

POS 終端對接常見問題

Q1: 支付失敗?

- 檢查已開通對應產品（主掃--微信公眾號支付/支付寶主掃，被掃--微信被掃/支付寶被掃，刷卡/揮卡--對應卡產品）
- 檢查交易是否被風控，買家微信帳號、支付寶帳號、卡 bin 是否可用

Q2: POS 機 Allinpay HK 應用測試環境的通訊參數是什麼?

- 測試 116.228.64.54: 端口 8880 TPDU:6006130000
- 測試 113.108.182.3: 端口 8880 TPDU:6006130000 電信

Q3: 目前支持支持的銀行卡有哪些?

- 銀聯、VISA、MASTERCARD、JCB、DINERSCLUB、American Express

Q4: 能否提供測試卡?

- 無測試卡提供
- 如果需要測試刷卡交易，可以使用生產環境測試

Q5: 如何測試微信和支付寶交易?

- 微信支付使用的是生產環境，需開通相關產品，並聯系通聯技術人員調整相關配置
- 支付寶使用的是沙箱環境，需要安卓安裝沙箱版支付寶

<https://openhome.alipay.com/platform/appDaily.htm?tab=info>

Q6: 預授權和預授權完成能在不同終端上完成嗎?

- 可以

Q7: 結算後還能進行預授權完成嗎?

- 可以

Q8: 撤銷和退貨能在不同終端上完成嗎?

- 撤銷需要在同一臺終端上進行
- 退貨可以在不同終端上進行

Q9: 預授權成功後不執行預授權完成, 錢會自動退回去嗎?

- 會
- 一般一個月後會自動退回, 具體時間不清楚

Q10: 二維碼支付(主掃)撤銷失敗原因?

- 主掃不可以撤銷, 只能退貨

Q11: 做了消費、小費調整、消費撤銷, 小費還會請款嗎?

- 不會

Q12: 聯迪機型如何上傳使用態日誌?

- 沒有日誌上傳功能

Q12: 優博訊如何上傳使用態日誌?

- 應用商店下載”日誌”軟體(優博訊日誌上傳)
- ALLINPAY HK 程式日誌路徑為/storage/emulated/0/com.urovo.sybpos.overseas/log
- ALLINPAY HK MIS 程式日誌路徑為/storage/emulated/0/com.urovo.sybpos.overseas.tonghua/log
- 選擇異常時間對應的日誌檔上傳
- 提供設備背後的 SN 碼,以及相關錯誤資訊給廠家排查

Q13: POS 未出小票, 該如何處理?

- 在商戶後臺中查詢交易, 確認交易結果

Q14: 沖正支持哪些交易?

- 消費/撤銷都支持沖正

- 退貨目前不支持沖正