

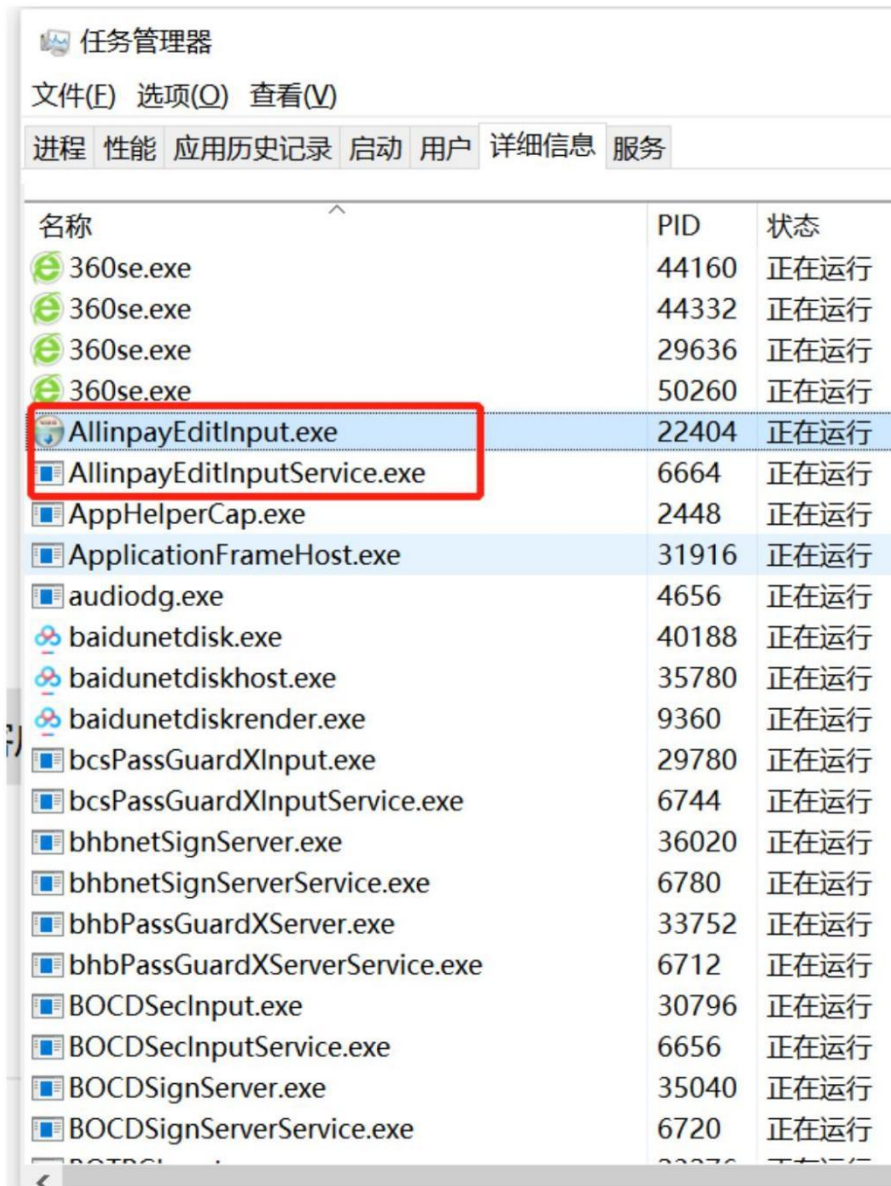
PC 密碼控件常見問題及解決方法

一、安裝了控件，還是提示安裝控件怎麼辦？

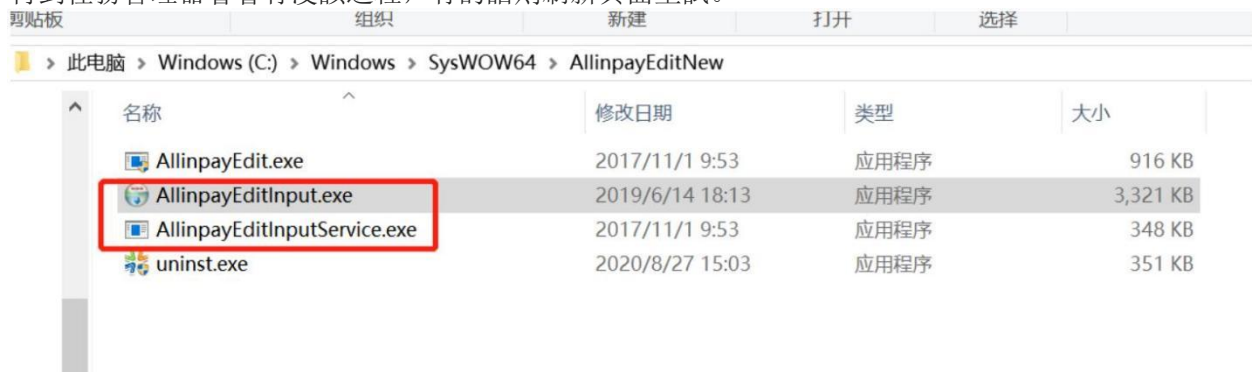


排查步驟：

1. 看下任務管理器，是否啟動了這兩個進程（AllinpayEditInput.exe、AllinpayEditInputService.exe），如果已啟動，看第 2 步。

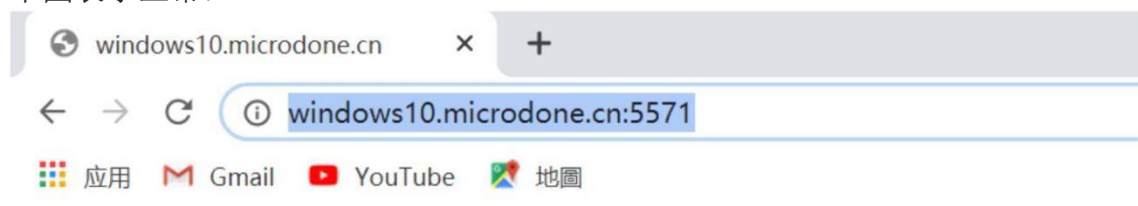


如果沒啟動這兩個進程，看 C:\Windows\SysWOW64>AllinpayEditNew(32 位系統的路徑是 C:\Windows\system32>AllinpayEditNew)這個路徑下是否有下圖文件，有的話雙擊 AllinpayEditInput.exe 進程啟動，再到任務管理器看看有沒該進程，有的話則刷新頁面重試。



2. 用穀歌瀏覽器直接訪問 <https://windows10.microdone.cn:5571/>，看提示什麼錯誤。

下圖表示正常：



该网页无法正常工作

如果问题仍然存在，请与网站所有者

HTTP ERROR 400

重新加载

其他錯誤碼：

(1)、ERR_NETWORK-ACCESS_DENIED 網路訪問被拒絕

需要關掉 ADSafe 軟體

(2)、ERR_CONNECTION_REFUSED 連接被拒絕

服務或者進程沒啟動

(3)、err_tunnel_connection_failed 隧道鏈接失敗

需關閉網路代理

(4)、ERR_NAME_NOT_RESOLVED 無法解析伺服器的 DNS 地址，

需配置 hosts

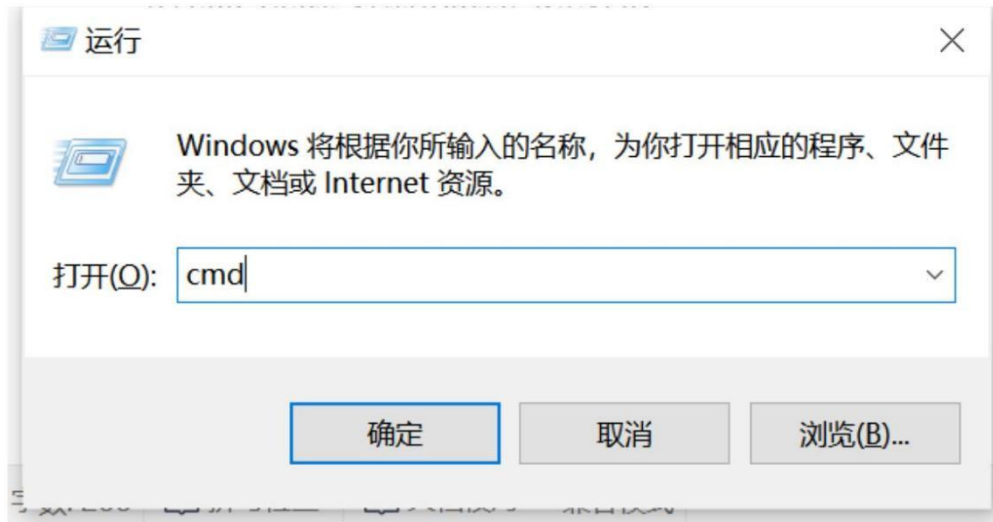
(5).ERR_CONNECTION_TIMED_OUT

沒有安裝控件；hosts 沒許可權修改；ip 變了

(6).ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

證書池裏面沒有根證。MicrodoneCA.cer

3. 打開 cmd，Windows 鍵+R 運行填寫 cmd，ping windows10.microdone.cn 看是否能 ping 通。ping 不通請看第 4 步。



命令 C:\windows\system32\cmd.exe - ping windows10.microdone.cn

```
Microsoft Windows [版本 10.0.18362.1016]
(c) 2019 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Users\jing>ping windows10.microdone.cn

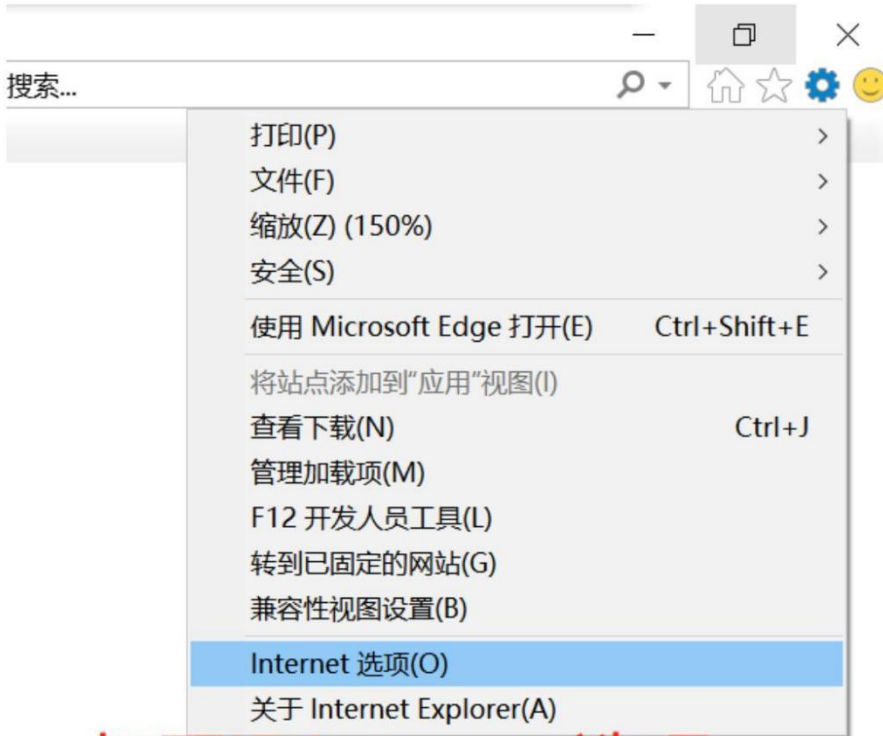
正在 Ping windows10.microdone.cn [192.168.32.1] 具有 32 字节的数据:
来自 192.168.32.1 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=128
来自 192.168.32.1 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=128
```

4. 看下 hosts 裏面是否有 windows10.microdone.cn 這一條, 如果沒有, 則手動加上, 然後再 ping windows10.microdone.cn, ping 不通的話則清空緩存試下, 清空緩存命令: ipconfig /flushdns

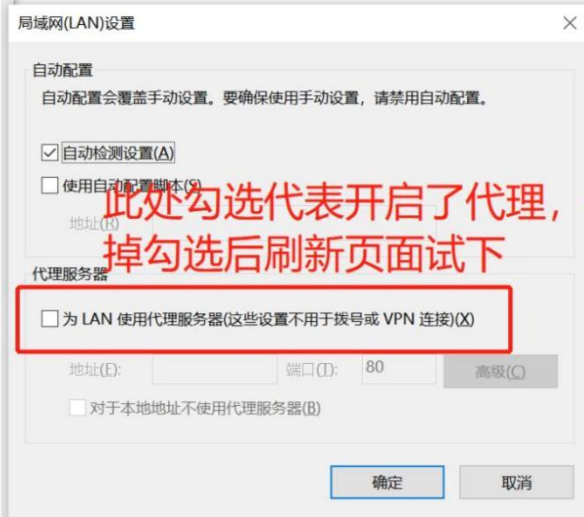
```
C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts - EditPlus
File Edit View Search Document Project Tools Browser ZC Window Help
1 2 3 4 5
18
19 # localhost name resolution is handled within DNS
20 #      127.0.0.1      localhost
21 #      ::1          localhost
22
23 #192.168.3.92 dev.zjtlcb.com
24 192.168.3.30 a.czcb.com.cn
25 192.168.3.30 a.bocd.com.cn
26 192.168.3.92 a.tjbhb.com
27 192.168.3.92 netbank.tjbhb.com
28
29 192.168.32.1 windows10.microdone.cn
```

```
C:\windows\system32\cmd.exe
或批处理文件。
C:\Users\jing>ipconfig/flushdns
Windows IP 配置
已成功刷新 DNS 解析缓存。
C:\Users\jing>
```

5. 看是否開啟了代理網路。



打开IE Internet选项



此处勾选代表开启了代理，去掉勾选后刷新页面试下

