般情況不允許商戶更改小票 LOGO，特殊情況需通過客戶經理溝通並提交申請進行評估後決定。

3.2.4.8 立即沖正

預設為開啟，當交易結果終端無法接收時會立即重發沖正操作，對服務端後臺發送撤銷原交易的指令，當狀態關閉時，不再執行該指令。

立即沖正

3.2.4.9 最大交易筆數

默認為最大為“999”筆，可在“1-999”中進行設置。

最大交易筆數：999

3.2.4.10 內外置密碼鍵盤

預設為“內置密碼鍵盤”，可選擇“外置密碼鍵盤”。

內外置密碼鍵盤 內置密碼鍵盤 >

3.2.4.11 非接讀卡器類型

默認為“內置讀卡器”，可選擇“外置讀卡器”。

非接讀卡器類型 內置讀卡器 >

3.2.4.12 小費比例

商戶收取消費的交易金額比例設置，可在“1-60”%中設置，開通了小費產品的商戶可根據設置的比例值在消費交易中收取，或是通過“消費調整”對消費的訂單進行額外的收取。

小費比例：20

3.2.4.13 簽到重發次數

終端發起簽到的請求次數，可在“1-3”次中設置，根據設置的次數對服務端發起簽到的指令。

簽到重發次數：3

3.2.4.14 撥號重試次數

終端網路連接終端時，會自動發起重連網路請求，可在“1-3”次中設置，根據設置的次數對網路發起重連的指令。

撥號重試次數：3

3.2.4.15 成功失敗彈窗時間

選擇“成功失敗彈窗時間”設置項，輸入需要出現結果彈窗介面時停留的時間，可設置為“0”，當為“0”時，接收到結果時不再快顯視窗。

成功失敗彈窗時間：10

3.2.4.16 開啟詳細日誌

開啟後再進行日誌上傳時，可獲取報文日誌、EMV 日誌、logcat 日誌提供更多·的資訊追蹤查詢終端操作記錄。

開啟詳細日誌：



3.2.5 交易管理設置

3.2.5.1 交易開關控制

【交易管理設置】介面點擊【交易開關控制】，設置所需要的交易功能，設置完畢後點擊保存，商戶必須已開通對應的產品功能，沒開通的則選擇開啟不會生效，返回主介面。

取消	交易管理設置	保存
傳統類交易		
消費	<input checked="" type="checkbox"/>	
消費撤銷	<input checked="" type="checkbox"/>	
退貨	<input checked="" type="checkbox"/>	
預授權	<input checked="" type="checkbox"/>	
預授權撤銷	<input checked="" type="checkbox"/>	
預授權完成(請求)	<input checked="" type="checkbox"/>	
預授權完成撤銷	<input checked="" type="checkbox"/>	
小費	<input checked="" type="checkbox"/>	
微信被掃	<input checked="" type="checkbox"/>	
微信主掃	<input checked="" type="checkbox"/>	
支付寶被掃	<input checked="" type="checkbox"/>	
支付寶主掃	<input checked="" type="checkbox"/>	
銀聯二維碼被掃	<input checked="" type="checkbox"/>	
銀聯二維碼主掃	<input checked="" type="checkbox"/>	
DCC交易	<input checked="" type="checkbox"/>	
銀聯優惠券	<input checked="" type="checkbox"/>	
MOTO消費	<input checked="" type="checkbox"/>	

3.2.5.2 交易輸密控制

【交易管理設置】介面點擊【交易開關控制】，設置已支援的交易類型輸密控制，開啟後該類型交易進行中會驗證卡號密碼，設置完畢後點擊保存，點擊返回主介面

取消 交易管理設置 保存

消費撤銷是否輸密

預授權撤銷是否輸密

預授權完成撤銷是否輸密

預授權完成(請求)是否輸密

3.2.5.3 交易刷卡控制

【交易管理設置】介面點擊【交易刷卡控制】，設置已支援的交易類型刷卡控制，開啟後該類型交易進行中需刷卡確認，點擊返回主介面

取消 交易管理設置 保存

消費撤銷是否刷卡

預授權完成撤銷是否刷卡

3.2.5.4 掃碼交易控制

【交易管理設置】介面點擊【掃碼交易控制】，設置掃碼交易類型控制，可設置功能如下：

- 1、消費撤銷是否刷卡：掃碼交易類型進行交易撤銷時，選擇開啟或關閉刷卡驗證的操作。
- 2、掃碼方式：攝像頭、掃描槍
- 3、默認攝像頭：後置、前置
- 4、是否開啟定焦模式：設置攝像頭開啟或關閉固定焦距。

取消 交易管理設置 保存

消費撤銷是否刷卡

掃碼方式 攝像頭 >

默認攝像頭 後置 >

是否開啓定焦模式

3.2.5.5 其他交易控制

【交易管理設置】介面點擊【其他交易控制】，設置終端其他交易處理控制，可設置功能如下：

- 1、是否輸入主管密碼：退貨、預授權撤銷等逆向交易時是否輸入主管密碼驗證的開關。
- 2、是否允許手輸卡號：預授權、預授權完成等交易時是否支援手輸卡號方式的開關。
- 3、是否支持非接：交易需要卡片驗證時是否支援非接方式的開關。
- 4、是否支持非接磁條卡：交易需要卡片驗證時支援非接磁條卡的開關。
- 5、外卡是否支援連線 PIN：外卡交易時是否支援連線 PIN 的開關。
- 6、是否允許降級：低版本卡片交易時是否支援降級交易的開關。
- 7、預授權 POS 介面是否遮罩卡號：預授權交易時是否支援顯示卡號的開關。
- 8、銀行卡 POS 介面是否遮罩卡號：卡片交易時是否支援顯示卡號的開關。
- 9、CVV 校驗：卡片進行交易時是否支援 CVV 驗證的開關。

取消	交易管理設置	保存
是否輸入主管密碼	<input checked="" type="checkbox"/>	
是否允許手輸卡號	<input checked="" type="checkbox"/>	
是否支持非接	<input checked="" type="checkbox"/>	
是否支持非接磁條卡	<input checked="" type="checkbox"/>	
外卡是否支持聯機PIN	<input checked="" type="checkbox"/>	
是否允許降級	<input checked="" type="checkbox"/>	
預授權POS界面是否屏蔽卡號	<input checked="" type="checkbox"/>	
銀行卡POS界面是否屏蔽卡號	<input checked="" type="checkbox"/>	
CVV校驗	<input checked="" type="checkbox"/>	

3.2.6 金鑰管理

- 1、主介面點擊【金鑰管理】→【連線初始化】，完成收銀寶後臺管理的功能配置後，通過連線初始化完成參數資訊的更新與服務端商戶配置資訊下載。
- 2、連線初始化需要輸入的安全密碼（需聯繫客戶經理），確認通過後，在輸入初始化密碼（需聯繫客戶經理）。



3、下載完後，該 POS 機後臺配置完畢，返回到收銀寶登錄介面，使用收銀員帳號登錄驗證。

注意事項：

1、初始化密碼的有效期限為 10 分鐘，過期請重新獲取。



3.2.7 密碼管理

主介面麵點擊【密碼管理】，可選擇【系統管理密碼】、【安全密碼】進行修改，以下以【安全密碼】操作介面為例：

1、進入【密碼管理】介面，選擇【安全密碼】。



2、選擇【安全密碼】進入操作介面，輸入原密碼和新密碼確認後點擊【保存】完成修改。



3.2.8 其他功能設置

主介面麵點擊【其他功能設置】，提供以下功能操作：

- 1、清除交易流水：進入操作介面後，可選擇清除收銀員操作模式中，未結算的所有本地交易流水記錄，和選擇清除交易沖正失敗的流水記錄。
- 2、下載功能：進入操作介面後，可選擇下載商戶後臺配置的參數資訊，以及後臺最新的卡 BIN 等交易規範資訊。
- 3、參數列印：進入操作介面後，可選擇系統提供支援的列印小票類型測試。
- 4、上傳日誌：進入操作介面後，可選擇 15 天範圍內的操作日誌進行上傳，提供給技術查詢終端存在的操作信息。

3.3 收銀員操作功能列表

一級功能表	二級功能表	說明
消費		
撤銷		
退貨		
預授權		
預授權完成		

預授權撤銷		
預授權完成撤銷		
小費調整		
小費撤銷		
訂單查詢		
交易查詢		
末筆查詢		
沖正查詢		
簽到		
櫃員		
結算		
鎖定終端		
列印		
版本		
應用升級		
簽退		
語言		
其他		

3.4 收銀員操作描述

設置好參數後，返回簽到介面，帳號、密碼請聯繫客戶經理獲取，輸入帳號、密碼，進入收款介面



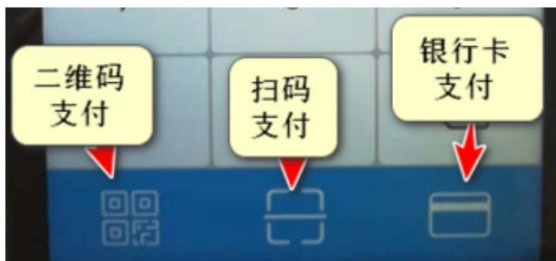
如上圖所示，共分為 5 大功能點，下邊逐一說明。

3.4.1 消費



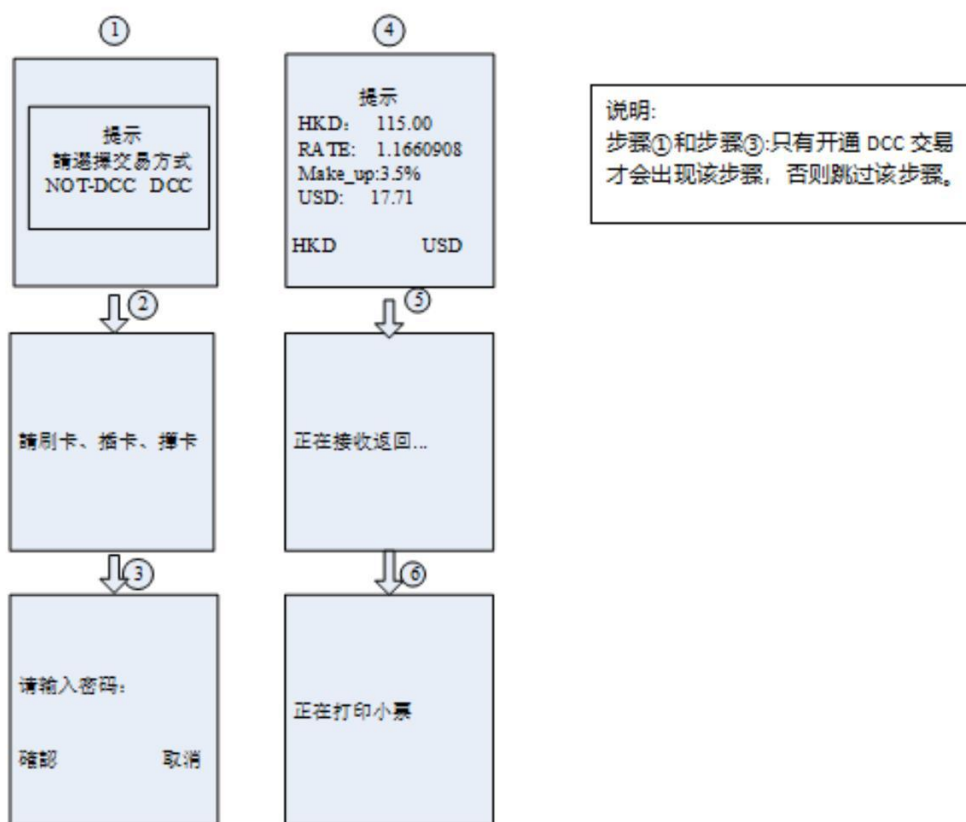
说明:对于你开通了小费交易的商户,才会展示 TIP 行和 TOTAL 行。不开通小费如右图所示。

輸入金額後有三種付款方式，如下圖所示：



下邊對這三種方式做詳細說明

3.4.1.1 銀行卡支付



① 點擊消費



② 進入消費介面，輸入消費金額，小費，點擊銀行卡



③選擇是否使用 DCC (Dynamic Currency Conversion 動態貨幣轉換)



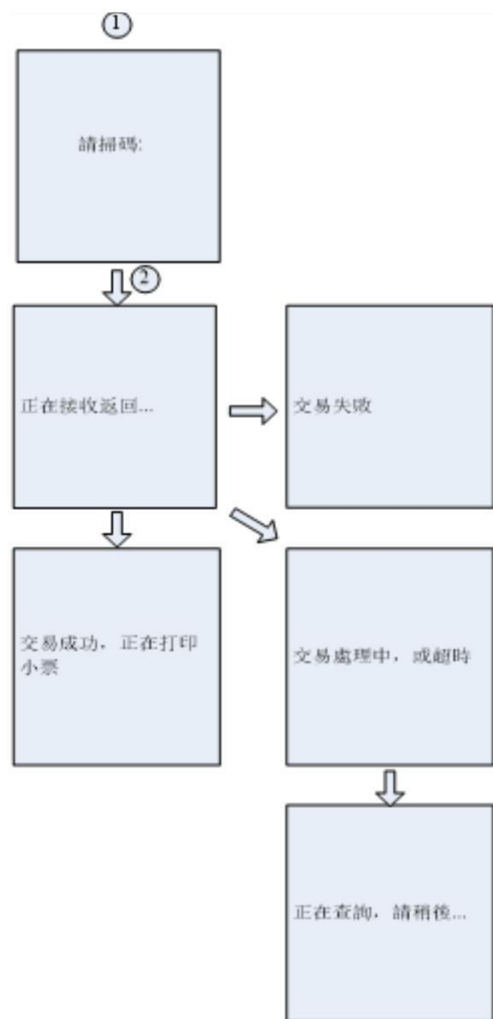
④選擇銀行卡支付方式



⑤進入消費介面，如卡需要支付密碼，則會彈出輸入密碼介面（以下所展示的銀行卡為無密支付），支付成功，返回主介面

返回	交易詳情	操作
✔ 交易狀態		
交易金額		
HKD 0.57		
交易類型	消費	
交易卡號	427062*****0687	
通證號	000088	
參考號	101100251995	
交易時間	2019/06/13 15:27:19	
操作員	01	

3.4.1.2 掃碼支付



说明:该交易场景中，收银员会用 POS 的扫码头或者扫码枪来扫描客户的付款码来完成交易。交易结果分三种情况：1、交易成功，此时会打印小票
2、交易失败，此时提示失败原因并退出
3、交易结果未知或者超时，此时 POS 会主动发起三次查询交易，支付成功会打印小票。

① 點擊消費



②進入消費介面，輸入消費金額，小費，點擊掃碼支付；進入掃碼介面，掃描顧客出示的二維碼進行收款；收款成功

消費

請輸入金額

HKD 0.00
TIP 0.00
TOTAL 0.00

1 2 3
4 5 6
7 8 9
00 0

掃碼

交易中

微信支付

二維碼收款

查詢

交易成功

交易金額
HKD 0.08

交易類型	微信支付
交易單號	20190613000001106200252009
交易時間	2019/06/13 15:30:38
操作員	01

3.4.1.3 二維碼支付



說明:使用者可以使用微信或者支付寶掃描 POS 上二維碼進行支付, 當用戶完成支付後, 按“查詢”按鈕會進行交易結果的查詢, 若結果為已支付, 則列印小票。若未支付或支付中則繼續停留至該介面, 收銀員可選擇繼續查詢或者按“返回”退出交易。

①點擊消費; 進入消費介面, 輸入消費金額, 小費, 點擊左下二維碼選項; POS 顯示收款二維碼, 讓顧客用微信或支付寶進行掃碼支付;



④當用戶完成支付後, 按“查詢”按鈕會進行交易結果的查詢, 若結果為已支付, 則列印小票。若未支付或支付中則繼續停留至該介面, 收銀員可選擇繼續查詢或者按“返回”退出交易。



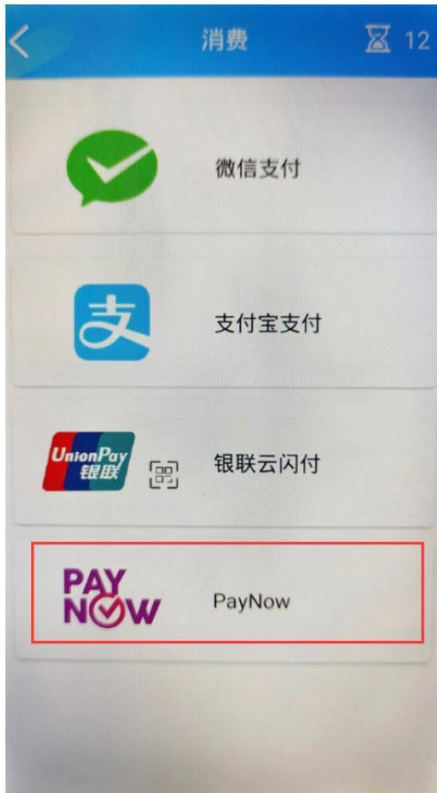
PayNow 支付說明:

1、PayNow 支付為二維碼支付模式下的其中一類，目前僅支援新加坡市場使用，根據商戶在後臺開通 PayNow 支付的產品並成功報件給渣打銀行審核通過後，可通過 POS 終端進行開通設置該支付功能。

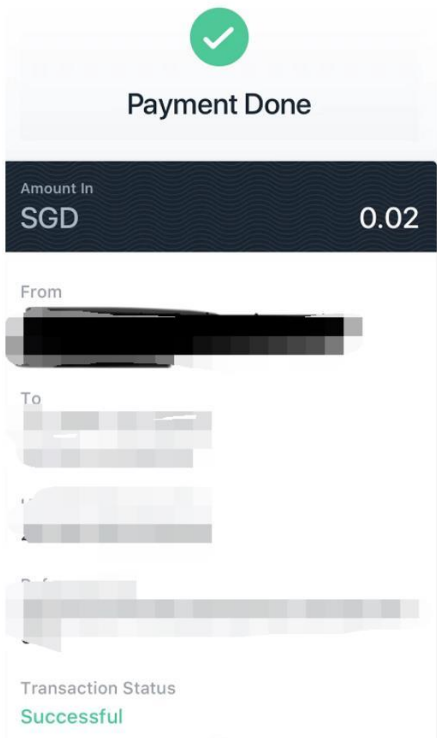
2、新加坡人員對需要已有開啟“PayNow 正掃”交易服務的商戶使用 99 管理員帳號進行設置，通過點擊【交易管理設置】，選擇【交易管理控制】，選擇開啟“PayNow 主掃”功能。



3、商戶在實際的收銀場景中，通過收銀員帳號登錄後，輸入完交易金額後，選擇二維碼支付方式，選擇“PayNow”後終端顯示支付二維碼，提供給消費者進行支付。



4、消費者完成支付。

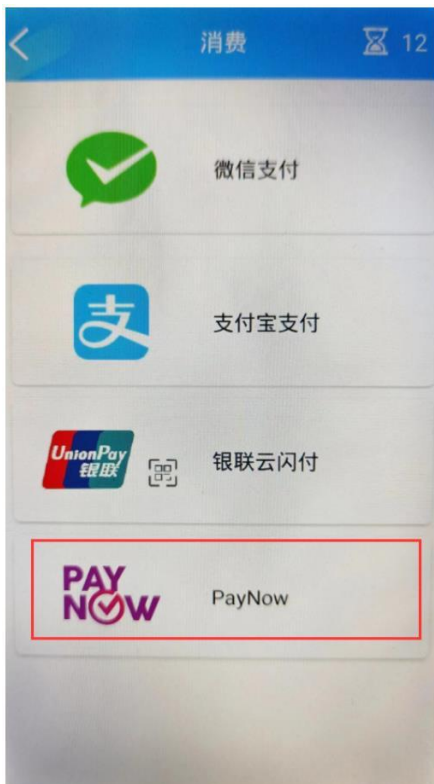


5、商戶收銀員點擊【查詢】確認已成功支付。



調整內容：

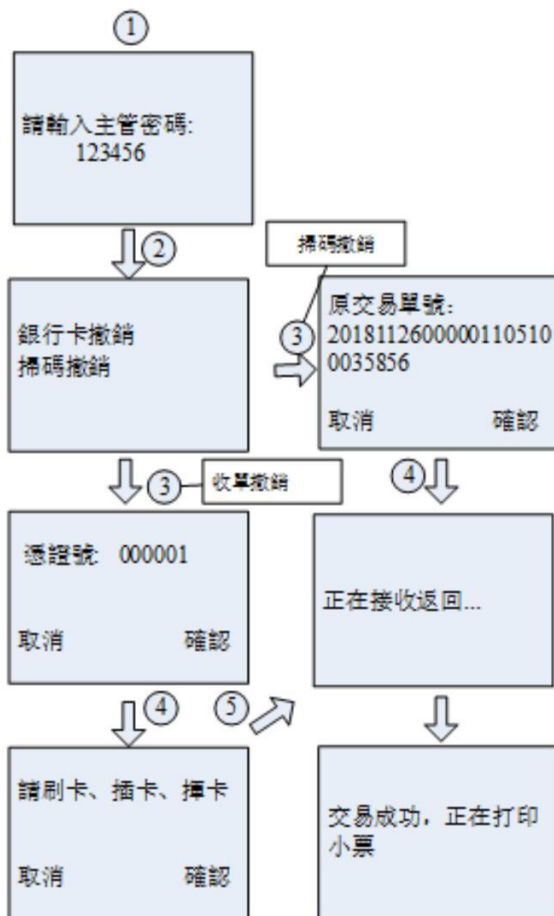
1、掃碼支付選擇正掃時，新增了掃碼支付方式選項介面，提供商戶已開通支援的掃碼支付正掃的產品。



2、新增香港版本 PayNow 支付，提供港幣換匯新幣價格展示。



3.4.2 撤銷



特别说明:

- 1、扫码撤销交易仅限于微信或者支付宝的反扫交易，对于正扫交易无法进行撤销。
- 2、订单号可以手工输入或者扫描使用者手机中的支付凭证（如下图所示）来获取。退货交易与此类似。



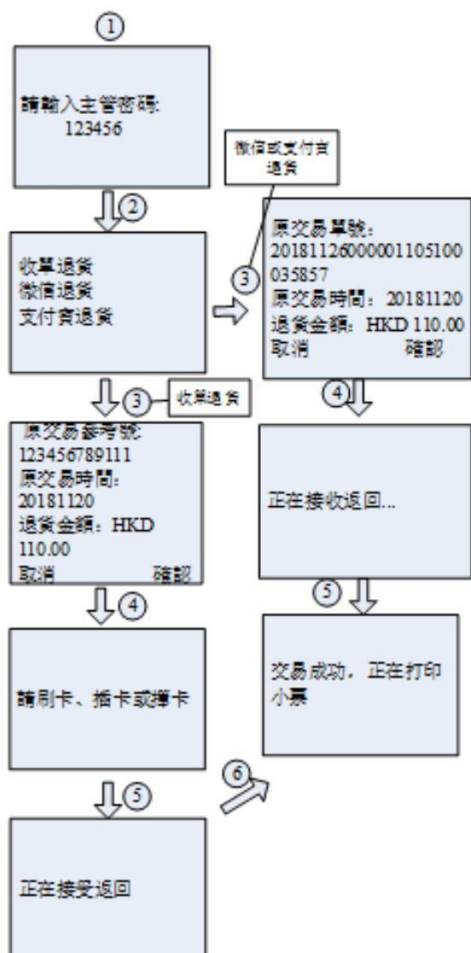
①主介面點擊撤銷按鈕；輸入的主管密碼請聯繫客戶經理獲取；選擇銀行卡撤銷；輸入對應小票資訊；確認要撤銷的交易資訊；完成撤銷



②主介面點擊撤銷按鈕；輸入的主管密碼請聯繫客戶經理獲取；選擇掃碼撤銷；輸入對應小票資訊或掃描小票二維碼；確認要撤銷的交易資訊；完成撤銷



3.4.3 退貨



①主介面點擊退貨按鈕；輸入的主管密碼請聯繫客戶經理獲取；選擇銀行卡退貨；輸入所需的退貨資訊；確認要退貨的交易資訊；完成退貨交易。



②主介面點擊退貨按鈕；輸入的主管密碼請聯繫客戶經理獲取；選擇掃碼退貨；輸入所需的退貨資訊或掃描小票二維碼；確認要退貨的交易資訊；完成退貨交易。



3.4.4 預授權

- 預授權
- 預授權撤銷
- 預授權完成請求
- 預授權完成撤銷
- 按憑證號查詢
- 小費調整
- 小費撤銷

3.4.4.1 預授權



①點擊更多；進入更多功能介面，選擇預授權；輸入預授權金額；選擇刷卡方式；交易成功



刷卡
swipe card

挥卡
wave card

插卡
insert card

返回

交易詳情

操作

交易狀態

交易金額

HKD 5.00

交易類型	預授權
交易卡號	427062*****0687
憑證號	000047
參考號	102100218150
授權碼	540709
交易時間	2019/06/03 15:17:50
操作員	01

3.4.4.2 預授權撤銷



① 點擊更多；進入更多功能介面，選擇預授權撤銷；輸入交易資訊；完成撤銷。

預授權



預授權撤銷

[返回](#)

預授權撤銷

交易卡號： 4270625010070687

授權碼： 540709

原交易日期： 06-03

交易金額： 5.00

確定

返回

交易詳情

操作

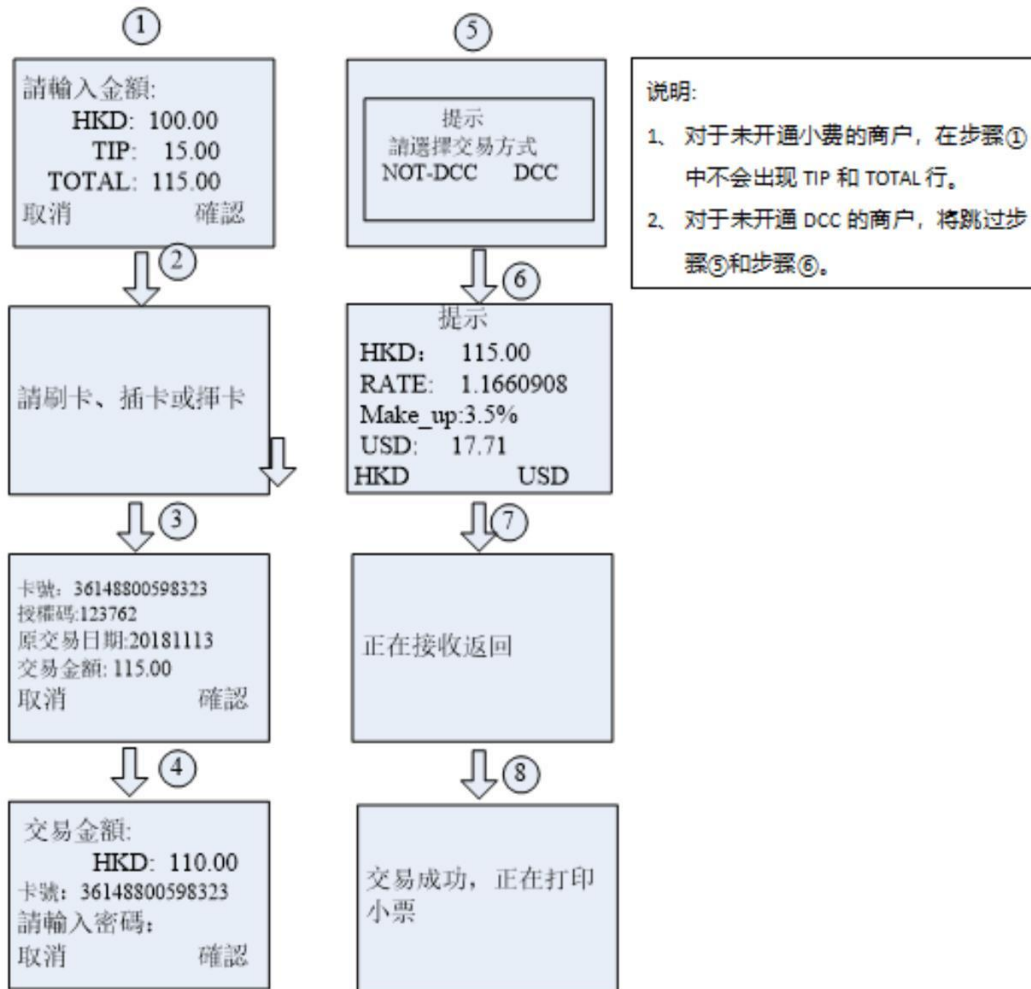
✔
交易狀態

交易金額

HKD 5.00

交易類型	預授權撤銷
交易卡號	427062*****0687
憑證號	000061
參考號	102100219709
授權碼	540709
交易時間	2019/06/04 09:11:43
操作員	01

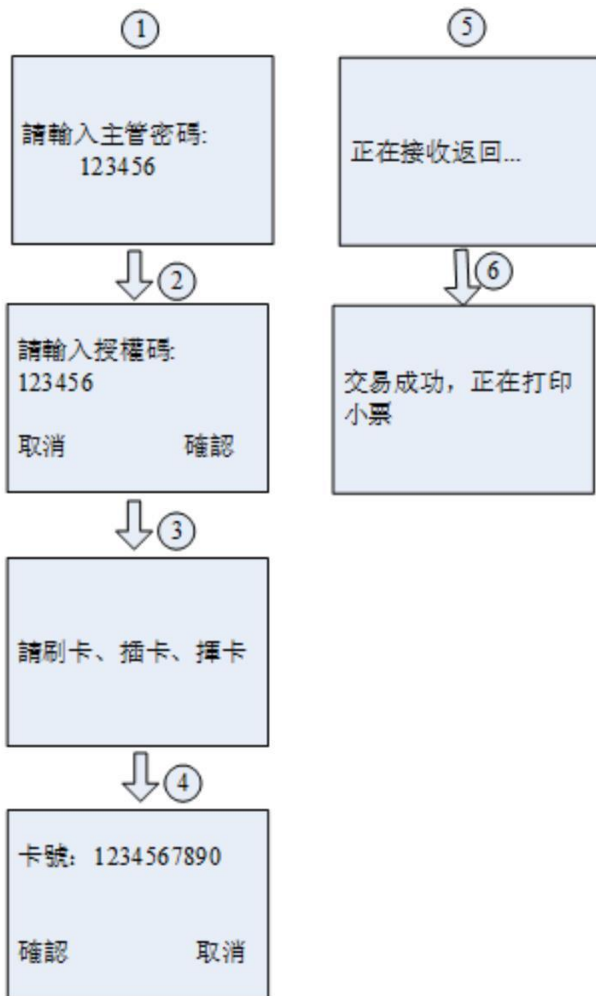
3.4.4.3 預授權完成請求



① 點擊更多; 進入更多功能介面, 選擇預授權完成; 輸入交易資訊; 完成預授權完成。



3.4.4.4 預授權完成撤銷



①點擊更多；進入更多功能介面，選擇預授權完成撤銷；輸入的主管密碼請聯繫客戶經理獲取；輸入憑證號；確認交易資訊；選擇刷卡方式；完成預授權完成撤銷。

預授權



預授權完成撤銷

返回

預授權完成撤銷

憑證號

000066



返回

去刷卡

插卡



返回

預授權完成撤銷

憑證號

000066

交易卡號

427062*****0687

交易金額

HKD 11.00

參考號

102100219879

交易類型

預授權完成

確認

返回

預授權完成撤銷

憑證號

000066



返回

交易詳情

操作

✔ 交易狀態

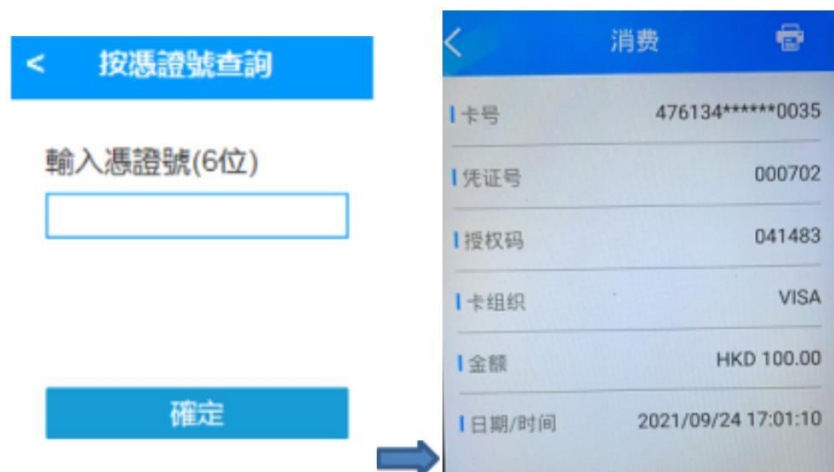
交易金額

HKD 5.00

交易類型	預授權完成撤銷
交易卡號	427062*****0687
憑證號	000061
參考號	102100219709
授權碼	540709
交易時間	2019/06/04 09:11:43
操作員	01

3.4.4.5 按憑證號查詢

先做一筆消費，消費小票中會有憑證號，點擊按憑證號查詢，輸入小票中的憑證號，即可查詢出對應的消費資料。



3.4.4.6 小費調整

點擊小費調整，輸入憑證號，核對原交易資訊，點擊確認，輸入小費金額，最後點擊確認，即可調整小費。

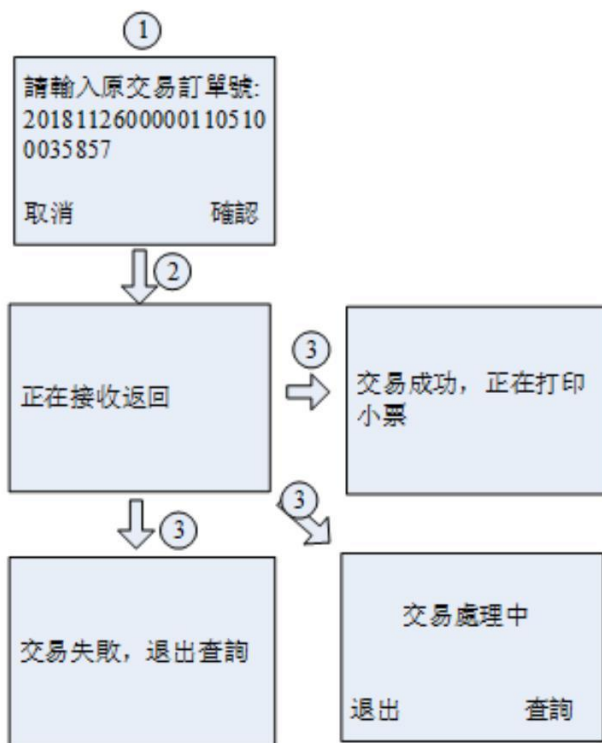


3.4.4.7 小費撤銷

點擊更多；進入更多功能介面，選擇預小費撤銷；輸入的主管密碼請聯繫客戶經理獲取；輸入憑證號；確認交易信息；完成小費撤銷。



3.4.5 訂單查詢



① 點擊訂單查詢；輸入交易單號或掃描小票二維碼；顯示交易資訊，完成交易訂單查詢；



3.4.6 交易查詢

說明：1、該功能項種會列出交易的明細，使用者可以在該功能表中查看交易明細。

2、該頁面還有一個較重要的功能為補打小票,對於由於某種原因（如小票列印一半紙張用完）未列印出小票可以從交易詳情-操作-補打調出該功能。

3.4.7 末筆查詢

說明：此操作會觸發微信/支付寶支付、微信/支付寶撤銷、微信/支付寶退款 6 種交易的最後一筆資料，執行此功能選項會觸發該最後一筆交易的交易結果查詢，若交易成功，則列印小票，交易不成功，則給出對應的交易的狀態。

① 點擊末筆查詢，列印最後一筆交易小票



3.4.8 結算

① 點擊結算；進入資訊介面；選擇結算；選擇列印交易明細；完成結算。

The screenshot displays the settlement process. At the top, there are buttons for '返回' (Return) and '重打印結算單' (Reprint Settlement Statement). Below this, a summary shows '累計筆數 9筆' (Total Transactions: 9) and '累計金額 HKD 0.03' (Total Amount: HKD 0.03). The main area contains two tables of transaction details.

卡匯總		
類型	筆數	金額
消費	2	1.12
消費撤銷	1	-0.57
退貨	1	-0.55
預授權完成	0	0.0
預授權完成撤銷	0	-0.0

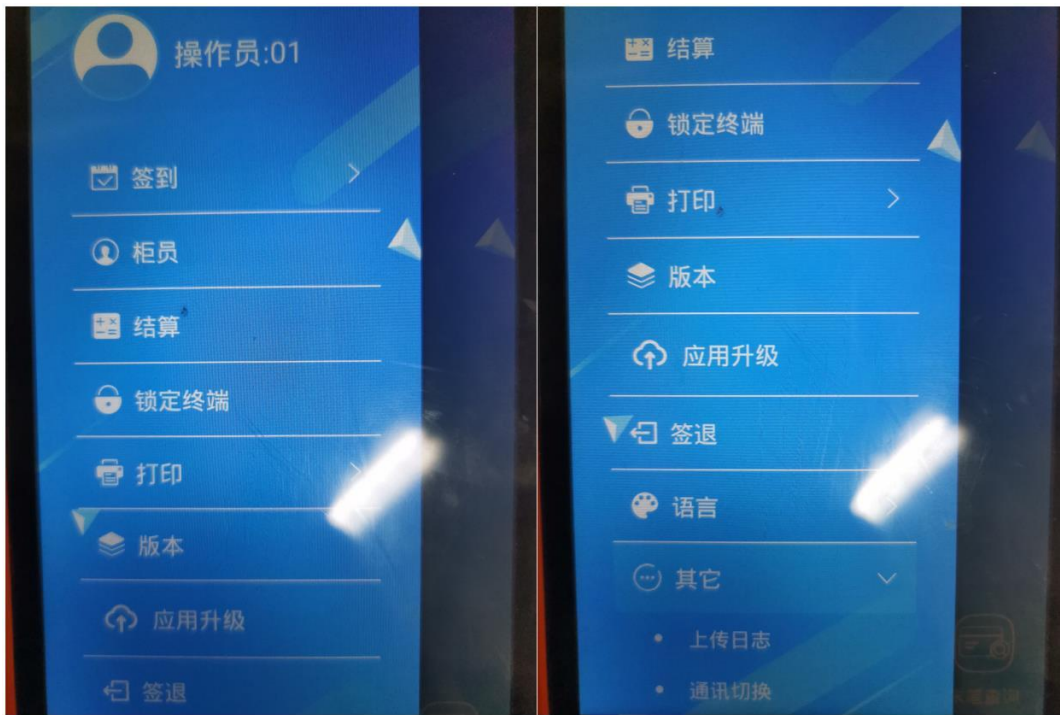
掃碼支付匯總		
類型	筆數	金額
支付寶	0	0.0
支付寶撤銷	0	-0.0
支付寶退貨	0	-0.0
微信支付	3	0.18
微信撤銷	1	-0.08
微信退貨	1	-0.07

Below the tables, a '結算' (Settlement) button is shown. An arrow points to a '立即結算' (Settle Immediately) button. Below this, two confirmation prompts are shown:

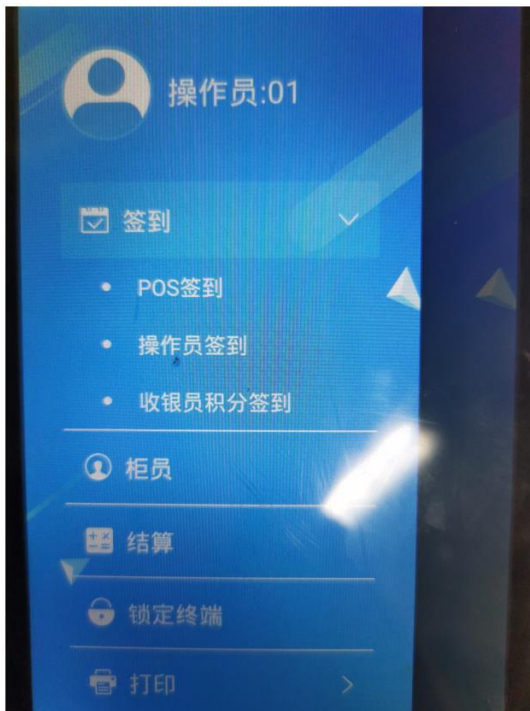
- 提示: 確認結算? (Confirmation: Confirm Settlement?) with '取消' (Cancel) and '確定' (Confirm) buttons.
- 提示: 結算成功,是否打印結算明細? (Confirmation: Settlement Successful, Print Settlement Statement?) with '取消' (Cancel) and '確定' (Confirm) buttons.

3.4.9 左側欄

收銀帳號登錄後，左側欄功能有：簽到、櫃員、結算、鎖定終端、列印、版本、應用升級、簽退、語言、其他（上傳日志、通訊切換），如下圖所示：

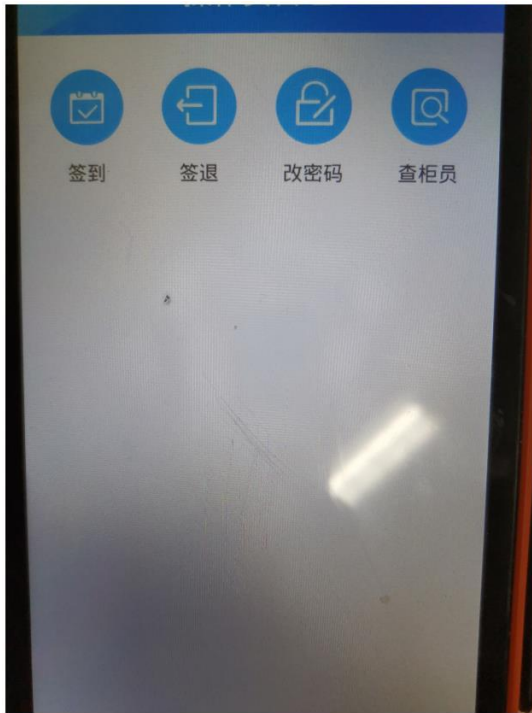


3.4.9.1 签到

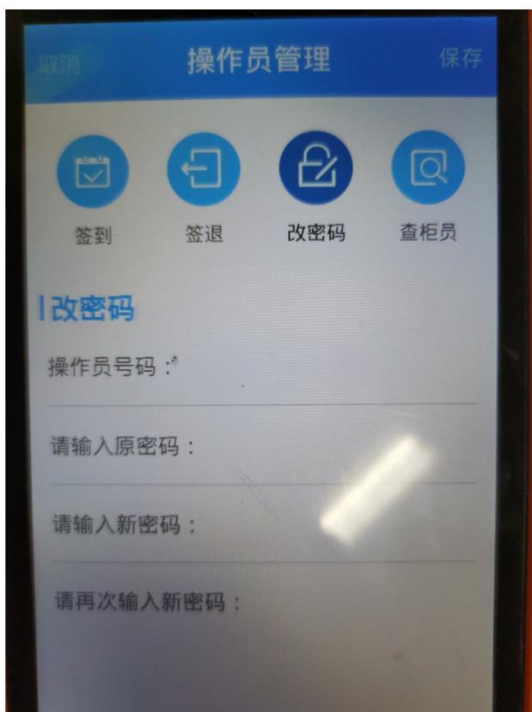


- 1、POS 签到： 點擊後重新刷新上送終端定位資訊。
- 2、操作員签到： 點擊後對當前操作員資訊上送確認操作。
- 3、操作員積分签到： 暫無作用。

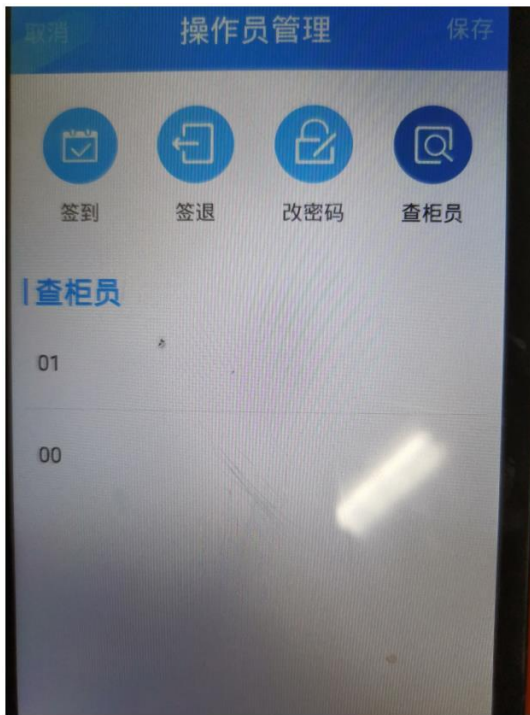
3.4.9.2 櫃員



- 1、签到： 點擊後對當前操作員資訊上送確認操作。
- 2、签退： 點擊後對當前操作員營業資訊結算上送並退出操作。
- 3、改密碼： 點擊後對當前操作員登錄密碼進行更改操作。



- 4、查櫃員： 點擊後查看當前終端機已有的操作員。



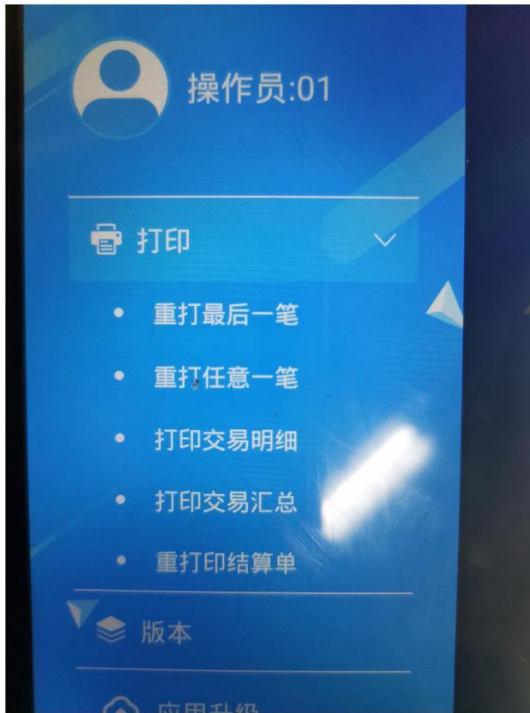
3.4.9.2 結算

與“4.1.8 結算”功能一致。

3.4.9.3 鎖定終端

點擊後對當天操作員登出操作。

3.4.9.4 列印



- 1、重打最後一筆：點擊後重新列印最後一筆成功交易的小票。
- 2、重打任意一筆：點擊後重新列印任意一筆成功交易的小票。
- 3、列印交易明細：點擊後列印當前操作員營業交易資訊明細單。
- 4、列印交易匯總：點擊後列印當前操作員營業交易資訊匯總統計單。
- 5、重列印結算單：點擊後重打當前操作員營業交易結算單。

3.4.9.5 版本

點擊後查看當前終端機版本資訊。

3.4.9.6 應用升級

點擊後檢查當前終端機是否有可升級的版本，有則提示顯示可下載的版本以及資訊。

3.4.9.7 簽退

點擊後對當前操作員營業交易資訊結算操作並退出。

3.4.9.8 語言



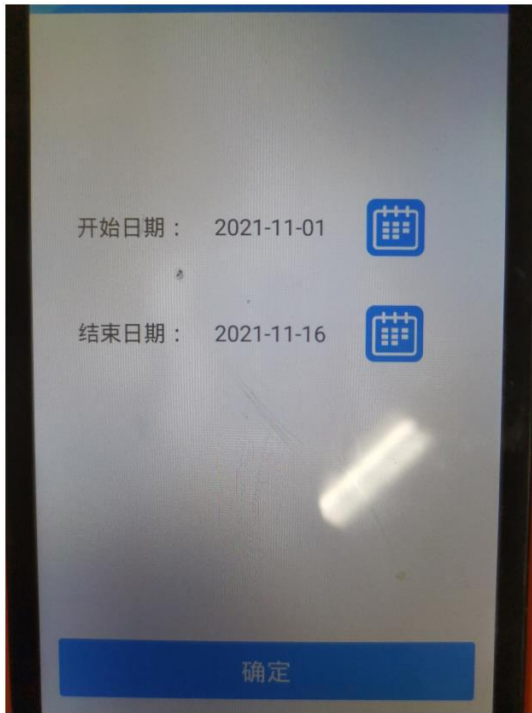
點擊後顯示可切換的語言，選擇需要的語言點擊後自動切換。

3.4.9.9 其他

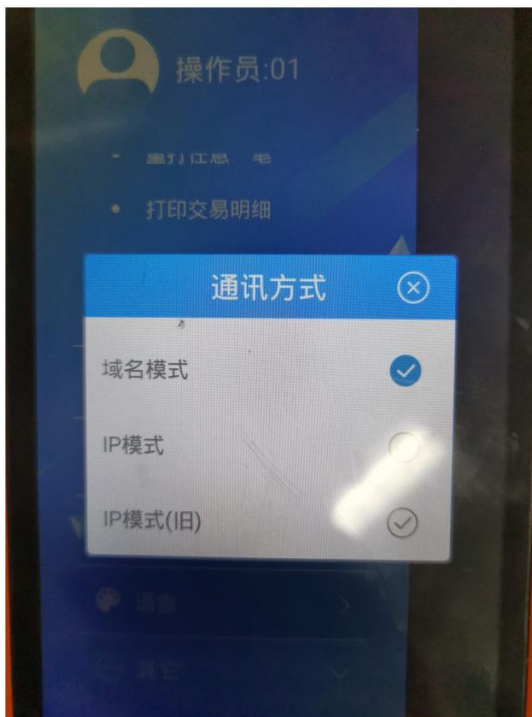
點擊“其他”展開下屬功能：上傳日誌、通訊切換、屏保、連線初始化。



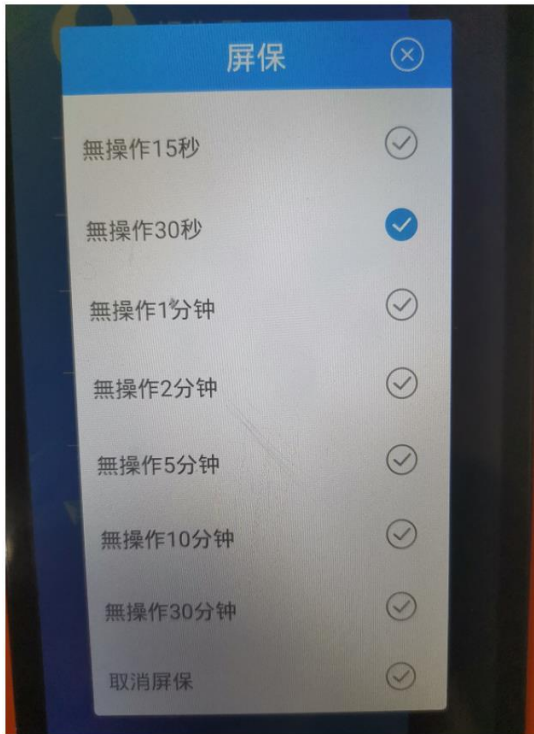
1、上傳日誌：點擊後顯示上傳的時間選項，選擇時間範圍後，點擊“確定”上傳該時間範圍內終端機的操作日誌信息。



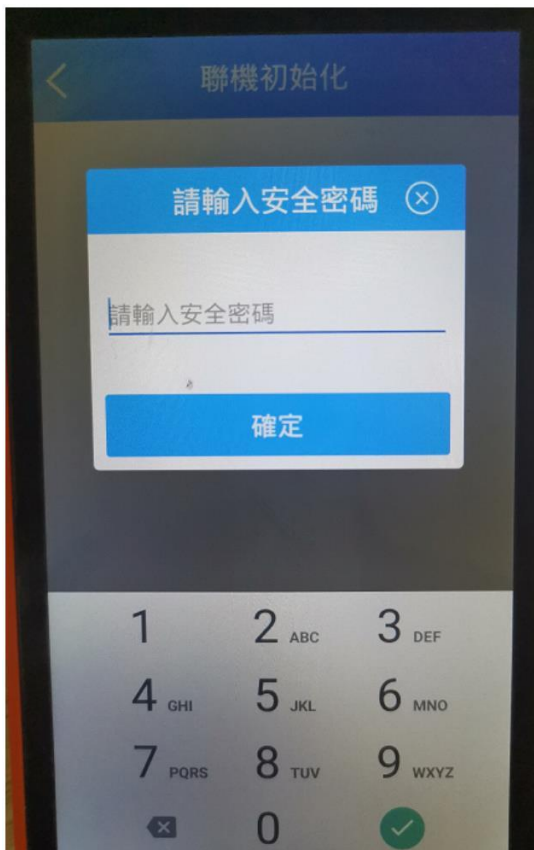
2、通訊切換：點擊後顯示通訊模式，選擇需要切換的通訊模式，選擇後自動切換。



3、屏保：點擊後顯示幕保時間選項，選擇需要使用的無操作時長或取消屏保功能，選擇後自動啟用對應選項。

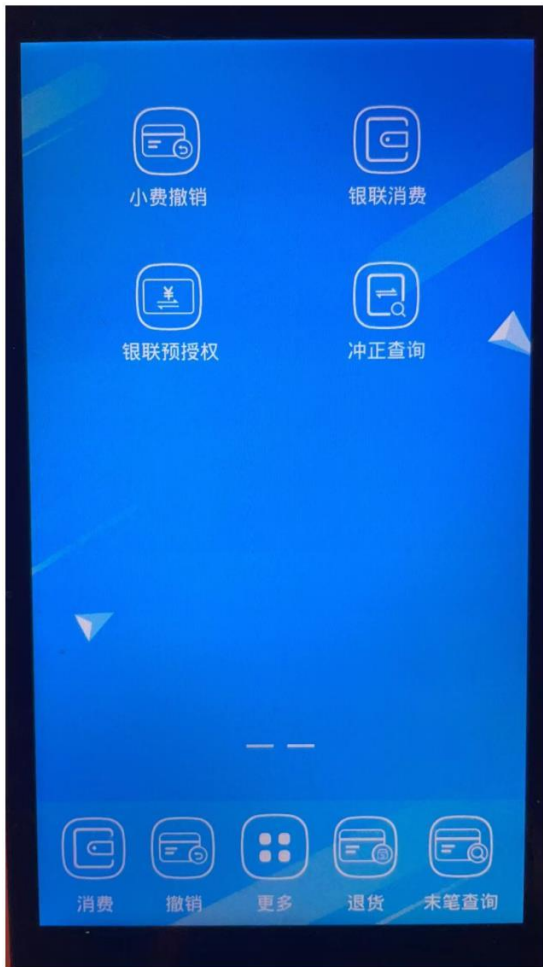


4、連線初始化：點擊後顯示安全碼書輸入欄，輸入正確並點擊確定後，轉至初始化密碼輸入欄，輸入正確後將自動下載最新的配置資料至終端。

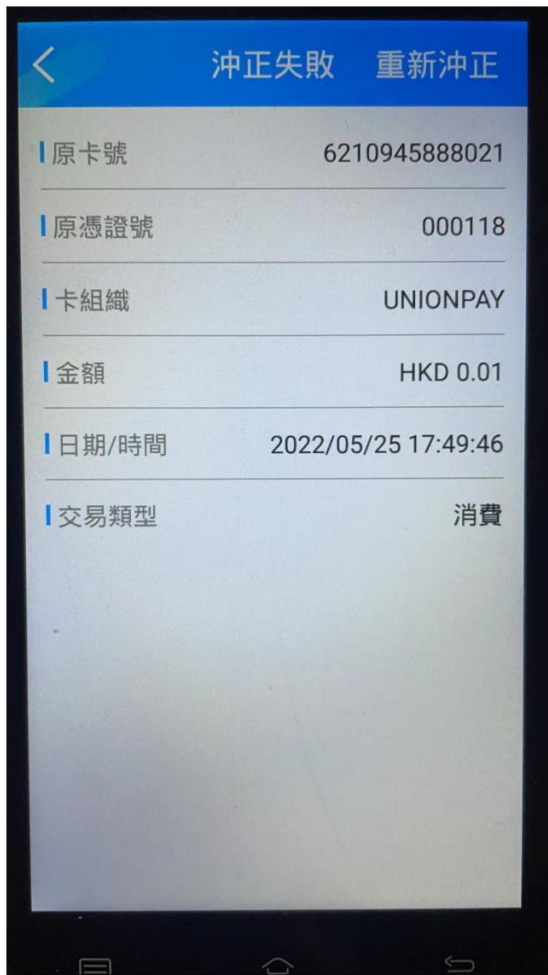


3.4.10 沖正查詢

商戶進行交易中出現網路通訊異常或超時，終端觸發沖正操作處理失敗的交易訂單通過“沖正查詢”模組查看，提供沖正的操作。



1. 點擊“冲正查詢”進入冲正失敗的交易訂單資訊介面，點擊“重新冲正”可再次觸發冲正操作。

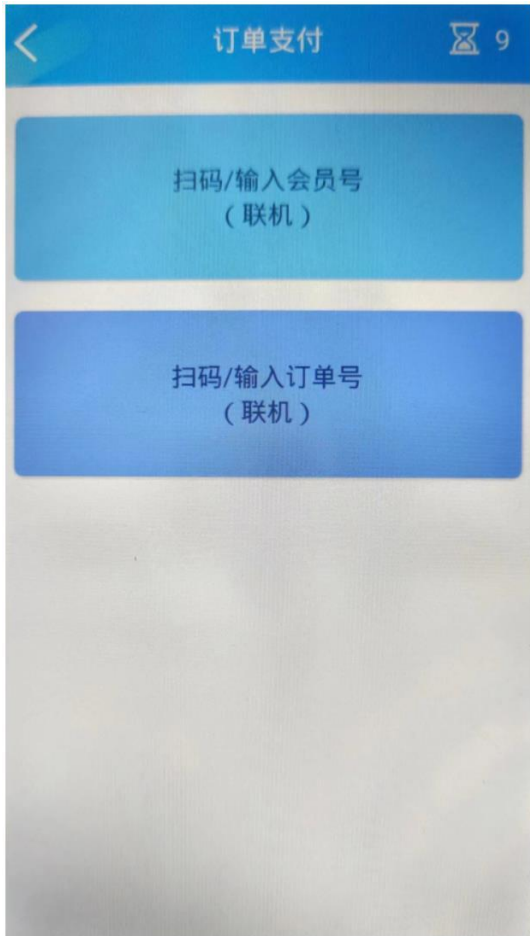


3.4.11 訂單支付

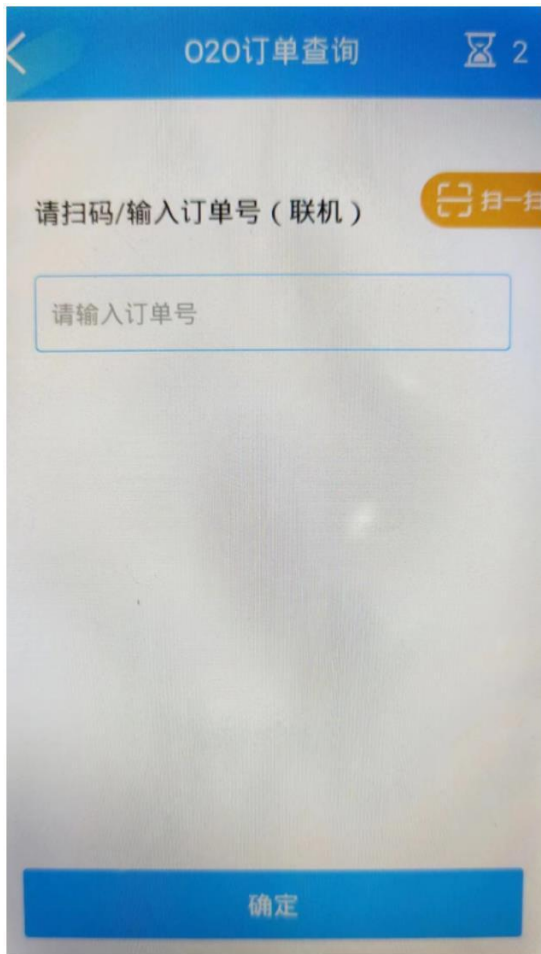
商戶開通“訂單支付”產品，在終端可使用該功能完成線上購物線下支付服務，根據接入的商戶提供線上支付平臺應用與訂單支付功能關聯，消費者在完成線上購物後，通過線下實體店出示對應的會員碼或訂單碼核銷，交易完成後即可提貨。

操作步驟：

- 1、終端選擇【訂單支付】，進入會員號/訂單號選擇介面（根據 OATS 運營端對應的商戶開通時選擇連線或離線模式）。



2、以訂單號為例，連線模式下進行掃碼或輸入訂單號後，會對應發送請求資訊確認編號的狀態資訊。



3、订单号资讯确认后，显示订单资讯介面，根据订单金额进行支付，并选择需要的支付方式进行交易。

< 订单详情

商户编号 852000000000001

商户名称 商户1

订单编号 1

创建时间 2022/01/01 10:10:10

商品信息

交易金额

0

请选择已下支付方式



4 應答碼描述

應答	含義	終端操作	終端顯示 (推薦)	適用條件
00	承兌或交易成功	成功	交易成功	
01	查髮卡方	失敗	請持卡人與發卡銀行聯繫	髮卡方原因拒絕該筆交易，只有必須要求聯繫髮卡行的情況才使用此應答碼。
03	無效商戶	失敗	無效商戶	MCC 異常； 本卡在該類商戶 (MCC) 不允許此交易； 此商戶在黑名單中
04	沒收卡	吞卡、沒收	此卡被沒收此卡應被吞沒 (ATM) 此卡為無效卡 (POS)	髮卡方確信該卡應被吞沒

05	身份認證失敗	失敗	持卡人認證失敗	<ul style="list-style-type: none"> 1、網上交易的交易資訊超期送達 2、持卡人身份認證失敗（如委託關係或網上類交易） 3、證件資訊（種類、號碼等）不符 4、交換中心判斷安全資訊與交易資訊的時間差超過 24 小時 5、持卡人出生日期校驗不符
10	部分金額批准	成功, 需提示	顯示部分批准金額, 提示操作員	在允許部分金額的交易中使用
11	重要人物批准 (VIP)	成功客戶	此為 VIP 客戶	髮卡方向收單行提示此為 VIP
12	無效的關聯交易	失敗	無效交易	<ul style="list-style-type: none"> 1、原始交易未承兌, 又收到了與其關聯的關聯交易, 例如沖正交易、撤銷交易; 2、應隔日發生的交易非隔日發生。 3、對原始交易進行隔日撤銷、沖正。 4、交易沒執行, 卻收到了關聯交易的資訊 (例如, 預授權交易未承兌, 又收到了預授權完成或預授權撤銷交易)
13	無效金額	失敗	無效金額	<p>理應出現有效金額的交易中, 金額域填 0 或其它非法值;</p> <p>超轉付金額累計/超現付金額累計;</p> <p>交易超消費比例; 小費金額超限</p> <p>此機構無法/不可進行該幣種交易;</p>
14	無效卡號 (無此賬號)	失敗	無效卡號	<ul style="list-style-type: none"> 1、髮卡方無此主帳號 2、在找到原始交易的情況下, 關聯交易主帳號與原始交易主帳號不匹配 3、卡號校驗位校驗不正確 4、帳戶已作廢或消戶 5、應答交易主帳號與請求交易的主帳號不匹配
15	無此髮卡方	失敗	此卡無對應髮卡方	根據交易請求的主帳號找不到對應的髮卡方
16	批准更新第三磁軌	成功	更新第三磁軌	保留
21	卡未初始化	失敗	該卡未初始化或睡眠卡	<ul style="list-style-type: none"> 1、該卡未啟動、開卡; 2、該卡初始密碼未變更; 3、初始密碼限制的交易 4、長期未使用而凍結或狀態為“睡眠”的卡。
22	故障懷疑, 關聯交易錯誤	失敗	操作有誤, 或超出交易允許天數	<p>非正常的關聯交易, 如以下情況:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1、執行完沖正交易之後, 又收到其撤銷請求交易 2、當前交易已被撤銷, 又收到其關聯交易, 例如沖正、撤銷等 3、執行完預授權撤銷交易之後, 又收到預授權完成交易

				<p>4、執行完預授權沖正交易之後，又收到預授權完成交易</p> <p>5、當執行完預授權完成交易後，又收到對同一筆預授權交易的預授權完成請求</p> <p>6、預授權類交易（包括預授權完成和預授權撤銷）的發生時間超過允許的預授權類交易天數</p> <p>7、超出正常繳費時間</p>
25	找不到原始交易	失敗	沒有原始交易，請聯繫髮卡方	<p>可表示如下情況：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、查找不到原始交易，匹配原始請求交易出錯 2、匹配原始預授權、授權交易失敗 3、沖正交易請求未能與原始交易相匹配 4、扣費、撤銷和變更委託時使用，委託關係不存在
30	報文格式錯誤	失敗	請重試	<p>可表示如下情況：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、規定應出現的報文域未在報文中出現 2、交易管道取值不在規範定義中 3、域解析出錯 4、子域解析出錯 5、域檢查未通過 6、域中出現非法字元 7、接收報文中的 <i>bitmap</i> 不符合規範的定義 8、磁軌資訊出錯 9、理應出現交易金額的交易中沒有交易金額
34	有作弊嫌疑	吞卡、沒收	作弊卡,吞卡操	<p>該卡有作弊嫌疑（包括 ARQC 校驗錯），ATM 吞卡、</p> <p>作員沒收，適應以下情況：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、CVN 錯誤次數超過吞卡次數限額； 2、卡片已被偽冒(借方)
38	超過允許的 PIN 試輸入	失敗	密碼錯誤次數超限，請與發卡方聯繫	密碼錯誤次數超限，並已對帳戶進行鎖定，需持卡人至發卡方辦理解鎖
40	請求的功能尚不支持	失敗	髮卡方不支援的交易	<p>針對機構不支援的功能，可表示為如下情況：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、髮卡機構尚未開通此交易 2、雖然可以從聯網機構的報文中確定出交易種類，但該交易目前未開放 3、聯網機構雖然可以從接收到的報文中確定出交易種類，但在接收方的許可權表或特殊許可權表中未包含該交易

				<p>4、雖然可以從聯網機構的報文中確定出交易種類，但接收方的報文版本不支援</p> <p>5、對於一筆 IC 卡交易，若接收方是 <i>Early</i> 狀態，而接收方卻不要求校驗 <i>ARQC</i></p> <p>6、髮卡方無法進行某些驗證要素的校驗</p>
41	掛失卡	吞卡、沒收	此卡已掛失,吞卡 (ATM) 掛失卡,請沒收 (POS)	掛失的卡, 吞沒
43	被竊卡	吞卡、沒收	此卡被沒收, 請與髮卡方聯系 (ATM) 被竊卡, 請沒收 (POS)	髮卡方確認此卡為被竊的卡, 吞沒
51	資金不足	失敗	可用餘額不足	帳戶可用餘額不足, 信用額度不足, 取現額度超限
54	過期的卡	失敗	該卡已過期	過期卡, 到期日期不正確
55	不正確的 PIN	失敗	密碼錯	PIN 驗證未通過
57	不允許持卡人進行的交易	失敗	不允許此卡交易	<p>髮卡方對持卡人的信用及風險狀況等原因, 不允許進行交易的情況, 包括但不限於:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、該卡種不能做此種交易 2、超服務範圍 3、不受理該種卡 4、單位卡不能存款 5、該帳戶沒有該幣種 6、此卡有套現嫌疑 7、卡號或證件號在黑名單中
58	不允許終端進行的交易	失敗	髮卡方不允許該卡在本終端進行此交易	<ol style="list-style-type: none"> 1、髮卡方在限制此類終端進行相關交易 (可能針對某些卡 BIN) 2、關聯交易中終端號與原始交易中終端號不匹配
59	有作弊嫌疑	失敗	卡片校驗錯	CVN 驗證失敗
61	超出金額限制	失敗	交易金額超限	<p>交易金額超限, 包括但不限於:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、超單筆消費限額/超 ATM 單筆取現限額 2、ATM 日取現/POS 日消費金額超限 3、超持卡人自訂單筆取款/消費 4、超轉帳限額
62	受限制的卡	失敗	受限制的卡	受限制的卡 (受理服務地區限制等原因), 不吞沒
64	原始金額錯誤	失敗	交易金額與原交易不匹配	<ol style="list-style-type: none"> 1、請求報文中的交易金額與應答報文中的交易金額不匹配 (部分扣款情況除外) 2、關聯交易報文中的交易金額與原始交易報文中的交易金額不匹配 (部分扣款情況除外)
65		失敗	超出取款次數限制	1、超出當日取款/消費次數限制

	超出取款/消費次數限制			2、超轉付次數累計/超現付次數累計;
68	髮卡行回應超時	失敗	交易超時, 請重試	接收機構超時未收到髮卡方應答
70	聯繫髮卡行	失敗	聯繫髮卡行	讓持卡人諮詢髮卡行
75	允許的輸入 PIN 次數 超限	失敗	密碼錯誤次數超限	密碼輸入錯誤次數超限
90	正在日終處理 ()	失敗	系統日切, 請稍後重試	正在進行日期切換
91	髮卡方不能操作	失敗	髮卡方狀態不正常, 請稍後重試	用於表示由於髮卡方 (或轉入/轉出方) 的錯誤而導致交易被拒絕, 如以下情況: 1、髮卡方 (或轉入/轉出方) 運行不正常 2、髮卡方 (或轉入/轉出方) 異常, 但又未和處理中心簽定代授權協議 3、髮卡方 (或轉入/轉出方) 簽退、未簽到 4、髮卡方 (或轉入/轉出方) 運行狀態無效 5、髮卡方 (或轉入/轉出方) 線路異常 6、髮卡行 (或轉入/轉出方) 的內部系統超時
92	金融機構或中間網路設施找不到或無法達到	失敗	髮卡方線路異常, 請稍後重試	1、沒有可用線路 2、處理中心或入網機構的 IP 位址格式及埠號錯誤
94	重複交易	失敗	拒絕, 重複交易, 請稍後重試	1、用於檢測到原始交易是重複的交易; 2、在建立委託時發現委託關係已存在 3、交易序號重複
96	處理中心系統異常、失效	失敗	拒絕, 交換中心異常, 請稍後重試	用於表示由於處理中心的錯誤而導致交易被拒絕, 由給出。如以下情況: 1、處理中心無法進行正常處理, 發生了諸如資料庫操作失常、共用記憶體操作失常、函數操作失常等內部處理失敗的情況 2、處理中心維護中, 拒絕所有請求
97	ATM/POS 終端號找不到	失敗	終端號未登記	終端號未登記
98	處理中心收不到髮卡方應答	失敗	髮卡方超時	1、髮卡方超時 2、轉出方超時 3、接收應答超時

99	PIN 格式錯	失敗	PIN 格式錯，請重新簽到	PIN 格式錯
A0	MAC 鑒別失敗	失敗	MAC 校驗錯，請重新簽到	MAC 校驗失敗
A1	幣種錯誤	失敗	轉帳貨幣不一致	轉帳貨幣不一致
A2	初始化密碼錯誤	失敗	初始化密碼錯誤	初始化密碼錯誤
A3	初始化密碼已過期	失敗	初始化密碼已過期	初始化密碼已過期
AS	交易處理中	查詢	交易結果未知	針對微信支付寶雲閃付的反掃交易類型，如應答 AS 則代表交易處理中，應發起查詢交易獲取最終的交易結果。
M2	商戶狀態異常	失敗	商戶狀態異常，聯繫客服中心	商戶狀態異常，聯繫客服中心