

# 通華收銀寶商戶服務平臺手冊

## 1 概述

通華收銀寶 (Overseas Acquiring Treasure System,縮寫 OATS) 系統是轉為滿足海外客戶而打造的支付服務系統，集成微信、支付寶、銀行卡收單等支付方式，支援小費、DCC 等交易類型。並且將陸續集成銀聯二維碼等新的業務類型。

目前平臺語言支援：簡體中文、繁體中文、英文三種。

商戶服務平臺登錄入口：<https://oats.allinpay.com/?lang=zh>

## 2 頁面配置

平臺頁面分為左右框架結構，左邊為一二級功能表，右邊為二級功能表的動作頁，動作頁分為上中下結構，左上角為頁面標識，右上角為操作選項。中間區域為條件輸入使用，下部為查刪改的操作區域。

另外，在頁面右上角，帳戶名的左邊，存在一個設置按鈕。該按鈕功能不歸入任何一個功能表當中。

### 3 功能列表

一級菜單	二級菜單	說明
首頁	公告欄	顯示商戶系統提供通知的資訊
用戶管理	客戶使用者管理	分配客戶使用者，包括增刪改查、密碼重置、配置角色等操作
客戶管理	客戶管理	查看商戶自身的資訊
風控管理	可疑交易管理	用於管理從結算單中剔除的可以交易明細
交易管理	支付交易查詢	查詢支付交易
	結算交易查詢	查詢結算的交易明細（可以匯出 excel）
	交易量統計	統計成功交易
	申請退款	可對系統內已完成的訂單申請退款，新增支持【退款專戶】退貨、【透支退貨】功能
	退款查詢	查詢退款申請記錄
	帳戶交易查詢	記錄商戶餘額戶及退款專戶的帳戶交易明細，交易明細支援匯

		出
	分賬查詢	記錄分賬狀態以及已分賬金額、待分賬金額，支援訂單、分賬、明細匯出。
訂單管理	訂單資訊	訂單交易查詢清單
結算管理	結算單	查詢、審核結算單，並生成符合結算劃付銀行報盤格式的檔。
帳戶查詢	客戶賬查詢	查詢帳戶餘額
爭議處理	拒付明細及拒付處理	拒付資料同步以及查看
	爭議回款明細	系統解析 visa 再請款、拒付撤銷、預仲裁類明細、參與結算並支持下載。
	拒付統計	按商戶名、商戶號、卡組織、產品類型、時間範圍(月)進行拒付率欺詐等風險案例指標進行統計，並支持報告下載。
報表管理	客戶交易對帳單	出具客戶交易對賬報表
個人中心	密碼修改	修改使用者密碼和資訊

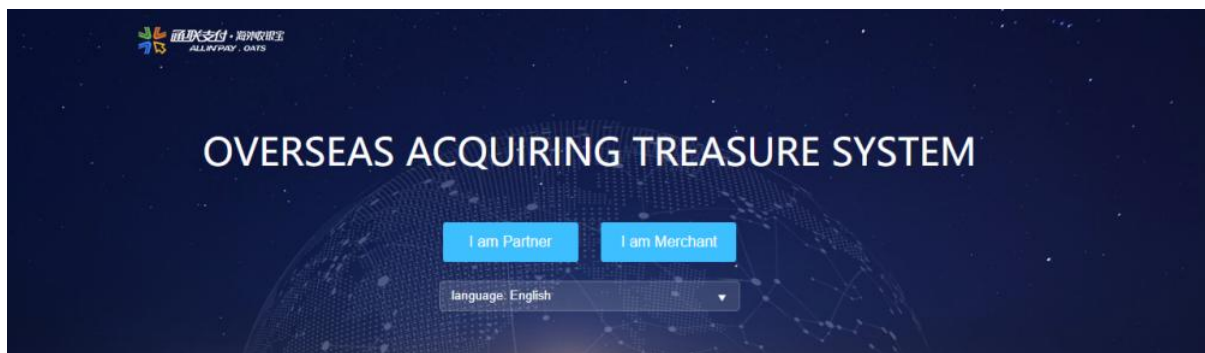
## 4 商戶

商戶入網後，系統會自動生成商戶管理員用戶，商戶管理員用戶可使用該使用者登陸商戶服務平臺，商戶管理員亦可針對自己的業務需要，新增相應的商戶操作員，並配置相關角色。

## 5 操作邏輯

### 5.1 登錄

輸入網址，進入登錄頁，選擇“我是商戶”，即可跳轉到登錄使用者登錄頁面：



輸入用戶名、密碼、驗證碼，點擊登錄進入管理頁面。



## 5.2 用戶管理

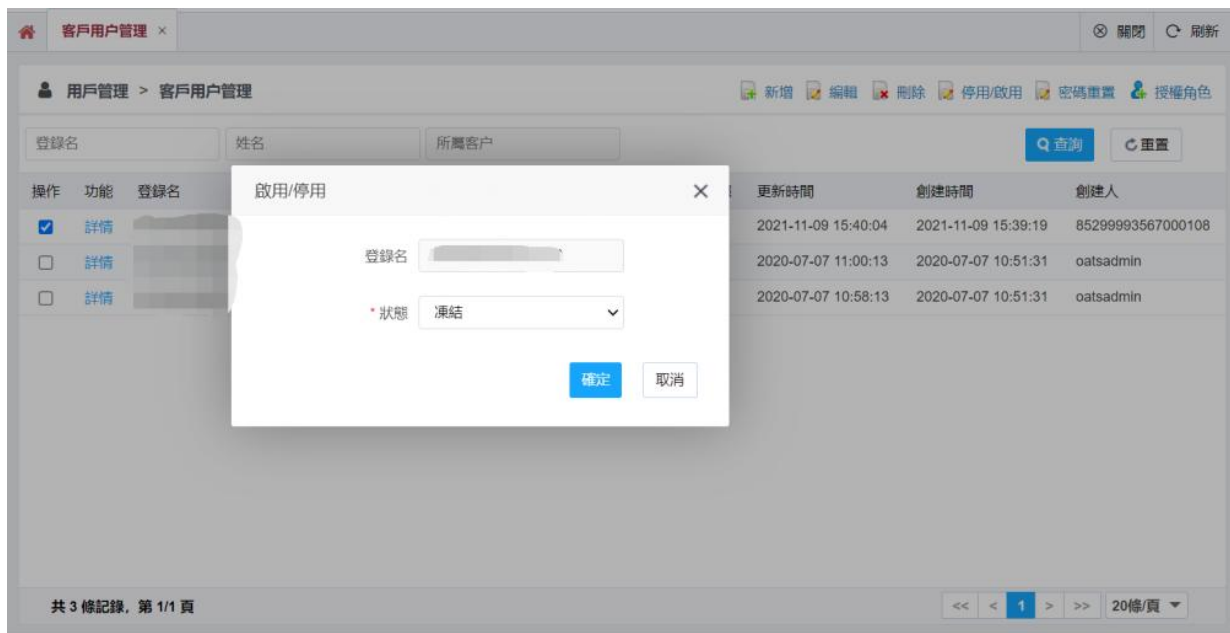
### 5.2.1 客戶使用者管理

【使用者管理】，選擇【客戶使用者管理】，客戶使用者管理動作頁面主要是管理客戶使用者資訊，便於控制狀態、重置密碼和授予使用者角色。授權角色根據一級功能表【系統管理】下【角色管理】所配置的角色資訊進行授權，每個角色具有不一樣的功能表操作許可權，一個使用者可有多個角色身份。新增時使用者帳號按照一定規則自動生成，編輯時不可修改用戶帳號。

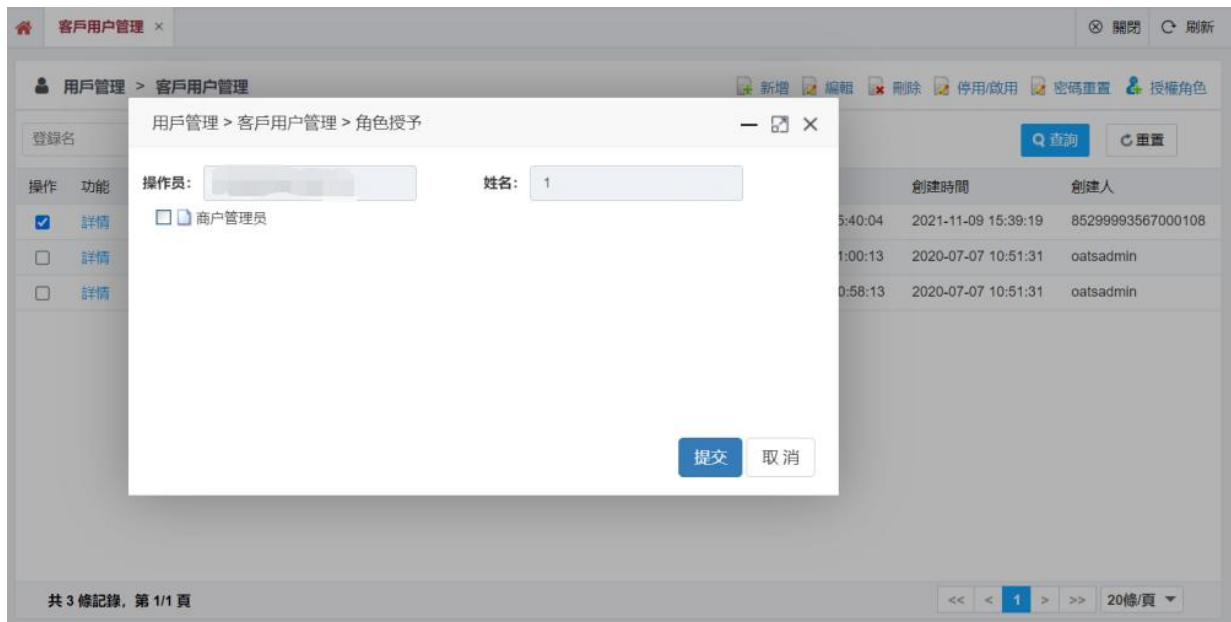
新增/編輯使用者資訊：



停用/啟用用戶：



用戶角色設置：



## 5.3 客戶管理

### 5.3.1 客戶管理

用於管理查詢客戶資訊詳情明細。



未檢測到任何數據

## 5.4 風控管理

### 5.4.1 可疑交易管理

用於管理查詢從結算單中剔除的可疑交易明細資訊。

客戶用戶管理 × 客戶管理 × 可疑交易管理 × 關閉 刷新

風控管理 > 可疑交易管理 下載

商戶號/集團商戶號 交易號 商戶訂單號 請選擇產品類型 查詢 重置

全部交易類型 卡組織 狀態 原結算批次號

2022/08/18 2022/08/18

操作	交易號	商戶號	商戶名	商戶訂單號	交易類型	支付金額	支付幣種	交易時間	卡組織	合作方名	原結算批次號	原結算日期	結算狀態	結算批次號
未檢測到任何數據														

## 5.5 交易管理

### 5.5.1 支付交易查詢

【交易管理】，選擇【支付交易查詢】，可查詢對應客戶的支付交易情況，資料可匯出。



集團商戶用戶登錄時，可查看下屬商戶的交易資訊。

## 5.5.2 結算交易查詢

【交易管理】，選擇【結算交易查詢】，可查詢對應交易結算進度。此查詢功能針對於目前給商戶結算成功的明細查詢。



## 5.5.3 交易量統計

【交易管理】，選擇【成功交易統計】，可查詢對應客戶的成功交易情況，提供資料匯出。

未檢測到任何數據

## 5.5.4 申請退款

【交易管理】，選擇【申請退款】，勾選資訊【申請退款】，退款請款需要在一級功能表

【交易管理】，【退款查詢】查詢結果。只可對原交易發起退款。

未檢測到任何數據

退款邏輯：發起退款金額+此筆交易反向交易（不包含拒付）是否小於等於原交易金額，如是則可以發起退貨否則提示錯誤。

交易管理 > 申請退款 > 申請退款

交易號: [模糊]

參考號: [模糊]

商戶訂單號: [模糊]

商戶號: [模糊]

商戶名: [模糊]

交易類型: [模糊]

交易賬號: [模糊]

交易創建時間: [模糊]

交易完成時間: [模糊]

交易金額: [模糊]

已退金額: [模糊]

可退金額: [模糊]

\*退款金額: [模糊] HKD

\*退款原因: 請輸入退款原因

提交 取消

新增【退款專戶】退貨：

當發生退貨且餘額戶資金不足時，自動扣取【退款專戶】金額，若【退款專戶】資金不足，退貨失敗（【退款專戶】商戶入網即開通，專戶餘額需進行充值）。

新增【透支退貨】：

當發生退貨且餘額戶資金不足時，自動使用【透支退貨】，若【透支退貨】額度不足，退貨失敗。當產生正向交易或增值時，透支額度進行即時恢復（【透支退貨】需與客戶經理協商開啟）。

（注：餘額戶資金不足，若已開通【透支退貨】，退貨優先使用【透支退貨】）

## 5.5.5 退款查詢

【交易管理】，選擇【退款查詢】，可查詢退款情況。申請退款的交易需要運營審核。



## 5.5.6 帳戶交易查詢

記錄商戶餘額戶及退款專戶的帳戶交易明細，支援資料匯出。



## 5.5.7 分賬查詢

記錄商戶分賬明細，分賬明細顯示交易號、分賬狀態、創建時間、商戶號、商戶名、已分賬金額、待分賬金額、分賬清單等資訊，並支援匯出、查詢、訂單明細、詳情等功能，支援資料匯出。



## 5.6 訂單管理

### 5.6.1 訂單資訊

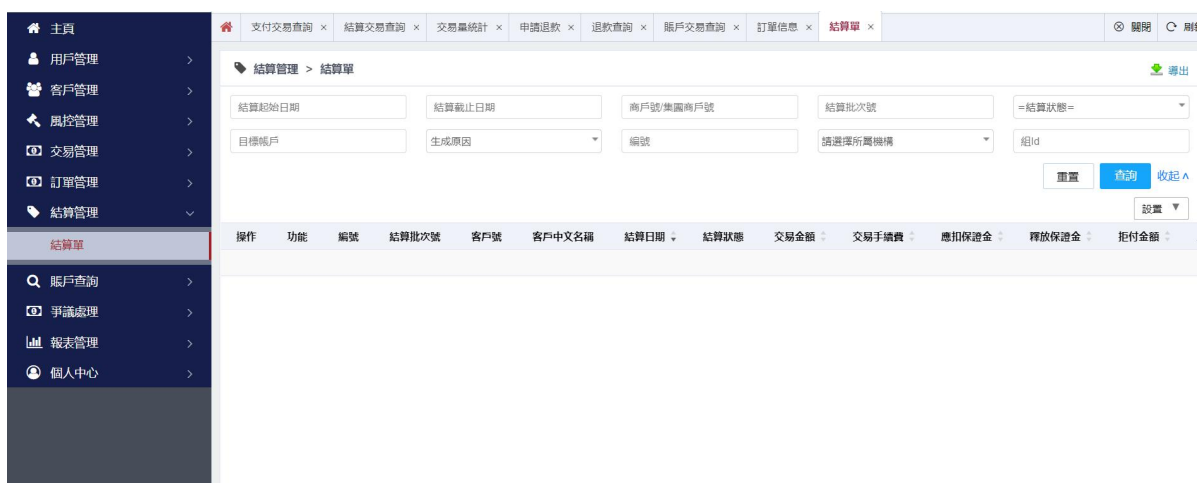
提供開通線上支付的商戶交易訂單查詢，需已海外收銀寶系統做技術對接，一般流程為使用者將交易金額、訂單號、貨物資訊、數量等組成訂單與海外收銀寶訂單做綁定，完成後可以通過海外收銀寶訂單查詢到此訂單資訊、進行支付；支付完組成後在商戶平臺展示交易資訊，同步通知交易結果給商戶預留的 url。



## 5.7 結算管理

### 5.7.1 結算單

【結算管理】，選擇【結算單】，默認查看當天生成的結算單資訊。支援資料匯出。



## 5.8 帳戶查詢

商戶對客戶賬進行查詢，包括商戶餘額戶、商戶凍結戶、商戶保證金戶、退款專戶的餘額查詢。



## 5.9 爭議處理報表管理

### 5.9.1 拒付明細及拒付處理

系統會即時將卡組織的拒付資料同步至【拒付明細及拒付處理】頁面，同時還會將原交易與拒付資料做關聯。



可點擊【詳情】查看交易詳情

#### 原交易詳情

交易號	商戶號	客戶中文名稱
客戶英文名稱	交易類型	訂單狀態
支付金額	手續費	交易幣種
商戶訂單號	發卡行參考號	授權碼
卡組織	交易卡號	渠道
本地金額	本地幣種	交易時間
是否DM	DM Request ID	DM得分值
DM決策結果	是否3DS	3DS Request ID
3DSX-ID	3DS類型	ECI值
3DS驗證結果	3DS驗證結果描述	3DS決策結果
token類型	TR ID	

#### 拒付詳情

拒付單號	ARN	拒付金額
拒付幣種	VROL Financial ID	拒付原因碼
拒付原因碼描述	拒付時間	

#### 拒付操作

爭議狀態	接受拒付金額	接受拒付幣種
狀態	爭議處理服務費	消費稅
拒付來源	創建時間	最後修改時間

## 5.9.2 爭議回款明細

系統將會即時按交易號、商戶號、拒付單號、RNA、持卡人帳號、卡組織、再請款、狀態、RNA 次數、爭議狀態、訂單狀態、創建時間維度、拒付時間維度來進行查詢，系統解析 visa 再請款、拒付撤銷、預仲裁類明細、參與結算，支援資料匯出。



## 5.9.3 拒付統計

系統將會即時按商戶號、卡組織、產品類型、時間維度組合查詢準則，對商戶，收單行整體各種時間維度進行拒付率，欺詐率，交易量，交易筆數進行統計，通知結果可作為異常行為報告下載。



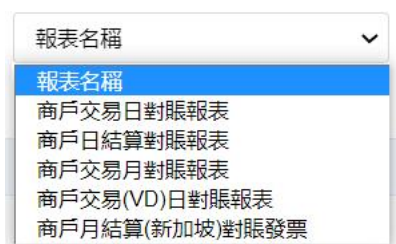
## 5.10 報表管理

### 5.10.1 客戶交易對帳單

【報表管理】，選擇【客戶交易對帳單】，輸入客戶號、日期後可下載該客戶指定日期的對帳單。點擊“對帳單下載”，可批量下載查詢出的對帳單。



目前提供下載的報表如下：



## 5.11 個人中心

【個人中心】，選擇【修改密碼】，個人中心管理可以修改當前登錄使用者的密碼資訊，正確輸入當前密碼，然後保證新密碼和確認密碼資訊一致，並且密碼組合必須含有字母和數位且不能和原密碼一樣。

- 主頁
  - 用戶管理 >
  - 客戶管理 >
  - 風控管理 >
  - 交易管理 >
  - 訂單管理 >
  - 結算管理 >
  - 賬戶查詢 >
  - 爭議處理 >
  - 報表管理 >
  - 個人中心
- 修改密碼

* 操作員	<input type="text" value=""/>	* 姓名	<input type="text" value="測測75"/>
* 當前密碼	<input type="password" value=""/>	* 新密碼	<input type="password" value=""/>
		* 確認新密碼	<input type="password" value=""/>

提交