

CNP 對接常見問題

Q1: 直連 3DS 模式下，CNP 系統收銀臺頁面展示了哪些要素？

A: CNP 系統只展示一個加載中的圖示，不展示任何支付資訊，商戶系統可將這個頁面嵌入自身的頁面，即表示交易支付中

Q2: payPageStyle 字段指定的兩種風格有什麼差異？

A: TINY 風格下，在 CNP 系統的收銀臺頁面中只能輸入支付卡資訊，包括卡號、持卡人姓名、有效期、CVV，支付卡的賬單資訊送入後不可修改。DEFAULT 風格下，在 CNP 系統的收銀臺頁面不僅可輸入支付卡資訊，還可修改持卡人帳單信息。

Q3: CNP 系統收銀臺是否可多次支付？

A: 每筆訂單只允許成功支付一次。在“跳轉模式”下，若支付失敗，可重新付款，在“直連 3DS 模式”下，每筆訂單只允許支付一次。每次支付完成後，都會推送支付結果，因此，商戶系統需注意支付結果的處理。

Q4: 哪些情況下，會推送非同步通知？

A: 對於直連 3ds 模式、跳轉模式，支付完成後，都會推送非同步通知，若推送失敗，CNP 系統會定期重新推送，最多推送 8 次。

失敗/成功訂單都通知

Q5: 什麼是交易幣種？什麼是結算幣種？

A: A: 交易幣種是商戶端的標價幣種，目前 CNP 系統支持 140+ 的幣種。結算幣種是商戶資金結算的幣種，亦稱（本地幣種），商戶結算幣種只有一個，並且不能修改。

Q6: 哪些情況下可以使用交易結果查詢介面？

A: ”在本系統中，所有交易介面都可使用該介面查詢交易結果。以下兩種情況下需注意使用：

- 1、跳轉模式下，由於可在 CNP 系統收銀臺多次付款直到成功，因此，查詢介面僅表示當前訂單的支付結果，不表示訂單的最終結果。
- 2、在 3ds 直連模式、跳轉模式支付完成跳轉到 CNP 收銀臺時，強烈建議使用查詢介面確定交易結果，而不依賴跳轉時的同步請求資訊。”

Q7: 如何對賬?

A: 通過“檔介面->對賬檔下載”可下載對賬檔，系統對賬檔每天凌晨生成，可在每日 8 點後下載上一日對賬檔。

Q8: 跳轉模式出現“請求發起的地址與報備地址不符”時該如何處理?

Q8: “The web address of the request initiation does not match the reported address”

A: 跳轉模式中，系統會通過 refererUrl 校驗商戶端發起的地址。因此，商戶在入網時，需將商戶端的 URL 報備至 CNP 系統，由運營人員進行配置，多個配置使用“;”隔開。商戶 URL 地址記錄在商戶基礎資訊的“商戶網站地址”這個字段。

直聯模式和跳轉模式是有不同測試商戶號，不可混用。

另外，直聯模式，不需要檢驗商戶端發起地址。

Q9: 出現“產品不存在”時該如何處理?

A: 表示商戶尚未開通此功能，請聯繫運營人員開通相關功能。

Q10: 出現“訂單已超時”時該如何處理?

A: 當前系統設置訂單支付超時時間為 24 小時，超過時限未支付的訂單，在支付時會提示“訂單已超時”，此時商戶系統可重新發起一筆新的訂單。

Q11: 校驗簽名失敗原因?

- 檢查請求地址是否正確
- 檢查請求版本號及簽名方式是否正確
- 檢查商戶號及商戶密鑰對是否一致，商戶公鑰是否上傳，是否正確使用商戶私鑰加簽及使用通華公鑰驗簽
- 是否按照文檔簽名方式生成簽名值並隨報文上送請求
- 是否以“application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8”方式發送請求，且對所有 value 值進行 url encode 處理
- 請求參數需要使用 URLEncode 編碼(包括 sign 字段)

Q12: 退貨時是否退手續費?

A: 是否退手續費由運營人員在後臺進行配置，同時配置退回手續費的比例。默認 100%退回。

Q13: 是否支持部分退貨及多次退貨？

A: 都支持。

Q14: 什麼是 MCP？

A: mcp 是雜幣交易，雜幣的意思是非本幣標價的交易。

Q15: 沒有收到非同步通知？

- 只有在跳轉網關模式，或直連 3DS 模式下，且支付訂單的狀態發生變化時才會發送通知
- 交易可能未處理完成 確保交易請求時有上送非同步通知地址，且非同步通知地址可外網訪問
- 一段時間沒收到非同步通知時，商戶可自行發起交易結果查詢請求

Q16: 什麼是 3DS？

A: 髮卡行對交易的風控檢查，預防欺詐類交易，提高交易安全性。高風險交易需要獲取持卡人授權

Q17: 什麼是 DM 及如何使用？

- DM(Decision management)譯為決策管理，DM 模式下交易會由卡組織進行風控檢測。檢測包括標準屬性、商戶自定義屬性
- 標準屬性如：商戶號、訂單號、卡校驗、帳單地址等等；商戶自定義具體屬性及規則需跟通華業務人員溝通並確認，由通華方配置到卡組織方
- 交易介面請求時標準屬性無需上送，商戶自定義屬性需以 JSON 格式填入到 dmlnf 字段並上送

Q18: 拒付交易如何處理？

Q19: 測試環境會真實扣款嗎？

- 不會
- CNP 測試環境對接的是管道的測試環境，需要用管道方提供的測試卡，通華方也有提供部分卡 bin 參數

Q20: 訂單失敗，客戶已扣款，原因：62:Restricted card Decline，如何處理？

- 讓客戶諮詢髮卡行，客戶拒付即可

Q21: 商戶收到帳單後顯示的名字？

A: 卡組織顯示商戶英文簡稱

Q22: 商戶發起退款，提示“Customer does not allow refund”

A: 聯繫運營同事檢查是否給商戶開通退款功能“客戶管理-”->“商戶高級配置”

Q23: 退款介面返回應答碼為 0000 是可以直接認定為退款成功嗎？

- 可以

Q24: 如何判斷介面返回應答碼？

- 0006/P000 為處理中, 0000 為請求成功, 其他為失敗

Q25: 退貨和撤銷介面適用什麼場景？

- 退貨介面支持當天隔日,部分退款
- 撤銷介面支持當天全額退款

Q26: 虛擬類物品沒有收貨地址,介面必填,如何處理？

- 收貨地址填帳單地址

Q27: timezone 字段非必填,填了有什麼作用？

- 收集支付環境,會上送到卡組織

Q28: 退貨介面和撤銷介面錢是原路返回嗎？

- 是原路返回

Q29: 註冊檢查失敗:ISO code not valid per ISO tables (for either country or currency), or code is one of the excluded values listed in Table A.5. billAddrState?

- 髮卡行 3ds 校驗不通過，檢查帳單地址、送貨地址上送符不符合 [ISO-3166-1](#)
- 規範
- ISO_3166-1 是國家代碼 ISO_3166-2 是地區代碼

Q30: ipAddress 是否可用支持 ipv6?

- 支持

Q31: 測試環境，POS 機是否可以刷真實卡?

- 不能，一般會應答 05(身份認證失敗)
- 可以使用生產環境測試

Q32: 退款是否有時間限制?

- 00:00-03:00 不支持退款
- 支付無時間限制

Q33: 秘鑰格式和位數是多少?

- PKCS#1 格式，2048 位

Q34: 無法全額退款，報貸方餘額不足，該如何全額退款?

- 結算週期 T+N 的 0 點-3 點會結算資金給商戶，期間不允許退款，結算後，如果沒有入金，則會出現貸方餘額不足
- 可能是扣除了保證金，導致餘額不足退款，退貨不釋放保證金
- 可以充值到退款專戶，再做退款

Q35: Data element(s) not in the required format or value is invalid Name(s) of erroneous fields separated by (,) : acctInfo.chAccDate,acctInfo.suspiciousAccActivity,acctInfo.shipAddressU

- 檢查字段值是否有逗號

Q36: 註冊檢查失敗:Please input the state of your billing address correctly.

- 如果是美國 (US) 或加拿大 (CA)，州/省 (State) 必須使用 [ISO -3166-2:US](#) 或 [ISO -3166-2:CA](#) 的兩位代碼

Q36: 註冊檢查失敗:Cards not enrolled or step-up authentication not required

- 持卡人的卡本身不支持 3DS

Q36: 註冊檢查失敗:null

- 可能請求參數包含無效數據，如 billState 填寫錯誤，US/CA 必須使用 [ISO -3166-2:US](#) 或 [ISO -3166-2:CA](#) 的兩位代碼
- 管道端未返回具體錯誤資訊

Q37: Invalid card number (no such number)

- 該卡可能已在髮卡行關閉，實際上是無效卡，如果持卡人說未關閉卡，則持卡人應聯繫髮卡銀行以解決該問題

Q38: Pick-up

- 丟失卡或被盜卡，讓持卡人諮詢髮卡行

Q39: Invalid transaction

- 髮卡行拒絕了，無效交易，大概率持卡人卡資訊不正確，輸錯資訊

Q40: dm 和 3ds 有什麼區別?

- Q16 和 Q17
- dm 通過就不會走 3ds

Q41: 無效/錯誤的關聯交易

- 交易被髮卡行拒絕了，請持卡人聯繫髮卡行

Q42: 交易寫入失敗

- 交易正在處理過程中, 商戶端重複請求導致失敗, 重新發起就可以了

Q43: 待支付和支付中的區別? 什麼情況會出現支付中?

- 待支付就是未付款
- 支付中就是已收到付款請求, 交易還沒處理完成
- 一般直連 3ds 或者跳轉模式會出現支付中

Q44: Timeout: Socket closed

- OATS 查不到交易, 可能是客戶端請求不成功導致

Q45: 支持哪些交易幣種?

- 一般都支持, 具體看卡組織支持哪些幣種
- 可在運營管理後臺-系統管理-匯率管理查看有沒有該幣種

Q46: 03:invalid merchant, 無效商戶

- 髮卡行應答的, 可能是觸發髮卡行的風控
- 讓持卡人諮詢髮卡行, 或者找風控的同事協助下,

Q47: 本地幣種指的是結算幣種嗎?

- 是

Q48: 支持哪些卡組織?

- Visa、MasterCard、 UnionPay International、 American Express、 JCB、 Dinersclub

Q49: 支持哪些卡種?

- 借記卡
- 信用卡

Q50: Key verification failed

- 生產上報這個錯誤，請檢查是否按照文檔生成這種格式的密鑰對，並聯系運營人員把生成的公鑰提供給我方配置

c. 生成RSA公私钥对的生产生产方式

私钥: openssl>genrsa -out rsa_private_key.pem 2048

公钥: openssl>rsa -in rsa_private_key.pem -pubout -out rsa_public_key.pem

备注: 为保证接口健壮性, 接入系统务必对全字段进行处理, 避免因接口升级造成验签失败。