

# 通華收銀寶合作方操作手冊（新加坡）

## 1 概述

通華收銀寶（Overseas Acquiring Treasure System,縮寫 OATS）系統是轉為滿足海外客戶而打造的支付服務系統，集成微信、支付寶、銀行卡收單等支付方式，支援小費、DCC 等交易類型。並且將陸續集成銀聯二維碼等新的業務類型。

目前平臺語言支援：簡體中文、繁體中文、英文三種。

合作夥伴服務入口：<https://oats.allinpay.com/?lang=zh>

## 2 頁面配置

平臺頁面分為左右框架結構，左邊為一二級功能表，右邊為二級功能表的動作頁，動作頁分為上中下結構，左上角為頁面標識，右上角為操作選項。中間區域為條件輸入使用，下部為查刪改的操作區域。

另外，在頁面右上角，帳戶名的左邊，存在一個設置按鈕。該按鈕功能不歸入任何一個功能表當中。

### 3 功能列表

一級菜單	二級菜單	說明
首頁	公告欄	顯示商戶系統提供通知的資訊
客戶入網	新增客戶	按照基本資料、結算資訊、證照掃描件、產品 4 步錄入相關資訊。新增支持三級商戶層級（集團商戶、二級商戶、三級商戶）；支持普通商戶資金歸集到集團商戶
	批量導入	批量導入商戶基本資料、結算資訊和產品開通服務費設置等
	待提交客戶查詢	對於錄入未提交的入網客戶查詢後進行補充錄入提交
用戶管理	客戶使用者管理	分配客戶使用者，包括增刪改查、密碼重置、配置角色等操作
客戶管理	客戶管理	對客戶進行管理，包括修改、凍結、解凍操作
	入網待審批	查詢新增客戶完成並提交的客戶資訊，完成初審、複審、終審
	修改待審批	查詢已編輯修改客戶資訊，完成初審、複審、終審
	商戶進件	以商戶為維度在管道進行報備，進件狀態分為已報件、未報件、報件中、報件失敗等（合作方錄入客戶相關資訊後，系

		統會定時自動報備，亦可由運營或機構用戶操作管道進件)，通過系統可將美運的管道商戶於系統做綁定，美運交易發生，自動路由至美運管道商戶。新增【分賬】設置功能
	終端進件	以終端為維度在管道進行報備，進件狀態分為已報件、未報件、報件中、報件失敗等（合作方錄入客戶相關資訊後，系統會定時自動報備，亦可由運營或機構用戶操作管道進件）
	商戶結算控制	設置不同客戶在某一時間點是否需要進行結算。包括新增結算控制記錄、關閉結算控制記錄。
終端管理	POS 管理	選擇客戶新增 pos，點選初始化秘鑰操作，獲取初始化密碼，初始化密碼有效時間為 10 分鐘，終端管理員必須在此時間段類完成終端初始化、金鑰下裝等工作。第一次簽到終端將上送資產資訊到平臺。終端新增【小費比例】、【預授權比例】，以上兩個參數將會以參數下載的形式下載到 POS 中去；小費比例=小費金額/消費金額，預授權比例=預授權完成金額/預授權凍結金額；前者默認參數為 20%，後者默認為 115%，前者最大值 60%，後者最大值為 150%。
	二維碼管理	商戶聚合碼、銀聯二維碼生成、下載、印刷、綁定商戶，一個商戶碼必須對應一個商戶，一個商戶可以有多個商戶碼。禁止一個商戶碼對應多個商戶。
合作方管	人員管理	對合作方的人員進行實名登記

理	合作方用戶管理	分配合作方使用者，包括增刪改查、密碼重置、配置角色等操作
風控管理	風險資料監控	當交易觸發風控條件、風控規則時，都會展示在【風控案例查詢】
	可疑交易管理	管理從結算單中剔除的可以交易明細
交易管理	支付交易查詢	查詢支付交易
	結算交易查詢	查詢結算的交易明細（可以匯出 excel）
	交易量統計	統計成功交易
	申請退款	可對系統內已完成的訂單申請退款，新增支持【退款專戶】退貨、【透支退貨】功能
	退款查詢	審核和查詢的退款申請記錄
	帳戶交易查詢	記錄商戶餘額戶及退款專戶的帳戶交易明細，交易明細支援匯出
	分賬查詢	記錄分賬狀態以及分賬金額、待分賬金額、支援訂單、分賬、明細匯出
訂單管理	訂單資訊	訂單查詢清單
結算管理	結算單	查詢、凍結/解凍

	分潤單	查詢合作方分潤資訊
	分潤結算單	查詢合作方分潤劃付單
	終端月租收取	終端月租資訊的查詢與匯出。
	合作方收費帳單	合作方收費帳單的查詢與匯出。
爭議處理	拒付明細及拒付處理	拒付資料同步以及操作。
	爭議處理明細	查詢爭議回款的詳情明細
	拒付統計	按商戶名、商戶號、卡組織、產品類型、時間範圍(月)進行拒付率欺詐等風險案例指標進行統計，並支出報告下載。
報表管理	客戶交易對帳單	出具客戶交易對賬報表；新增【VD 日對帳單】
	合作方報表	查詢合作方報表，並下載。
個人中心	密碼修改	修改使用者密碼和資訊

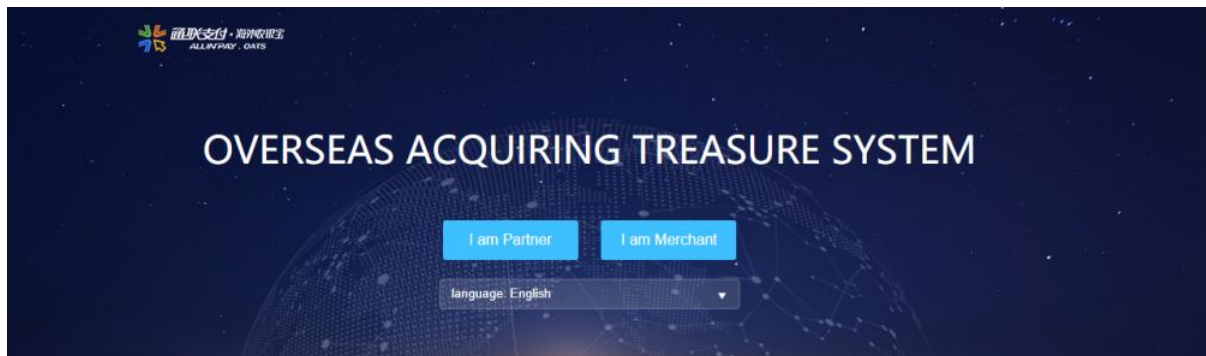
## 4 合作方

合作夥伴拓展商戶入網，同級商戶或合作夥伴之間的資料隔離，也就是說同級客戶之間的資料不可視。

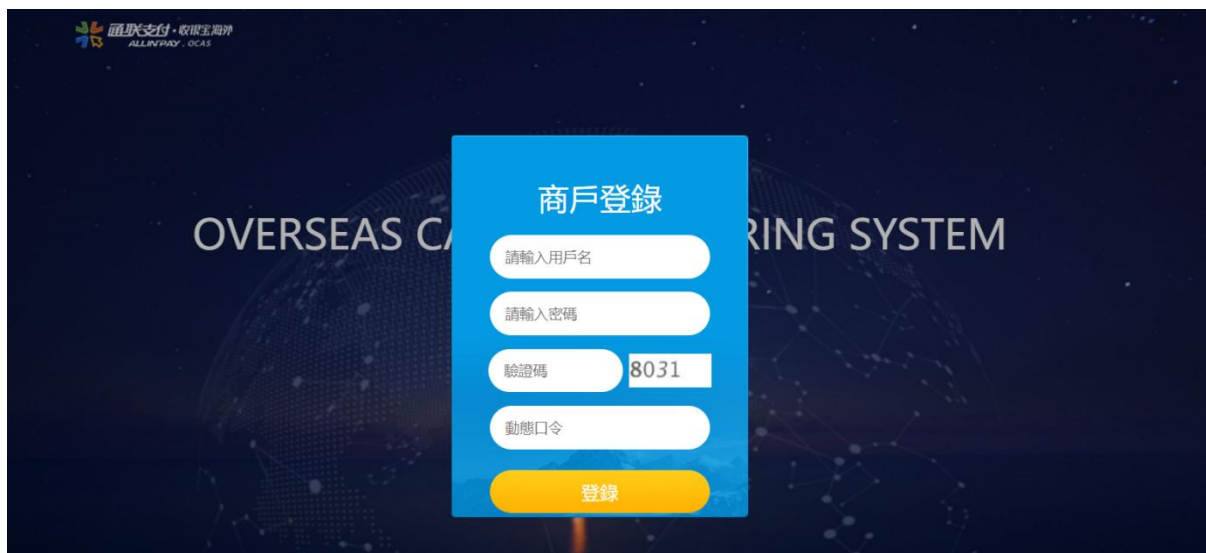
## 5 操作邏輯

### 5.1 登錄

輸入網址，進入登錄頁，選擇“我是合作方”，即可跳轉到登錄使用者登錄頁面：



輸入用戶名、密碼、驗證碼，點擊登錄進入管理頁面。



## 5.2 客戶管理

### 5.2.1 客戶入網

操作步驟：

第一步：點擊一級功能表【客戶入網】，選擇【新增客戶】，進入新增客戶頁面，新增客戶資訊包括【基礎資訊】、【結算資訊】、【材料資訊】、【產品開通】。



第二步：錄入【基礎資訊】，錄入資訊中地區資訊預設是中國香港-香港，錄入項中帶有 \* 為必填項。

支持三層商戶層級：集團商戶、二級商戶、三級商戶。當客戶類型為普通商戶，並填寫所屬集團時，該商戶層級為二級商戶；當客戶類型為普通商戶，並填寫所屬集團，在上級商戶欄位關聯二級商戶，該商戶層級為三級商戶。

針對集團商戶下且開通 CNP 的普通商戶，支持複製集團商戶的【基礎資訊】，無需重複錄入。在【客戶管理】介面右上角，選中集團商戶，點擊【複製】按鈕，彈框填寫以下資訊：商戶中文名稱、商戶英文名稱、商戶中文簡稱（此三項資訊區別於集團商戶資訊）、商戶英文簡稱（此處填寫商戶第二個功能變數名稱資訊），商戶網站位址欄（此處填寫商戶的第二個功能變數名稱對應的網址）、Mcc 行業類別碼（不填寫，默認與一級商戶相同，如不同，則支持手動錄息）。點擊確定按鈕，對應生成一個二級商戶 ID。功能變數名稱資訊與商戶號為一一映射關係。

客戶管理 > 客戶管理

修改 凍結/解凍 關閉 導出 打印

註冊開始日期 註冊結束日期 請選擇所屬機構 歸屬合作方 集團客戶號

客戶號 客戶狀態: =請選擇=

操作	功能	客戶號	客戶中文名稱	客戶英文名稱	客戶狀態	審覈流程	渠道進件狀態	聯繫電話	歸屬合作方	更新時間
<input checked="" type="checkbox"/>	詳情	852999930330001	啊啊	AAA	正常	入網審核通過	等待進件	123456		2021-01-06 16:...
<input type="checkbox"/>	詳情	852999954110030	測試商戶录入02	me02	正常	入網審核通過	等待進件	123456	合作方录入测试02	2021-01-06 16:...
<input type="checkbox"/>	詳情	852999937960024	lavvapay测试00711	lavvapay_test00711	正常	入網審核通過	等待進件	12345678	KPAY专用测试合作方0001	2021-01-06 16:...

客戶管理 > 客戶管理 > 新增

\*客戶中文名稱 客戶中文名稱

\*客戶中文簡稱 客戶中文簡稱

\*客戶英文名稱 客戶英文名稱

\*客戶英文簡稱 客戶英文簡稱

\*行業類型 3033

\*商戶網站地址 商戶網站地址

提交 取消

【基礎資訊】所需欄位及要求如下：

欄位名稱	是否必填	備註
歸屬合作方	默認	
地區	是	
客戶類型	是	
所屬集團	否	僅普通客戶開放填寫

上級商戶	否	僅普通客戶開放填寫
小微商戶	是	“是”：開通 V/M 卡組織小微商戶 類型 “否”：不開通 V/M 卡組織小微商 戶類型
客戶中文名稱	是	
客戶中文簡稱	是	
客戶英文名稱	是	
客戶英文簡稱	是	
支付服務協定號碼	否	
支付服務協定有效期	否	
BR 商業登記證號碼	是	
BR 商業登記證有效期	是	
法律地位	是	
CR 註冊登記證號碼	條件必填	當法律地位為【法人團體】時必填

經營年限	否	
行業類型	是	
業務地址 (中)	是	
業務地址 (英)	是	
商戶網站地址	否	
擁有人/董事姓名 (中)	是	
擁有人/董事姓名 (英)	是	
擁有人/董事身份證件類型	否	
擁有人/董事身份證件號碼	是	
擁有人/董事身份證件有效期	否	
客戶連絡人	是	
客戶聯繫電話	是	
聯繫郵箱	是	
總體評價	否	
拓展單位	否	

考察日期	否	
拓展人	是	
拓展人郵箱	是	
風控等級	是	
NAR1 有效期	條件必填	當法律地位為【法人團體】時必填

新增客戶 × 關閉 刷新

**基礎信息**

\*歸屬合作方 WIRECARD

\*地區 中國香港 × 香港 × 請選擇

\*客戶類型:  普通客戶  集團客戶 所屬集團

上級客戶

\*小微客戶:  開通  不開通

\*客戶中文名稱 請輸入客戶中文全稱

\*客戶英文名稱 請輸入客戶英文全稱

支付服務協議有效期 請選擇支付服務協議有效期

\*BR商業登記證有效期 請選擇BR商業登記證有效期

CR註冊登記證號碼 請輸入CR註冊登記證號碼

\*法律地位 請選擇

經營年限 請選擇

\*行業類型 請選擇MCC -- 請選擇MCC

\*業務地址(中) 請輸入業務地址(中)

\*業務地址(英) 請輸入業務地址(英)

客戶網站地址 請輸入客戶網站地址,多個客戶網址以英文逗號隔開

\*擁有人/董事姓名(中) 請輸入擁有人/董事姓名(中)

\*擁有人/董事姓名(英) 請輸入擁有人/董事姓名(英)

擁有人/董事姓名证件类型 請輸入擁有人/董事证件类型

\*擁有人/董事身份證件號碼 請輸入法人證件號

擁有人/董事身份證件有效期 請輸入擁有人/董事證件有效期

\*客戶聯繫人 請輸入聯繫人姓名

\*客戶聯繫電話 請輸入聯繫電話

\*聯繫郵箱 請輸入聯繫郵箱

總體評價 請選擇

拓展單位 WIRECARD

考察日期 請選擇考察日期

\*拓展人 請選擇拓展人

\*拓展人郵箱 拓展人郵箱

\*風控等級 請選擇風控等級

NAR1有效期 請輸入NAR1有效期

備注 備注

[下一步](#)

基礎資訊錄入完畢後點擊【下一步】進入結算資訊錄入介面。

第三步：錄入【結算資訊】，錄入資訊中結算幣種、目的帳戶類型、結算方式為預設項，其他結算資訊錄入完畢後點擊【下一步】進入材料資訊錄入介面(同樣帶\*為必填項)。

1 基礎信息
2 結算信息
3 材料信息
4 產品開通

**結算信息**

\*是否資金自集 否 ×

\*結算幣種 SGD

\*結算方式 联机

\*所屬國家地區 中國香港 ×

地址 請輸入地址

\*開戶銀行 請輸入開戶銀行

\*賬戶名稱 請輸入賬戶名稱

其他網碼 請輸入其他網碼

\*結算周期 請選擇結算周期

\*目的賬戶類型 銀行賬戶

\*是否支持手工清算 不支持

\*所屬省份 香港 ×

Swift Code 請輸入Swift Code

\*開戶銀行行號 請輸入開戶銀行行號

\*戶口號碼 請輸入卡號

\*確認戶口號碼 請再次輸入卡號

[上一步](#)
[下一步](#)

支持普通商戶資金歸集到集團商戶，當選擇所屬集團後，【結算資訊】顯示【是否資金歸集】欄位，若設置資金歸集，普通商戶的收單資金將會歸集至集團商戶的餘額戶，結算時資金結算至集團商戶的實體銀行帳戶。

1 基础信息 2 结算信息 3 材料信息 4 产品开通

结算信息

是否资金归集 否

结算币种 人民币

结算方式 是

所属国家/地区 中国香港

地址 请输入地址

开户银行 请输入开户银行

账户名称 请输入账户名称

其他编码 请输入其他编码

结算周期 请选择结算周期

目的账户类型 银行账户

是否支持手工清算 不支持

所属省份 香港

Swift Code 请输入Swift Code

开户银行行号 请输入开户银行行号

户口号码 请输入卡号

确认户口号码 请再次输入卡号

上一步 下一步

#### 第四步：錄入【材料資訊】

1 基础信息 2 结算信息 3 材料信息 4 产品开通

材料信息

身份證材料

負責人(法人)身份證正面照 上傳文件 預覽 下載 刪除

負責人(法人)身份證反面照 上傳文件

客戶證件材料

商業登記證BR 上傳文件

公司註冊登記查冊 上傳文件

客戶上線流轉單-中 上傳文件

支付服務合作協議 上傳文件

店舖照片材料

門頭照片 上傳文件

其他材料

附屬材料1 上傳文件

附屬材料2 上傳文件

附屬材料3 上傳文件

上一步 下一步

第五步：錄入【產品開通】，勾選大產品類型：如【產品：收單】(後續根據業務類型擴展其他大產品種類)，勾選需要開通的小產品類型（二級產品）。

產品開通

產品配置

產品:  訂單支付  收單  CTV  CNP  掃碼支付  VisaDirect

訂單支付

收單

開通	產品名	收費類型	手續費	更多配置
<input type="checkbox"/>	小費			
<input type="checkbox"/>	DCC交易			
<input type="checkbox"/>	MOTO消費			
<input checked="" type="checkbox"/>	VISA 收單-消費	Blended *EDC 2.11 (%) + *每筆 1.10 (HKD) *保底(HKD) 1.01 *封頂(HKD) 11.01		<a href="#">更多配置</a>
		*DCC(%) 0.00 + *每筆 1.00 (HKD) *MARKUP(%) 0.00		
<input checked="" type="checkbox"/>	MASTERCARD 收單-消費	Blended *EDC 2.22 (%) + *每筆 1.02 (HKD) *保底(HKD) 1.02 *封頂(HKD) 11.02		<a href="#">更多配置</a>
		*DCC(%) 0.00 + *每筆 1.00 (HKD) *MARKUP(%) 0.00		
<input type="checkbox"/>	AMERICAEEXPRESS 收單-消費	*EDC 0.00 (%) + *每筆 0.00 (HKD) *保底(HKD) 0 *封頂(HKD) 0		<a href="#">更多配置</a>
<input type="checkbox"/>	UNIONPAY 收單-消費	*EDC 0.00 (%) + *每筆 0.00 (HKD) *保底(HKD) 0 *封頂(HKD) 0		<a href="#">更多配置</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	JCB 收單-消費	*EDC 2.52 (%) + *每筆 1.02 (HKD) *保底(HKD) 15.02 *封頂(HKD) 100.02		<a href="#">更多配置</a>
		*MARKUP(%) 0.00		
<input checked="" type="checkbox"/>	DINERSCLUB 收單-消費	*EDC 2.52 (%) + *每筆 1.02 (HKD) *保底(HKD) 11.02 *封頂(HKD) 102.02		<a href="#">更多配置</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	收單-預授權			
	收單-分期消費	<input type="checkbox"/> 3期: *Rate(%) 0.00 *Fixed Fee(HKD) 0		
		<input type="checkbox"/> 6期: *Rate(%) 0.00 *Fixed Fee(HKD) 0		
		<input type="checkbox"/> 12期: *Rate(%) 0.00 *Fixed Fee(HKD) 0		
		<input type="checkbox"/> 18期: *Rate(%) 0.00 *Fixed Fee(HKD) 0		
		<input type="checkbox"/> 24期: *Rate(%) 0.00 *Fixed Fee(HKD) 0		
		<input type="checkbox"/> 36期: *Rate(%) 0.00 *Fixed Fee(HKD) 0		

CTV

CNP

掃碼支付

VisaDirect 費率配置按固定金額收取時，費率填100%，保底和封頂填相同金額

開通	產品名	收費類型	手續費	更多配置

產品配置下方錄入退貨配置，退貨配置為所有二級產品共用，同時新增【透支退貨】與【退貨服務費】配置。

The screenshot shows a web interface for product configuration. At the top, there are four tabs: 1. 基礎信息 (Basic Information), 2. 結算信息 (Settlement Information), 3. 材料信息 (Material Information), and 4. 產品開通 (Product Activation). Below these is a '產品配置' (Product Configuration) section. Underneath, there is a '產品配置' (Product Configuration) dropdown menu. The main content area is titled '退貨配置' (Return Configuration) and contains the following fields:

- 退貨是否退手續費:  是  否
- 手續費退還比例 (%):
- 是否開通透支退貨:  是  否
- 透支退貨額度 (HKD):
- 退貨服務費:
  - 按筆收取 每筆收取金額 (HKD):
  - 按率收取 收取比率 (%):
  - 不收取

【透支退貨】：當商戶餘額不足發生退貨交易時，可在一定授信額度內完成退貨，默認不開啟

(注：可在【報表管理】--【商戶透支退貨報表】中查詢過往記錄)。

透支退貨結算規則：

- 1、商戶可以在透支額度內進行退貨，超過透支額度退貨不成功，透支退貨商戶餘額戶會呈負數。
- 2、當商戶產生正向交易或進行充值時，透支額度進行即時恢復。

This is a close-up view of the '退貨配置' (Return Configuration) section from the previous screenshot. The fields are:

- 退貨是否退手續費:  是  否
- 手續費退還比例 (%):
- 是否開通透支退貨:  是  否
- 透支退貨額度 (HKD):
- 退貨服務費:
  - 按筆收取 每筆收取金額 (HKD):
  - 按率收取 收取比率 (%):
  - 不收取

【退貨服務費】：退貨服務費是產生全額退貨或產生部分退貨時，收單機構向商戶收取的費用。全額退貨與部分退貨的服務費收費規則一致，如果發生多次部分退貨，則每次部分退貨的服務費收費規則一致。收費幣種預設為結算幣種（大陸地區結算幣種為人民幣）。



退貨配置

退貨是否退手續費：  是  否

手續費退還比例 (%)：

是否開通透支退貨：  是  否

透支退貨額度(HKD)：

退貨服務費：

按筆收取 每筆收取金額(HKD)：

按率收取 收取比率(%)：

不收取

【其它配真】 - 【爭議處理服務費】：指收單機構首次收到卡組織拒付時，向商戶收取的費用，無論該筆拒付是否處理成功均需收取。

**按筆收取方式：**同一筆訂單交易下的拒付，收單機構只收取一次費用，無論該筆訂單交易是否產生多次部分拒付；

**按率收取方式下：**同一筆訂單交易下的拒付，收單機構按每次產生拒付金額的百分比進行收取。

PS：當同一筆訂單交易既發生退貨又發生拒付時，若先發生部分退貨後發生拒付，系統只按退貨配真進行收款，不收取爭議處理服務費。若先發生部分拒付，按筆收費方式：無論發生幾次部分拒付，系統只收取一筆爭議處理服務費且不收取任何退貨服務費；按率收費方式：每次部分拒付的服務費收費規則一致且不收取任何退貨服務費。



**備註：**收單產品配置審核通過後可以直接在 POS 上配置交易使用，線上外卡產品支援 100+ 交易幣種，首先用中銀的即時匯率，如中銀沒有匯率則通過讀取萬事達匯率值進行轉換；當商品標價為非本地幣種，交易完成系統將資金自動轉換成本地幣種進行結算、扣除等處理。

**【結算配置】：**用於設置每筆結算收取手續費的規則：

**每筆收取固定金額：**設置每筆清算收取固定金額(HKD)。

**每筆收取比率：**設置每筆清算按金額比例收取金額，設有比率，封頂，保底欄位。



產品一級功能表	二級產品	管道	附帶功能	注釋
收單 (線下)	DCC	VISA JCB MASTERCARD	費率 (費率、封頂、保底)	動態費率、

		AmericanExpress	費率 (費率、封頂、 保底)	銀行管道匯率
		DinersClub		
	非 DCC	VISA		
		JCB		
		MASTERCARD		
		AmericanExpress		
	DinersClub			
掃碼業務	微信	主掃/被掃		
		APP 支付、小程序支付、公眾號支付、服務商授權		
	支付寶	主掃/被掃		
		H5 支付、APP 支付、WEB 支付)		
	雲閃付	主掃/被掃		
CNP	MCP	VISA	選擇其他幣種	可配迴圈保證

		JCB		金
		MASTERCARD		
		AmericanExpress		
		DinersClub		
	非 MCP	VISA	可配置 MARKUP (收取商戶)，支持 本地卡	
		JCB		
		MASTERCARD		
		AmericanExpress		
		DinersClub		
CTV	CyberSource 關 道交易	VISA	可配置直聯模式、跳 轉模式；可配置 MARKUP	可配置保證金 和釋放週期 (按天)
		MASTERCARD		
		JCB		

## 分賬

商戶可選擇開通支持分賬業務，開通的商戶會成為發起方通過關聯商戶後，這些商戶會成為該商戶的接收方，通過分賬介面對接後再每筆交易完成後可對接收方的商戶進行分賬操作。

**不收取：**發起方商戶的每筆交易費率不進行收取，對接收方進行分賬時從分賬金額中扣除對應的費率。

**複用分賬接受方產品配置及費率：**發起方商戶的每筆交易費率不進行收取，對接收方進行分賬時從分賬金額按照協議費率進行收取費率（非協定費率模式不支援該選項）。

- 分賬
- 不收取  複用分賬接受方產品配置及費率

第六步：客戶資訊錄入成功後進入入網審批流程，點擊一級功能表【客戶管理】，選擇【入網待審批】，此頁面展示新入網客戶，根據角色許可權對入網客戶進行入網初審、入網複審、入網終審，審核過程中可查看客戶相關資訊，每一個審批階段可分為【審批通過】和【審批不通過】，通過可進行下一審批環節直到終審成功，不通過可填入建議資訊(審核不通過的建議資訊可進入客戶詳情查看，紅字展示)。

- 選擇客戶。



- 點擊【入網審核】。



- 按順序進行初審、複審、終審。

審核結果 請選擇審核結果

通過審核結果

通過

不通過

提交

可選擇審核結果

審核結果 不通過

不通過建議 請輸入審核不通過建議

提交

審核不通過可填入不通過建議

審核結果 通過

提交

審核通過點擊提交，進入下一審核流程。

客戶管理 > 入網待審批

初審成功后需要進行復審，審核操作于初審一致。

註冊開始日期 註冊結束日期 客戶號

查詢 重置

功能	客戶中文名稱	客戶英文名稱	審批流程	聯繫電話	創建時間
複審	操作手冊示例客戶	test merchant	入網待復審	1313131312	2018-11-24 16:15:47

客戶管理 > 入網待審批

復審成功后進行終審，終審成功后客戶狀態變為正常，可報建渠道子商戶。

註冊開始日期 註冊結束日期 客戶號

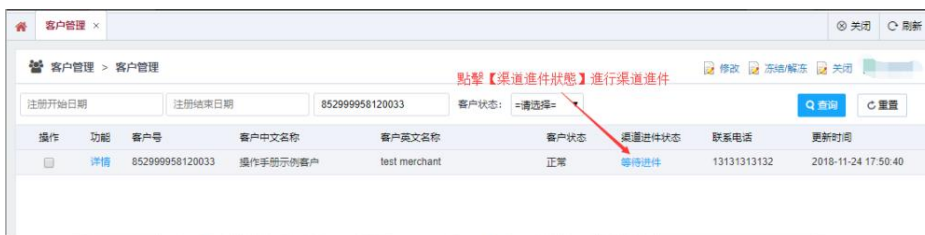
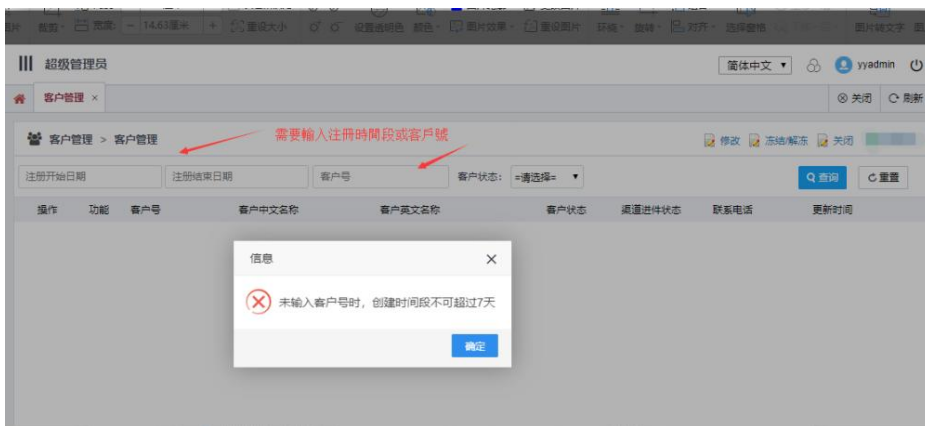
查詢 重置

功能	客戶中文名稱	客戶英文名稱	審批流程	聯繫電話	創建時間
終審	操作手冊示例客戶	test merchant	入網待終審	1313131312	2018-11-24 16:15:47

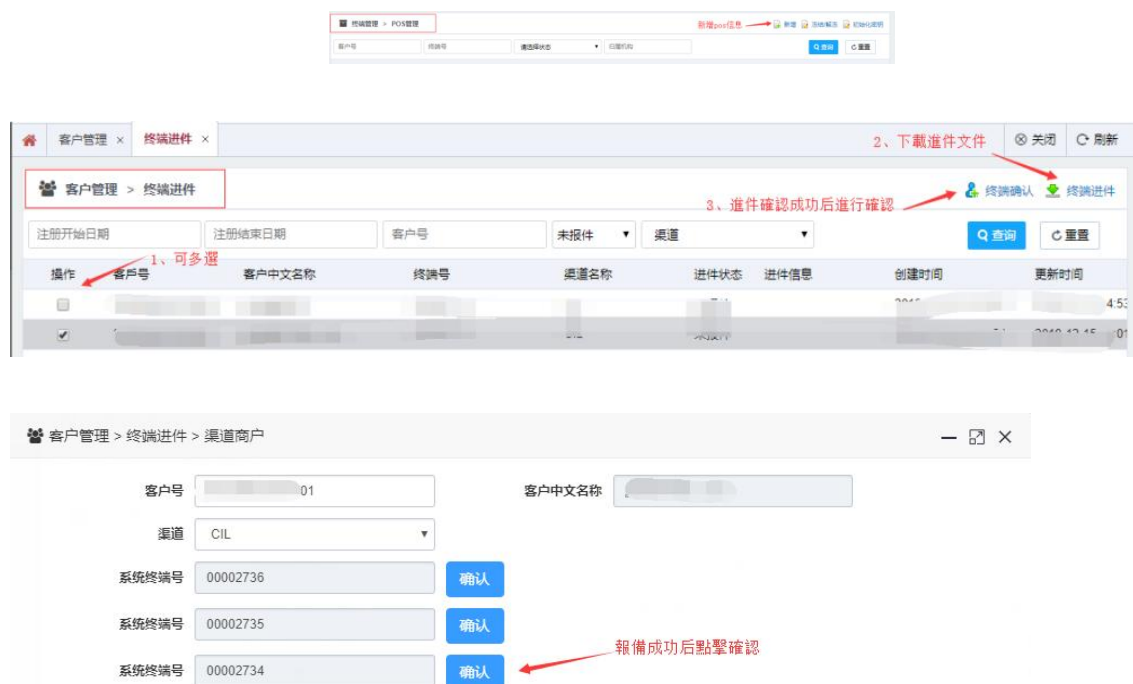
第七步：客戶資訊入網終審通過後會根據開通產品創建管道子商戶資訊，然後進入管道進件流程(系統同時配有定時任務執行進件操作)，【手動操作步驟】點擊一級功能表【客戶管理】，選擇【客戶管理】，【客戶管理】頁面預設不載入客戶資訊，需要輸入註冊時間段或根據客戶號查詢出客戶資訊，查詢出客戶資訊後，入網終審通過的客戶需要點擊列-“管道進件狀態”下的按鈕進行管道進件，彈出【管道商戶】資訊清單，此清單展示某一客戶下的所有管道子商

戶的資訊，點擊【管道進件】進行進件，等待返回結果，若進件成功，進件狀態變為正常並顯示管道商戶號。

備註：一級功能表【客戶管理】--二級功能表【商戶進件】動作頁面亦可進行管道商戶進件，此頁面更加統一管理管道商戶資訊，另外的二級功能表【終端進件】是操作 pos 管道的具體進件。



第八步：對於報備 POS 管道的客戶，點擊一級功能表【終端管理】，選擇【POS 管理】，點擊【新增】，新增 POS 資訊成功後，點擊一級功能表【客戶管理】，選擇【終端進件】，勾選 CIL 管道未報件管道子商戶（可多選），點擊【終端進件】，下載含有客戶資訊和終端資訊的進件文檔，發送對應的郵箱進行進件處理，進件成功通過後，勾選對應管道商戶，點擊【終端確認】，對於報備成功的終端號進行確認。



當通華商務客戶號關聯集團客戶號，則在 POS 端集團客戶號可對子客戶號 POS 端進行退貨操作，退貨操作邏輯未改變：判斷原交易的客戶號的餘額資金是否大於退貨金額，退貨金額是否大於原交易可反向交易金額；如滿足可以退貨，否則退貨失敗。靜態碼支付寶設置不可進行撤銷，請市場拓展人員告知商戶做退貨處理。

## 5.2.2 客戶批量導入

點擊一級功能表【客戶入網】，選擇【批量導入】，先下載“導入範本”，根據範本填入相關資訊，其中範本中含有“國家清單”和“幣種列表”兩個工作表資訊，填寫國家資訊和幣種資訊時請參考這兩個工作表資訊，客戶資訊填寫完畢後，點擊【上傳檔】，選中導入檔，最後點

擊【提交】， 批量導入操作成功後， 客戶資訊已經錄入系統， 可進行客戶入網審批， 參考-5.2.1 客戶入網第六步。（備註： 批量導入客戶的材料資訊可在導入成功後點擊一級功能表【客戶管理】， 選擇【客戶管理】， 查詢並勾選對應的客戶， 通過【修改】進行資料的補錄）。

- 點擊【上傳文件】。

\*歸屬區域機構  -歸屬合作方

\*請選擇上傳文件   \*文件

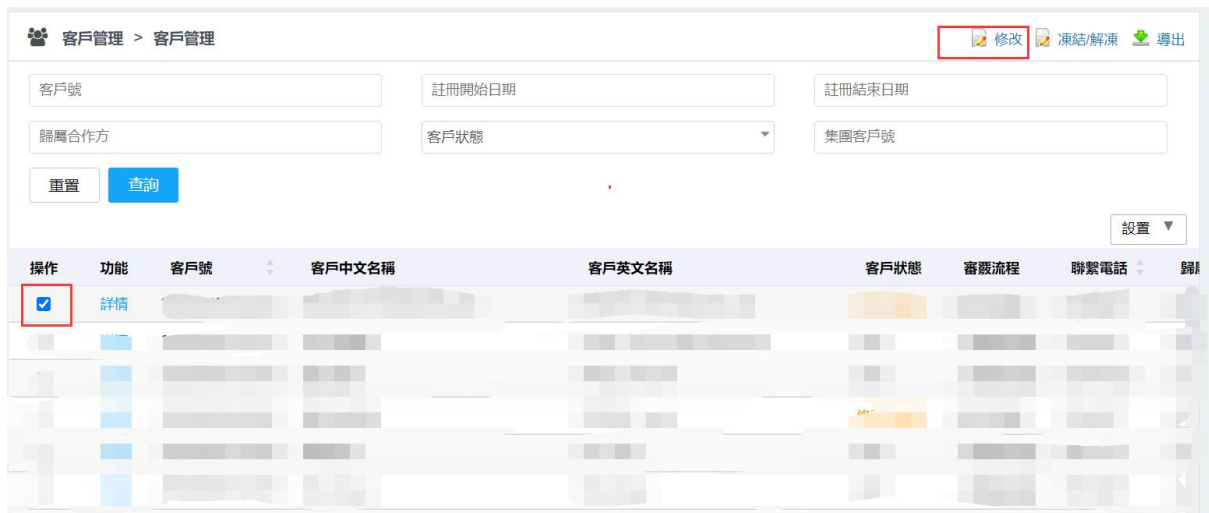
錄入結果

- 點擊【上傳文件】。

1	國家名稱	國家名稱 (中文)	國家代碼	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
2	Hong Kong, China	中國香港	HKG											
3	Afghanistan	阿富汗	AFG											
4	Albania	阿爾巴尼亞	ALB											
5	Algeria	阿爾及利亞	DZA											
6	Samoa	薩摩亞	ASM											
7	Andorra	安道爾	AND											
8	Angola	安哥拉	AGO											
9	Anguilla I.	安圭拉島(英)	AIA											
10	Antarctica	南極洲	ATA											
11	Antigua and Barbuda	安提瓜和巴布達	ATG											
12	Argentina	阿根廷	ARG											
13	Armenia	亞美尼亞	ARM											
14	Aruba I.	阿魯巴島	ABW											
15	Australia	澳大利亞	AUS											
16	Austria	奧地利	AUT											
17	Azerbaijan	阿塞拜疆	AZE											
18	Commonwealth of The Bahamas	巴哈馬	BHS											
19	Bahrain	巴林	BHR											
20	Bangladesh	孟加拉國	BGD											
21	Barbados	巴巴多斯	BRB											
22	Belarus	白俄羅斯	BLR											
23	Belgium	比利時	BEL											
24	Belize	伯利茲	BLZ											
25	Benin	貝寧	BEN											
26	Bermuda Is.	百慕大群島(英)	BMU											
27	Bhutan	不丹	BTN											
28	Bolivia	玻利維亞	BOL											
29	Bonaire and Netherlands	博內羅和聖馬丁島	BES											

填寫客戶信息 國家列表信息 幣種列表

- 選擇需要補充資料的商戶， 點擊【修改】進行資料補充操作介面。



### 5.2.3 待提交客戶查詢

客戶資訊包括【基礎資訊】、【結算資訊】、【材料資訊】、【產品開通】，若產品資訊尚未錄入便關閉了新增頁面，這時客戶狀態為“入網待提交”，“待提交客戶查詢”動作頁面就是為了補充錄入客戶資訊的。點擊一級功能表【客戶入網】，選擇【待提交客戶查詢】，勾選客戶資訊，點擊【補錄】，再進行客戶資訊的補充。客戶資訊補錄成功後，可進行客戶入網審批，參考-5.2.1 客戶入網第六步。



### 5.2.4 客戶修改

點擊一級功能表【客戶管理】，選擇【客戶管理】，勾選一條客戶資訊，點擊【修改】，對於初審通過後的客戶在修改過程中可新增門店資訊(一個客戶下可有多個門店資訊，一個門店可有多個終端資訊)修改完畢，等待修改審批。一級功能表【客戶管理】，選擇【修改待審批】，此頁面展示修改客戶資訊，根據角色許可權對修改客戶資訊進行修改初審、修改複審、修改終

審，每一個審批階段可分為【審批通過】和【審批不通過】，通過可進行下一審批環節直到終審成功，不通過可填入建議資訊。

- 點擊【添加門店】。

添加門店資訊

添加門店

更改門店狀態。修改待審批終審通過後生效

操作	門店中文名稱	門店英文名稱	門店狀態	門店中文地址	門店英文地址	營業時間-起始	營業時間-截止	联系人	联系人电话
启用 終結 編輯									
启用 終結 編輯						00:00:00			00000008
启用 終結 編輯						12:00:00	00:00:00		
启用 終結 編輯					yma	09:19:00	09:20:30	yma	00000033

- 編輯門店資訊，提交後再前往【修改待審批】中完成審批操作。

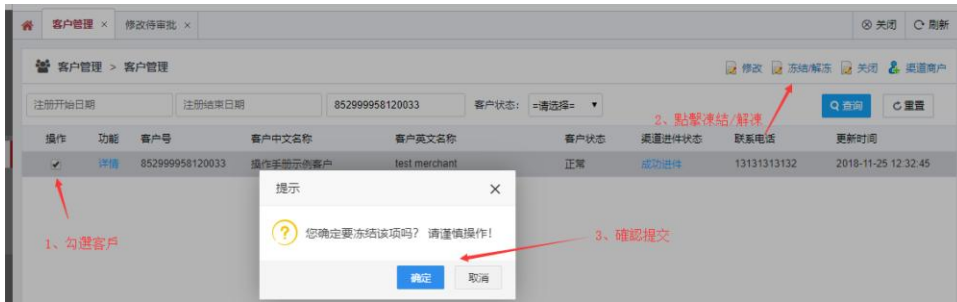
添加門店

錄入門店資訊

提交 取消

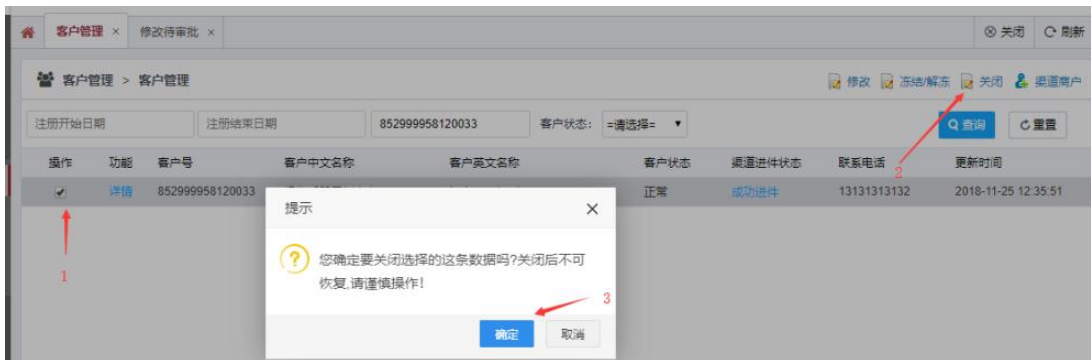
## 5.2.5 客戶凍結/解凍

點擊一級功能表【客戶管理】，選擇【客戶管理】，勾選對應客戶，點擊【凍結/解凍】，確認提交。



## 5.2.6 客戶關閉

點擊一級功能表【客戶管理】，選擇【客戶管理】，勾選對應客戶，點擊【關閉】，確認提交，此動作不可逆，關閉後的客戶不可再改變客戶狀態，慎重操作。一般來說，只在客戶合作關係終止時才做此操作。



## 5.2.7 進件管理

客戶入網審批成功後，需要將客戶在管道進行報批。根據支付管道的要求，微信、支付寶管道只需要報備商戶，CIL 管道需要報備商戶和終端，本功能涉及兩個功能點：商戶進件、終端進件。



各管道報備方式：

管道名稱	報備方式	備註
微信、支付寶	系統自動報備	系統在每日 17 點自動報備
	手工報備	參見“商戶進件”模組說明
CIL 管道	系統自動報備	每日 6: 00-19: 00 會多次自動報備，每次報備間隔 1 個小時；由於 CIL 管道報備不支援即時返回，因此終端報備生效時間可能需要 2-3 小時
	手工報備	參見“終端進件”模組說明
	手輸卡號預授權 開通	對於需要開通手輸卡號預授權的商戶，需要手工發送郵件給管道進行開通。參見《附錄-CIL 手工商戶報備》

### 5.2.7.1 商戶進件

在本功能模組下，使用者可查看微信、支付寶的商戶報備情況。

注：該功能查詢所有的商戶的管道子商戶資訊。

商戶若未開通相應產品，則不會展示出來。

操作	客戶號	客戶中文名稱	渠道名稱	進件狀態	創建時間	更新時間
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	支付宝国际	已报件	2018-11-16 17:48:24	2018-11-16 17:50:25
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	微信国际	已报件	2018-11-16 17:48:24	2018-11-16 17:50:19

勾選需要報備的資料，點擊“微信支付寶進件”即可報備。

## 5.2.7.2 終端進件

在本功能模組下，使用者可查看 CIL 管道的終端報備情況，資料以終端為維度展示。

操作	客戶號	客戶中文名稱	終端號	渠道名稱	進件狀態	創建時間	更新時間
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	00000141	CIL	已报件	2018-11-29 20:07:12	2018-11-30 14:12:44
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	00000142	CIL	已报件	2018-11-29 20:07:12	2018-11-30 14:12:43
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	00000143	CIL	已报件	2018-11-29 20:07:12	2018-11-29 20:07:12

報備步驟：

- 1、勾選需要報備的終端資料，點擊“終端進件”；系統會按 CIL 管道的報件要求生成報備表格；生成的表格中若商戶未報備，會附帶商戶信息；同時會有該商戶的所有終端的報備資訊。
- 2、運營人員發送報備郵件到 CIL 管道（參見《附錄-CIL 手工商戶報備》）
- 3、CIL 管道確認報備成功後，運營人員在系統確認終端報備結果：點擊終端確認，輸入商戶號選擇商戶，對報件成功的終端點擊“確認”即可，如下：

注：該頁面會展示該商戶所有待確定的終端。

客戶管理 > 終端進件 > 渠道商戶

客戶號: [Input Field]      客戶中文名稱: [Input Field]

渠道: CIL

系統終端號: 00000144      確認

## 5.2.8 商戶結算控制

該功能用於控制商戶的結算單處理，對於有效的且處於控制期間的商戶，生成的結算單會進入凍結狀態。

點擊一級功能表【客戶管理】，選擇【商戶結算控制】，可查詢到客戶的結算凍結資料。具體操作選項有：新增、關閉。

點擊“新增”按鈕之後，輸入客戶號，控制起始時間和控制結束時間，然後點擊提交按鈕，會生成一條新的記錄。注意，如果該條新記錄的控制時間範圍在之前的有效記錄中已經涵蓋，即使只涵蓋一部分，或者只有一天，都是不允許生成新紀錄的。

點擊“關閉”按鈕之後，可將一條有效的資料的狀態設置成無效。

每一個客戶可以擁有多條記錄，但每條有效記錄的控制時間範圍不同。如果想要延長該客戶的結算控制時間，哪怕只是一天，就只能通過新增記錄的方式來實現。

商戶結算控制

新增

客戶號: [Input Field]      控制起始時間: [Input Field]

控制截止時間: [Input Field]

1 新增

1 客戶號、起始時間、截止時間

可以選擇關閉控制結算策略

## 5.3 用戶管理

合作方涉及的用戶為兩種：客戶使用者、合作方使用者，用戶可在相應的平臺進行登錄。

用戶許可權管控：運營人員在配置使用者時可分配對應的角色，該角色對應的許可權即會分配給用戶。

使用者新增說明，參見以下表格：

創建方式	用戶	說明
入網後自動創建	商戶管理員	客戶入網審批通過後，系統會自動創建商戶管理員用戶，登錄帳號為 商戶號+08，自動分配角色“商戶管理員”
手工創建（手工創建的用戶需自行分配許可權）	商戶操作員	可由商戶管理員、合作方操作員新增
	合作方操作員	可由合作方管理員、機構操作員新增
	其他	根據需要由相應的運營人員創建

角色說明：系統以角色為單位管控許可權，每個角色分配對應的許可權，參見以下表格。

角色層級	角色	說明
合作方級	合作方管理員	可維護客戶、終端資訊，可交易查詢、報表
	合作方初審員	配置該角色後，合作方用戶才可初審商戶

	合作方複審員	配置該角色後，合作方用戶才可複審商戶
	合作方終審員	配置該角色後，合作方用戶才可終審商戶
	合作方客戶經理	使用者配置該角色後，系統將根據使用者資訊匹配拓展商戶，只能查看由該使用者拓展的客戶的資訊
	其他	根據業務需要配置許可權
商戶級	商戶管理員	可查看客戶資訊、維護客戶使用者、查看交易明細與報表
	其他	根據業務需要配置許可權

### 5.3.1 客戶使用者管理

點擊一級功能表【用戶管理】，選擇【客戶使用者管理】，客戶使用者管理動作頁面主要是管理客戶使用者資訊，便於控制狀態、重置密碼和授予使用者角色。授權角色根據一級功能表【系統管理】下【角色管理】所配置的角色資訊進行授權，每個角色具有不一樣的功能表操作許可權，一個使用者可有多個角色身份。新增時使用者帳號按照一定規則自動生成，編輯時不可修改用戶帳號。

用戶管理 > 客戶用戶管理 > 新增

* 類型	客戶	門市	=門市=
* 所屬客戶	請選擇所屬客戶	* 用戶姓名	請輸入用戶名稱
* 用戶賬號	請輸入用戶賬號	身份證	請輸入身份證
聯繫電話	請輸入聯繫電話	* 狀態	正常
* 性別	男	備註	

提交 取消

## 5.4 終端管理

### 5.4.1 POS 管理

點擊一級功能表【終端管理】，選擇【POS 管理】

【凍結/解凍】管理 POS 的狀態。

【新增】勾選商戶，點擊新增，輸入終端數量，完成終端新增,新增成功後續操作參照 5.2.1-客戶入網-第八步（現新增時可選擇門市，也可編輯）

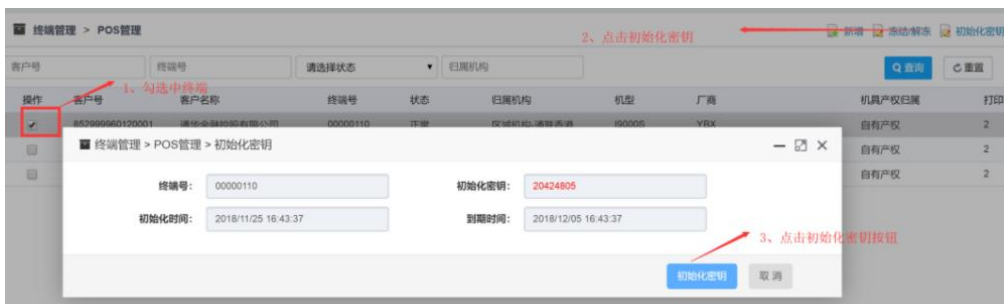
*客戶	<input type="text" value="點擊查詢"/>	門店	<input type="text" value="門店"/>
新增數量	<input type="text" value="1"/>	押金	<input type="text" value="請輸入押金"/>
通訊費	<input type="text" value="請輸入通訊費"/>	通訊費收費周期	<input type="text" value="請輸入收費周期"/>
通訊費到期	<input type="text" value="請輸入通訊費到期"/>	*服務費	<input type="text" value="請輸入服務費"/>
*服務費起始年月	<input type="text" value="請輸入服務費起始年月"/>	*服務到期年月	<input type="text" value="請輸入服務費到期年月"/>
*打印聯數	<input type="text" value="2"/>	*機具產權歸屬	<input type="text" value="自有產權"/>
*小票打印文字類型	<input type="text" value="英文"/>	*收取方式	<input type="text" value="線下"/>
*(消費小票) 卡號	<input type="text" value="屏蔽"/>	* (預授權小票) 卡號	<input type="text" value="屏蔽"/>
*(消費小票) 卡有效期	<input type="text" value="屏蔽"/>	* (預授權小票) 卡有效期	<input type="text" value="屏蔽"/>
*(銀行卡pos界面) 卡號	<input type="text" value="不屏蔽"/>	* (預授權pos界面) 卡號	<input type="text" value="不屏蔽"/>
*是否支持小費	<input type="text" value="不支持"/>	*小費比例 (%)	<input type="text" value="0.00"/>
*預授權比例 (%)	<input type="text" value="115.00"/>		

提交

取消

## 金鑰初始化

選擇終端，點擊【初始化金鑰】按鈕獲取該終端的初始化 POS 金鑰。初始化密碼有效期為 10 分鐘，需要在 10 分鐘內在 POS 終端中使用初始化功能發起初始化交易連接交易中心下載 POS 終端金鑰。



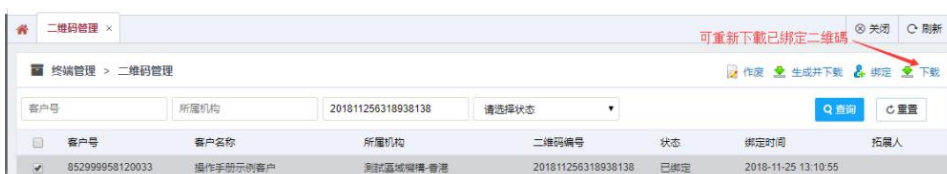
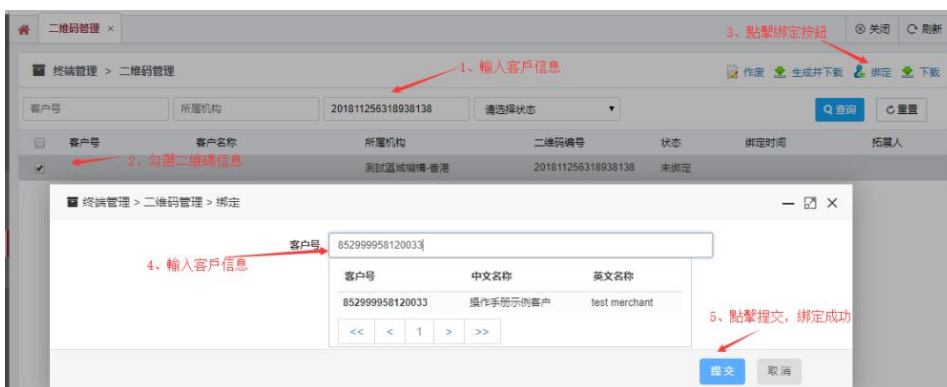
## 5.4.2 二維碼管理

商戶聚合碼牌/銀聯二維碼生成、下載、印刷、綁定商戶；

二維碼規則：一個商戶碼必須對應一個商戶，一個商戶可以有多個商戶碼。禁止一個商戶碼對應多個商戶。

聚合二維碼牌生成下載印刷綁定流程：

- 1、生成與下載。點擊一級功能表【終端管理】，選擇【二維碼管理】，【生成並下載】-下載一定數量的二維碼；
- 2、將下載的檔包交付給廠家印刷或自行列印，注意此時二維碼未綁定商戶，處於不可用狀態
- 3、勾選二維碼資訊，【綁定】-將二維碼和客戶資訊進行綁定。綁定成功後可使用微信或支付寶錢包掃一掃功能，發起測試
- 4、測試成功後，上面布放二維碼牌



銀聯二維碼牌生成下載印刷綁定流程：



## 5.5 合作方管理

### 5.5.1 合作方管理

點擊一級功能表【合作方管理】，選擇【合作方管理】，可查詢合作方資訊，操作選項有【新增】、【編輯】、【凍結/解凍】，可根據合作方編號作為查詢準則過濾資訊。

【新增】操作步驟：點擊一級功能表【合作方管理】，選擇【合作方資訊管理】，進入新增合作方頁面，新增合作方資訊包括【基礎資訊】、【結算資訊】、【材料資訊】、【產品開通】。

錄入注意事項請參考 5.2.1-客戶入網第二、三、四、五操作步驟。



## 5.5.4 人員管理 (合作方)

點擊一級功能表【合作方管理】，選擇【合作方人員管理】，可查詢合作方人員登記資訊，操作選項有【新增】、【編輯】、【導入】、【註銷】。

## 5.5.5 合作方用戶管理

點擊一級功能表【合作方管理】，選擇【合作方用戶管理】，動作頁面主要是管理合作方使用者資訊，便於控制狀態、重置密碼和授予使用者角色。授權角色根據一級功能表【系統管理】下【角色管理】所配置的角色資訊進行授權，每個角色具有不一樣的功能表操作許可權，一個使用者可有多個角色身份。編輯時不可修改用戶帳號。

角色授予：合作方使用者管理模組中，只能授權合作方級的角色給用戶。

合作方管理 > 合作方用戶管理 > 角色授予

操作員: 51499 姓名: 12

- 合作方管理員
- 合作方初審員
- 合作方復審員
- 合作方終審員
- 合作方查看員
- 合作方操作員
- 合作方客戶經理

提交 取消

角色授予：合作方使用者管理模組中，只能授權合作方級的角色給用戶。

## 5.6 風控管理

### 5.6.1 風控資料查詢

查詢觸發風控規則根據風控類型。

風控案例查詢

客戶號 客戶號 交易類型 輸入時間 2021/03/01 2021/03/01 查詢 重置

交易編號	客戶號	控測號	客戶中文名稱	合作方名稱	渠道	卡組織	創建時間	風控結果	風控碼	風控H
							2021-03-23 11:38:56	拒絕	1	track
3F							2021-03-23 11:15:44	拒絕	1	track
							2021-03-23 11:11:09	拒絕	1	track
							2021-03-23 11:09:00	拒絕	1	track
							2021-03-23 11:08:02	拒絕	1	track
							2021-03-08 10:17:39	拒絕	1	
							2021-03-08 09:55:49	拒絕	1	
							2021-03-01 16:03:03	拒絕	1	

## 5.6.2 可疑交易管理

查詢從結算單中剔除的可疑交易明細。



## 5.7 交易管理

### 5.7.1 支付交易查詢

1) 點擊一級功能表【交易管理】，選擇【支付交易查詢】，可查詢對應客戶的支付交易情況。此處新增了交易金額、交易幣種、本地金額、本地幣種、手續費、保證金金額；詳情頁面交易詳情頁面劃分為三個模組：商戶基本資訊、持卡人資訊、交易資訊三個模組；商戶基本資訊模組新增：小微標識、DCC、3DS、DM、MCC；持卡人資訊為本次新增模組，包含欄位元：銀行卡所屬國家（國家/地區程式碼）、卡組織、交易帳號、卡區間、借/貸類型、卡產品、卡等級、支付方式、有效期；交易資訊模組：保證金金額。

交易管理 > 支付交易查詢 導出

創建日期-開始	創建日期-結束	交易號
商戶號/集團商戶號	全部訂單狀態	全部交易類型
持卡人賬號	商戶訂單號	請選擇產品類型
全部卡組織	終端號	渠道流水號
支付金額	是否自營	ARN

重置 查詢 收起

設置

交易號	商戶訂單號	訂單狀態	狀態說明	創建時間	交易類型	支付金額	支付幣種	本地金額	本地幣種	手續費	退貨
-----	-------	------	------	------	------	------	------	------	------	-----	----

## 5.7.2 結算交易查詢

點擊一級功能表【交易管理】，選擇【結算交易查詢】，可查詢對應交易結算進度，資料可匯出。可以篩選合作方/商戶進行查詢。此查詢功能針對於目前給商戶結算交易的明細查詢。

交易管理 > 結算交易查詢

創建日期-開始	創建日期-結束	商戶號/集團商戶號
交易號	請選擇結算狀態	全部結算類型

重置 查詢

設置

交易號	交易類型	關聯交易	結算狀態	本地金額	本地幣種	手續費	商戶號	合作方名	創建時間	完成時間	狀態說明
-----	------	------	------	------	------	-----	-----	------	------	------	------

## 5.7.3 交易量統計

點擊一級功能表【交易管理】，選擇【成功交易查詢】，可查詢對應客戶的成功交易情況。

交易管理 > 交易量統計 下載

客戶號	按天	開始日期
結束日期	請選擇所屬機構	請選擇渠道
商戶	全部商戶	請選擇產品類型

設置

日期	客戶號	客戶名稱	所屬機構	交易筆數	幣種	交易金額	手續費
----	-----	------	------	------	----	------	-----

## 5.7.4 申請退款

點擊一級選單【交易管理】，選擇【申請退款】，勾選資訊-【申請退款】，退款請款需要在一級功能表【交易管理】，【退款查詢】查詢結果。如商戶平臺則不可以根據客戶查詢。只可對原交易發起退款，退款邏輯：發起退款金額+此筆交易反向交易（不包含拒付）是否小於等於原交易金額，如是則可以發起退貨否則提示錯誤。

交易管理 > 申請退款 申請退款

創建日期-開始	創建日期-結束	商戶號/集團商戶號
交易號	渠道流水號	全部交易類型
全部卡組織	持卡人賬號	<input type="button" value="重置"/> <input type="button" value="查詢"/>

設置

操作	功能	交易號	交易類型	支付金額	幣種	手續費	持卡人賬號	商戶號	客戶名稱	終端號	卡組織	渠道	流水號
----	----	-----	------	------	----	-----	-------	-----	------	-----	-----	----	-----

## 5.7.5 退款查詢

點擊一級功能表【交易管理】，選擇【退款查詢】，可查詢對應客戶的退款情況。申請退款需要運營審核。退款只可申請一筆一筆地退，系統任然需要判斷發起退款金額+此筆交易反向交易（不包含拒付）是否小於等於原交易金額；如是則直接發起退款否則失敗。

交易管理 > 退款查詢

申請日期-開始  申請日期-結束  商戶號

交易號  狀態  全部交易類型

全部卡組織  退款日期-開始  退款日期-結束

重置  查詢

設置

操作	交易號	交易類型	支付金額	幣種	狀態	卡組織	持卡人賬號	商戶號	客戶名稱	原交易時間	退款金額	申請人
----	-----	------	------	----	----	-----	-------	-----	------	-------	------	-----

## 5.7.6 帳戶交易查詢

記錄商戶餘額戶及退款專戶的帳戶交易明細，交易明細支援匯出。

交易管理 > 帳戶交易查詢 導出

創建日期-開始  創建日期-結束  商戶號/集團商戶號

交易號  全部交易類型  重置  查詢

設置

交易號	商戶訂單號	交易類型	關聯交易	訂單狀態	支付金額	手續費	支付幣種	商戶號	商戶名	合作方名	頭寸賬號	創
-----	-------	------	------	------	------	-----	------	-----	-----	------	------	---

## 5.7.7 分賬查詢

記錄商戶分賬明細，分賬明細顯示交易號、分賬狀態、創建時間、商戶號、商戶名、已分賬金額、待分賬金額、分賬清單等資訊，並支出匯出、查詢、訂單明細、詳情等功能。

交易管理 > 分賬查詢 下載

2023/03/29  創建日期-結束  交易號

分賬狀態  重置  查詢

設置

交易號	分賬狀態	創建時間	商戶號	商戶名	已分賬金額	待分賬金額	分賬列表
-----	------	------	-----	-----	-------	-------	------

## 5.8 訂單管理

### 5.8.1 訂單資訊

訂單類需要商戶與海外收銀寶系統做技術對接，一般流程為使用者將交易金額、訂單號、貨物資訊、數量等組成訂單與海外收銀寶訂單做綁定，完成後可以通過海外收銀寶訂單查詢到此訂單資訊、進行支付；支付完成後在商戶平臺展示交易資訊，同步通知交易結果給商戶預留的 url。

🔍 訂單管理 > 訂單信息

CNP訂單	創建時間-開始	創建時間-結束
商戶號	交易號	商戶訂單號
狀態	第三方訂單號	重置 查詢

設置 ▾

訂單類型	商戶訂單號	創建時間 ▾	商戶號	商戶名	支付幣種&金額	本幣金額&幣種	持卡人賬號	狀態	交易號	合作方名
------	-------	--------	-----	-----	---------	---------	-------	----	-----	------

## 5.9 結算管理

根據結算物件及業務的區分，系統將結算單分為以下幾類：商戶結算單、分賬結算單、分潤結算單。

商戶結算單：為商戶生成的結算單；

分潤結算單：為合作方生成的結算單。

### 商戶結算單處理邏輯：

結算單結算資金為上一週期的商戶未結算資金，若商戶處於結算控制中，結算單狀態將處於凍結狀態。

結算單審核通過後，將處於結算中狀態，在支付交易中可查詢到相應的結算交易；對於此狀態的結算單，可匯出報盤檔；

結算單回盤：對於已報盤的結算單，需要進行回盤，若結算單出款失敗，會產生退票交易，結算單狀態會標記為失敗；對於失敗狀態的結算單，若有修改商戶結算卡資訊，將在修改後的下一日重新生成結算，新生成的結算單與失敗結算單一一對應，生成原因為“退票結算”，對於原失敗結算單，狀態將標記為“已退票重結”。

### **分潤結算單處理邏輯：**

分潤明細包含傭金明細、收費明細等；出具的分潤單，會在“費用方向”一欄標注資金方向，“C”為貸記，即 AIP 需要支付給合作方；“D”為借記，即 AIP 向合作方收取的費用。分潤單生成後，需由 AIP 運營人員審核，並在審核的下一個工作日生成分潤結算單，分潤結算單的資金包含所有的已審核通過的分潤單資金。

傭金明細：給代理商的傭金資料，按合作方、商戶、交易類型每月進行統計；

收費明細：為代理商提供服務所收取的費用，如資料處理費、結算處理費用等。

### **分潤單狀態說明：**

待入帳：生成的分潤單尚未登記資金到合作方帳戶；

待審核：分潤單待運營人員審核；

待結算：分潤單已審核，待出款；

已生成結算單：分潤單已審核通過，並已生成結算單，此時將由運營人員完成資金付款。

## 5.9.1 結算單

點擊一級功能表【結算管理】，選擇【結算單】，默認查看當天生成的結算單資訊。操作選項有【匯出】、【凍結/解凍】

結算日期:	划款方式:
結算对象类型:	結算对象名称:
結算状态:	预留手机号:
户口号码:	账户名称:
本期結算金額:	币种:
結算手續費:	消費稅:
開戶銀行行號:	開戶銀行:
所屬國家/地區:	所屬省份:
開戶人地址:	Swift Code:
訂單號:	結算時間:
審核人:	結算結果:
描述:	

**汇总**

結算币种	HKD	总笔数	4	交易总金额	246.87	本期結算总金额	25,190.64	上期未結总资金	24,966.42	总手續費	22.65	应扣保證总金额	0.00	釋放保證
------	-----	-----	---	-------	--------	---------	-----------	---------	-----------	------	-------	---------	------	------

點擊【匯出】，將查詢資料以檔形式匯出。

點擊【凍結/解凍】，對指定結算單凍結或解凍，對於處於凍結狀態的結算單，在審核通過處理時，不會進入相應處理。

結算單清單中可以查看此結算資料的交易明細和釋放保證金明細：交易明細中包括交易金額、手續費、保證金金額（扣除），保證金明細中包含了系統待釋放的保證金明細；因此本期結算金額=交易金額-手續費-應扣保證金+釋放保證金+上期未結資金；

**結算單狀態說明：**

狀態	描述	說明
待凍結資金	結算單已生成，尚未凍結資金	

待審核	已生成的結算單，待審核	
已審核、待結算	結算單已審核，待出款	
結算中	結算單出款處理中	
已作廢	結算單已廢棄	
已結算	已完成	
已退票	結算單出款失敗	出款管道明確通知出款失敗
已退票重結	結算單出款失敗，並已重新生成結算單	
入帳失敗	結算單出款失敗	出款時內部處理失敗會標記為入帳失敗
凍結	結算單已凍結	結算單已被凍結，待解凍時才可重新出款給客戶

### 5.9.1.1 結算單首頁欄位幫助

欄位	描述	說明
Number	本系統商戶結算單編號	此編號可追蹤商戶結算單記錄

Settle Batch Number	商戶結算批次號	此批次號可查詢同批次所有商戶結算單資訊
Account Code	系統商戶號	此商戶號可在客戶管理查詢該商戶的具體資訊，是商戶的身份ID
Account Name	系統商戶名稱(中文)	系統商戶名稱(中文)
Settle Date	結算日期	結算到商戶的具體日期
Settle State	結算單狀態	參考上述結算單狀態說明
Trade Amount	交易金額	交易具體金額
Trade Fee Amount	交易手續費金額	交易運轉過程中所產生的費用
Settle Amount	結算金額	結算給商戶的金額
Currency	幣種	國際幣種
Success Time	結算單成功生成時間	管道生成結算單的日期
Create Reason	生成緣由	管道生成結算單附加描述
Id of Refunding	被退票單號	結算失敗產生退票交易的單號
Explain	備註	系統對於結算單的具體描述

Order Id	結算交易編號	結算單對應的系統交易號，可在 支付交易查詢頁面查詢交易資料
Date of Opening Card	開戶日期	開戶日期
Card Number	卡號	結算卡卡號
Card Person Name	持卡人名稱	結算卡持卡人名稱
Card Bank Number	銀行行號	銀行行號
Card Bank Name	銀行名稱	銀行名稱
Country	所屬國家	國家名稱
Province	所屬省份	省份名稱
Card Address	詳細地址	詳細地址
swiftcode	swiftcode	swiftcode

## 5.9.2 分潤單

點擊一級功能表【結算管理】，選擇【分潤單】，默認查看當天生成的合作方分潤資訊。

設置

歸屬區域機構   合作方編號   合作方名稱   分潤單狀態   分潤日期   費用類型   費用方向   交易筆數   交易幣種   交易金額   客戶手續費

### 5.9.2.1 分潤單首頁欄位幫助

欄位	描述	說明
Name of Regional	區域機構編號	合作商歸屬區域機構
Cooperator number	合作商編號	根據此編號可在合作方管理查詢對應資訊
NameofCooperator	合作商名稱	合作商名稱
State	分潤單狀態	待入帳、待審核、待結算、已生成結算單
Clear date	交易日期	分潤單生成日期
Product Name	產品名稱	產品交易描述
Transaction type	交易類型	如：消費、公衆號、手續費收取等
Fund Type	費用類型	如：傭金、資料處理費、清

		算處理費等
Fund Direction	費用方向	C: 貸記 D: 借記
Transaction number	交易筆數	數量
Currency	交易幣種	國際幣種
Transaction amount	交易金額	交易金額
Customer handling fee	客戶手續費	客戶手續費金額
Processing Fee Income	手續費收益	手續費收益金額
Partner Cost	合作方成本	合作方成本金額
Partner's profit sharing	合作方分潤	合作方分潤金額

### 5.9.3 分潤結算單

點擊一級功能表【結算管理】，選擇【分潤結算單】，默認查看當天生成的分潤劃付單資訊。

結算管理 > 分潤結算單
導出

結算起始日期

結算截止日期

合作方編號

結算批次號

=結算狀態=

目標帳戶

生成原因

編號

請選擇所屬機構

重置
查詢

設置

操作	編號	結算批次號	合作方名	結算日期	結算狀態	交易金額	交易手續費	本期結算金額	幣種	結算單生成日期	生成

### 5.9.3.1 分潤結算單首頁欄位幫助

欄位	描述	說明
Number	本系統合作方分潤結算單編號	此編號可追蹤合作方分潤結算單記錄
Settle Batch Number	合作方分潤結算批次號	此批次號可查詢同批次合作方分潤結算單資訊
Account Name	系統合作方名稱(中文)	系統合作方名稱(中文)
Settle Date	結算日期	結算到合作方的具體日期
Settle State	結算單狀態	參考上述結算單狀態說明
Trade Amount	交易金額	交易具體金額
Trade Fee Amount	交易手續費金額	交易運轉過程中所產生的費用
Settle Amount	結算金額	結算給合作方的金額
Currency	幣種	國際幣種
Success Time	結算單成功生成時間	管道生成結算單的日期
Create Reason	生成緣由	管道生成結算單附加描述

Id of Refunding	被退票單號	結算失敗產生退票交易的單號
Explain	備註	系統對於結算單的具體描述
Order Id	結算交易編號	結算單對應的系統交易號，可在 支付交易查詢頁面查詢交易資料
Date of Opening Card	開戶日期	開戶日期
Card Number	卡號	結算卡卡號
Card Person Name	持卡人名稱	結算卡持卡人名稱
Card Bank Number	銀行行號	銀行行號
Card Bank Name	銀行名稱	銀行名稱
Country	所屬國家	國家名稱
Province	所屬省份	省份名稱
Card Address	詳細地址	詳細地址
swiftcode	swiftcode	swiftcode

## 5.9.4 終端月租收取

在服務有效期內，且配置為“自動收取”的終端，會自動收取終端服務費，該費用從商戶交易資金中軋差收取，若商戶當日交易資金不足以扣取這部分費用，將標記該筆費用收取狀態為“收取失敗”；對於配置為“線下收取”的終端，也會產生收取記錄，並標注相應狀態。

### 狀態說明：

待收取：已生成月租記錄，但尚未向商戶收取資金，對於配置為自動收取的終端，系統將自動收取；

已收取：已成功向商戶收取月租資金；

收取失敗：終端已配置為自動收取，但商戶收取當日交易金額不足，導致收取失敗，該情況下的月租需通過線下方式收取。

點擊一級功能表【結算管理】，選擇【終端月租收取】，可查詢商戶終端的月租收取情況。點擊按鈕“下載”，即可下載對應的報表檔，報表欄目與清單欄目一致。

操作	月份	商戶號	商戶中文名	商戶英文名	中文地址	英文地址	聯係人郵箱	聯係人名稱	拓展人	拓展人郵箱	終端號	門店號	幣種	手續費	類型	狀態
----	----	-----	-------	-------	------	------	-------	-------	-----	-------	-----	-----	----	-----	----	----

### 5.9.4.1 終端月租收取首頁欄位幫助

欄位	描述	說明
----	----	----

Month	日期	yyyyMM
MID	本系統商戶編號	可用于查詢商戶資訊
MerchantName(CN)	系統商戶名稱(中文)	系統商戶名稱(中文)
MerchantName(EN)	系統商戶名稱(英文)	系統商戶名稱(英文)
Business Address ( Chinese )	商戶地址(中文)	商戶地址(中文)
Business Address ( English )	商戶地址(英文)	商戶地址(英文)
Contact mailbox	商戶連絡人郵箱	商戶連絡人郵箱
Name of owner ( English )	商戶連絡人名稱	商戶連絡人名稱
Developing people	商戶拓展人名稱	商戶拓展人名稱
Developing people email	商戶拓展人郵箱	商戶拓展人郵箱
TID	終端號	終端管理-資產管理中可查
Store	商戶門店編號	商戶門店編號
Currency	幣種	國際幣種
Fee Amount	手續費	手續費金額
Collection Type	收取類型	線下、自動提取

Collection State	收取狀態	已收取、收取失敗、待收取
------------------	------	--------------

## 5.9.5 合作方收費帳單

### 1、資料處理費

按商戶交易資金收取，只要是成功的交易，不管消費還是撤銷，都會按約定費率收取；

### 2、清算處理費

按商戶結算筆數收取。

生成的收費帳單，在出具分潤單時，會一併納入分潤單。參見“結算關聯”->“分潤單”功能說明。

點擊一級功能表【結算管理】，選擇【合作方收費帳單】，可查詢合作方收費帳單情況。點擊按鈕“匯出”可下載對應的報表檔，報表欄目與清單欄目一致。

### 5.9.5.1 合作方收費帳單首頁欄位幫助

欄位	描述	說明
Month	收費月份	yyyyMM

Partner Id	本系統合作方編號	可用于查詢合作方資訊
Partner Name	系統合作方名稱	系統合作方名稱
Account Code	本系統商戶編號	可用于查詢商戶資訊
Account Name	本系統商戶名稱	可用于查詢商戶名稱
Bill Type	帳單類型	資料處理費、清算處理費
Calculate Type	計費方式	PERCENT、PERTRN
Rate	費率	收費費率
Amount	金額	收費金額
Number of Bill	筆數	收費筆數
Currency	幣種	國際幣種
Cost	費用	收取費用金額

## 5.10 爭議處理

### 5.10.1 拒付明細及拒付處理

系統會即時將卡組織的拒付資料同步至【拒付處理】頁面，同時還會將原交易與拒付資料做關聯，拒付資料同步清單如下所示：

爭議處理 > 拒付明細及拒付處理

新增 審核 下載 編輯

拒付時間-開始 拒付時間-結束 拒付單號

商戶號/集團商戶號 交易號 ARN

請選擇卡組織 全部訂單狀態 創建日期-開始

重置 查詢 展開

設置

操作	功能	拒付單號	商戶號	交易號	原商戶訂單號	原訂單狀態	爭議狀態	拒付金額	拒付幣種	爭議處理服務費	拒付原因碼
----	----	------	-----	-----	--------	-------	------	------	------	---------	-------

點擊【詳情】查詢原交易詳情、拒付詳情與拒付操作：

拒付處理 × 詳情 ×

原交易詳情

交易號 837 客戶號 客戶號 客戶中文名稱 客戶中文名稱

客戶英文名稱 客戶英文名稱 交易類型 訂單狀態

支付金額 手續費 交易幣種 USD

商戶訂單號 發卡行參考號 發卡行參考號 授權碼

卡組織 交易卡號 本地幣種 USD 渠道 拒付

結算金額 交易時間

拒付詳情

拒付單號 ARN 1 拒付金額

拒付幣種 USD 拒付原因碼 拒付原因碼描述

拒付時間

## 5.10.2 爭議回款明細

系統將會即時按交易號、商戶號、拒付單號、RNA、持卡人帳號、卡組織、再請款、狀態、RNA 次數、爭議狀態、訂單狀態、創建時間維度、拒付時間維度來進行查詢，系統解析 visa 再請款、拒付撤銷、預仲裁類明細、參與結算並支持下載。

爭議處理 > 爭議回款明細 下載

拒付時間-開始	拒付時間-結束	拒付單號
商戶號/集團商戶號	交易號	請選擇卡組織
ARN	全部訂單狀態	=狀態=
爭議狀態	創建日期-開始	創建日期-結束
持卡人賬號	ARN次數	重置 查詢 收起^

設置

操作	功能	拒付單號	商戶號	商戶名	交易號	原商戶訂單號	原訂單狀態	爭議狀態	回款金額	回款币种	拒付原因碼	拒
----	----	------	-----	-----	-----	--------	-------	------	------	------	-------	---

## 5.10.3 拒付統計

系統將會即時按商戶號、卡組織、產品類型、時間維度組合查詢準則，對商戶，收單行整體各種時間維度進行拒付率，欺詐率，交易量，交易筆數進行統計，通知結果可作為異常行為報告下載。

爭議處理 > 拒付統計 下載

按日	----年--月--日	----年--月--日
合作方	合作方ID	卡組織
請選擇產品類型	重置 查詢	

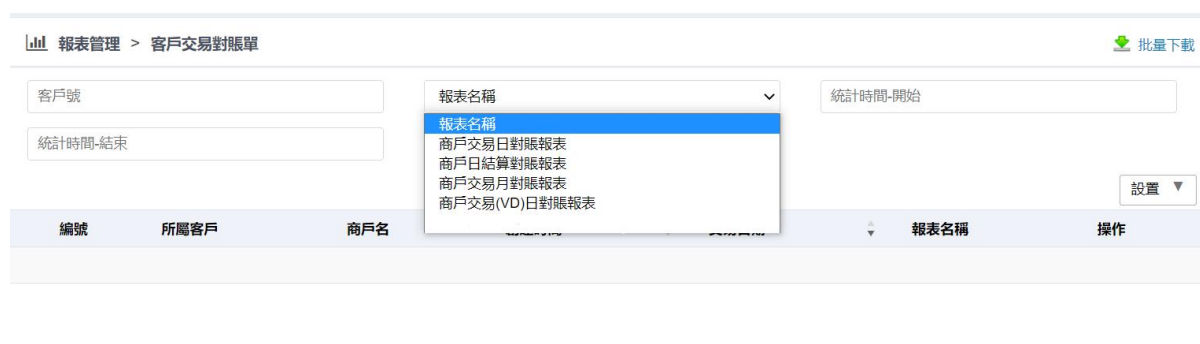
設置

統計對象編號	統計對象名稱	日期	支付產品	卡組織	幣種	拒付筆數	拒付金額	欺詐類拒付筆數	欺詐類拒付金額	交易筆數
--------	--------	----	------	-----	----	------	------	---------	---------	------

## 5.11 報表管理

### 5.11.1 客戶交易對帳單

點擊一級功能【報表管理】，選擇【客戶交易對帳單】，輸入客戶號、日期後可下載該客戶指定日期的對帳單。點擊“對帳單下載”，可批量下載查詢出的對帳單。



The screenshot displays the '報表管理 > 客戶交易對帳單' interface. It features a search form with the following elements:

- 報表名稱 (Statement Name) dropdown menu with options: 商戶交易日對帳報表, 商戶日結算對帳報表, 商戶交易月對帳報表, 商戶交易(VD)日對帳報表.
- 統計時間-開始 (Start Date) and 統計時間-結束 (End Date) input fields.
- 客戶號 (Customer ID) input field.
- 設置 (Settings) button.
- 批量下載 (Batch Download) button in the top right corner.
- Table headers: 編號 (ID), 所屬客戶 (Customer), 商戶名 (Merchant Name), 報表名稱 (Statement Name), 操作 (Action).

對帳單說明：

對帳單為 xlsx 格式，其中標注了商戶的交易明細，具體格式如下：

第一項內容：商戶信息概述。

包括以下欄位：商戶名、商戶英文名、商戶號、收單機構 ID、MCC、MCC 名稱、交易日期。

第二項內容：以門店匯總的商戶交易資訊。

包括以下欄位：門店名稱、總交易筆數、結算幣種、支付金額、交易手續費、結算金額、優惠金額

第三項內容：交易明細。

包括以下欄位：終端號、交易號、交易類型、卡號、卡組織、批次號、流水號、交易時間、支付幣種、交易金額、小費金額、結算幣種、結算金額、結算手續費、總金額、優惠金額、結算匯率、原交易訂單號、備註、帳單幣種、卡 BIN、授權碼、髮卡行名稱、髮卡行國家、是否手輸卡號

第二項內容:匯總。

尾行：該對帳單的統計資料，包括以下內容：交易日期、幣種、支付總金額、交易總手續費、結算總金額、交易總筆數、交易總金額、優惠總金額。

### “商戶交易 (VD) 日對賬表” 選項

在【報表管理】->【客戶交易對帳單】“報表名稱” 下來新增 “商戶交易 (VD) 日對賬表” 選項。

VD付款 商戶交易日對賬報表									
商戶基本信息									
商戶名稱	商戶英文名	商戶號	日期						
交易對賬明細									
交易單號	交易類型	卡號	交易時間	支付幣種	本地幣種	支付金額	本地金額	手續費HKD	總額HKD
2020031900000110	本地實時到賬	400552*****0	2020-03-19 11:	HKD	HKD	5.00	5.00	1.00	6.00
2020031900000110	本地實時到賬	400552*****0	2020-03-19 11:	HKD	HKD	100.00	100.00	1.00	101.00
2020031900000110	本地實時到賬	400552*****0	2020-03-19 10:	HKD	HKD	2.00	2.00	1.00	3.00
2020031900000110	本地實時到賬	400552*****0	2020-03-19 10:	HKD	HKD	10.00	10.00	1.00	11.00
2020031900000110	本地實時到賬	400552*****0	2020-03-19 10:	HKD	HKD	5.00	5.00	1.00	6.00
統計									
交易日期	結算貨幣	交易總額	手續費總額	交易總數	交易總額	賬戶餘額			
	HKD								

## 5.11.2 清算報表查詢

點擊一級功能【報表管理】，選擇【清算報表查詢】，報表類型選項欄選擇【分潤明細】報表項，點擊【查詢】獲取結果。

報表管理 > 清算報表查詢 批量下載

客戶號  統計時間-開始  統計時間-結束

分潤明細  重置 查詢

報表名稱  設置 ▼

分潤明細

編號	所屬客戶	商戶名	創建時間	統計時間類型	統計時間	報表名稱	操作
----	------	-----	------	--------	------	------	----

## 5.11.3 合作方報表

點擊一級功能【報表管理】，選擇【合作方報表】，輸入合作方編號、選擇報表類型以及交易時間範圍，就可查詢到該合作方報表記錄。點擊“批量下載”，可批量下載查詢出的合作方報表。

報表管理 > 合作方報表 批量下載

合作方編號  報表名稱  統計時間-開始

統計時間-結束  設置 ▼

報表名稱

- 代理商月報表
- 代理商日對賬報表
- 代理商商戶信息變更報表
- 代理商商戶月對賬報表
- 代理商日交易統計報表

編號	合作方編號	合作方名	報表名稱	操作
----	-------	------	------	----

### 5.11.3.1 報表說明

#### 代理商日對賬報表

該報表為按代理商生成的每日交易明細，用於代理商核對交易明細。

欄位格式:

欄位	格式	最大長度	說明
Transaction Date:	YYYYMMDD	8	交易日期
Merchant No:		15	商戶號
Merchant Name:		64	商戶名
Terminal id:		10	終端號
Transaction No:		32	交易號
Transaction Type:		64	交易類型, 參考附錄 8.1
Card No:		19	交易卡號
Card Organization:		15	卡組織
Batch No:		6	終端批次號
Trace No:		6	終端流水號
Transaction Time:	yyyy-MM-dd HH:mm:ss	20	交易時間
Transaction Currency:		3	交易幣種 參考附錄 8.2

Payment Amount:		12	支付金額,以分為單位, 以下 相關金額欄位相同
Tip Amount:		12	小費金額
Settlement Currency:		3	結算幣種
Settlement Amount:		12	結算金額
Transaction Fee:		12	手續費
Total Amoun:		12	總金額
Discount Amount:		12	優惠金額
Exchange Rate:		8	匯率
Original Order No:		32	原交易號
Remarks:		128	備註
Profit Amount:		12	分潤金額

## 代理商商戶資訊變更報表

該報表會在 SFTP 中定時推送給合作方，請參見章節“定期將檔傳輸到 SFTP”。

## 代理商日交易統計報表

該報表會在 SFTP 中定時推送給合作方，請參見章節“定期將檔傳輸到 SFTP”。

## 代理商月報表

該報表為按商戶、按月生成交易統計資訊，包括商戶基礎資訊、交易金額、幣種等。

欄位格式：

欄位	格式	最大長度	說明
Month	YYYYMMDD	8	交易日期
MID		15	商戶號
MerchantName(CN)		100	中文商戶名
MerchantName(EN)		64	英文商戶名
TransNum		32	交易號
Currency		3	交易幣種
Amount		19	交易金額
MerchantFee		15	商戶費率

MerchantIncome		6	商戶收入
----------------	--	---	------

## 代理商商戶月對賬報表

該報表為按商戶、按日生成交易統計資訊，包括商戶基礎資訊、交易金額、幣種、結算金額等。

### 檔頭說明

欄位	格式	最大長度	說明
Partner Num		64	合作方編號
Partner Name		15	合作方名稱
Trans Month	YYYYMM	6	對賬月份

### 檔體說明:

欄位	格式	最大長度	說明
Merchant No.	YYYYMMDD	8	交易日期
Merchant Name		15	商戶號
Trans Type		64	交易類型, 參考附錄 8.1

Success Num			成功筆數
Success Amount		12	成功金額, 以分為單位
Merhcant Fee Rate		64	商戶費率
Merchant Fee		12	手續費
Settle Amt		12	結算金額
Settle Currency		3	結算幣種

檔尾說明:

欄位	格式	最大長度	說明
Record Count			總記錄數
Success Amount		12	總交易金額
Settle Amout		12	總結算金額
Fee		12	總手續費

示例

## 5.12 個人中心

點擊一級功能表【個人中心】，選擇【修改密碼】，個人中心管理可以修改當前登錄使用者的密碼資訊，正確輸入當前密碼，然後保證新密碼和確認密碼資訊一致，並且密碼組合必須含有字母和數位且不能和原密碼一樣。

# 6 定期將檔傳輸到 SFTP

系統會在清晨（4:00-5:00）自動將前一天的新商戶或現有商戶名單及每日交易明細檔推送到合作方指定的 SFTP 檔伺服器，資料檔為 CSV 格式。

## 6.1 商戶信息檔

定時任務：通過 csv 檔將商戶基本資訊中的所有欄位匯出到目標 sftp 伺服器。

檔 案 名 格 式 :MCHTINF\_PARTNERID\_MODIFYDATE.csv 。 例

如: MCHTINF\_1\_20190912.csv

檔格式如下：

欄位	格式	最大長度	字體
Status		6	狀態: ADD-新增 MODIFY-修改
Customer Chinese Name		100	客戶中文名
Customer Chinese abbreviation		64	客戶中文簡稱
Customer English Name		100	客戶英文名
Customer English abbreviation		64	客戶英文簡稱
Payment service agreement number:		30	支付協議編號
Period of validity of Payment service agreement	YYYYMMDD	8	支付協議有效期
Business Registration Certificate No. Code		30	BR 商業登記證號碼

Period of validity of business registration certificate	YYYYMMDD	8	BR 商業登記證有效期
CR Registration Certificate No. Code		30	CR 註冊登記證號碼
Operating life		4	經營年限
legal State		20	法律地位  PERSON: 個人  PARTNER: 合夥  BODY_CORPORATE: 法人團 體 NO_CORPORATION: 非屬法 團
MCC		4	行業類型
Business Address ( Chinese )		128	中文業務地址
Business Address ( English )		128	英文業務地址
Name of owner(Chinese)		12	擁有人中文姓名

Name of owner (English)		24	擁有人英文姓名
ID number of owner		20	擁有人證件號碼
Customer contact		24	連絡人
Contact number		15	聯繫電話
Contact mailbox		32	聯繫郵箱
Overall evaluation			總體評價  Level1:一級  Level2:二級  Level3:三級
Developing people		24	拓展人
Developing people email		32	拓展人郵箱
Notes		128	備註

樣例：

## 6.2 每日交易詳細資訊

定時任務：匯出 CSV 檔中每日事務詳細資訊報表的所有欄位，並將其推送到目標 SFTP 伺服器。

檔案名格式：TRANS\_PARTNERID\_TRANDDATE.csv 。 例如：  
TRANS\_19786\_20190909.csv

檔格式如下：

欄位	格式	最大長度	說明
Transaction Date:	YYYYMMDD	8	交易日期
Merchant No:		15	商戶號
Merchant Name:		64	商戶名
Trans Result:			交易結果  READY: 待支付  PAYING: 支付中  PAIED: 已支付  REVOKED: 已撤銷  CLOSED: 已關閉

			FAILED: 交易失敗
Trans Desc:		32	交易結果描述
Terminal id:		10	終端號
Transaction No:		32	交易號
Transaction Type:		64	交易類型
Card No:		19	交易卡號
Card Organization:		15	卡組織
Batch No:		6	終端批次號
Trace No:		6	終端流水號
Transaction Time:	yyyy-MM-dd HH:mm:ss	20	交易時間
Transaction Currency:		3	交易幣種
Payment Amount:		12	支付金額,已分為單位, 以下相關金額欄位相同
Tip Amount:		12	小費金額

Settlement Currency:		3	結算幣種
Settlement Amount:		12	結算金額
Transaction Fee:		12	手續費
Total Amoun:		12	總金額
Discount Amount:		12	優惠金額
Exchange Rate:		8	匯率
Original Order No:		32	原交易號
Remarks:		128	備註
Profit Amount:		12	分潤金額

樣例:



## 6.3 交易類型

消費	Sales
----	-------

消費撤銷	Sales Void
小費調整	Tips
小費調整撤銷	Tips Void
沖正	Reversal
退貨	Refund
預授權	Pre-Auth
預授權撤銷	Pre-Auth Void
預授權完成	Pre-Auth complete
預授權完成撤銷	Pre-Auth complete Void

## 6.4 幣種

人民幣	CNY
港幣	HKD

美元	USD
加幣	CAD